

# Делаем Вместе!

№7(8), апрель 2009

**УПРАВЛЯЮЩИЙ НАПУСТИЛ  
НА ДОМ ФИРМУ  
ПО ВЫБИВАНИЮ ДОЛГОВ.  
ИМЕЛ ЛИ ПРАВО?**

стр. 4



**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ДВОРНИКА:**

**ПРОЧИТАЙ И ПОТРЕБУЙ ВЫПОЛНЕНИЯ!**

стр. 5

**Самое важное о жилье и коммунальных услугах**

Стр. 6–7, 8, 10

# В ТЕНИ ВОДНЫХ ДРАКОНОВ

**КАК  
ИЗБАВИТЬСЯ  
ОТ РАЗНИЦЫ  
В ПОКАЗАНИЯХ  
СЧЕТЧИКОВ?**

**КАКИМИ  
МЕТОДАМИ  
С «КОРРЕКЦИЕЙ»  
БОРЮТСЯ В РИГЕ  
И ДАУГАВПИЛСЕ?**

**МОЖНО ЛИ ВЕРИТЬ ОБЩИМ ВОДОМЕРАМ?**

О САМОМ ИНТЕРЕСНОМ – БЕСПЛАТНО



# У РИГИ ВСЕ ВПЕРЕДИ?

Социал-демократы пообещали столице **5500 рабочих мест** и выход из кризиса



Рижские социал-демократы раскрыли карты, с которыми намерены стартовать на выборах в местные самоуправления. Рижский список кандидатов возглавил, разумеется, нынешний вице-мэр Янис Диневич. Программа действий ЛСДРП, как положено, уложилась в четыре тысячи знаков. Документ составлен с размахом. После выборов Янис Диневич обещает Риге не только 5500 новых рабочих мест, но и статус экономической столицы Северной Европы.

**самоуправления, создание которого вы тоже поставили своей задачей после 6 июня. Встретил ли эта идея сочувствие ваших коллег-депутатов?**

– Начать с того, что у нынешней коалиции осталось слишком мало времени, чтобы реализовать такую большую задачу. Поэтому понастоящему за дело мы возьмемся после выборов. При разработке проекта бюджета следующего года Рига должна предусмотреть средства на создание своего банка, который должен начать работу с Нового года.

**– Хватит ли у города денег, чтобы основать свой банк, который по задумке должен обслуживать жителей дешевле, чем его скандинавские аналоги, и помогать городу в таких проектах, как утепление и т.д.?**

– Денег хватит, не беспокойтесь. Ведь собственный капитал банка обычно составляет 5–8% от обслуживаемых им средств. Значит, мы можем вложить в этот выгодный проект всего 20 миллионов. Банк самоуправления будет обслуживать не только городской бюджет размером около полу-миллиарда латов, но и денежные потоки муниципальных предприятий, из которых оборот одного только *Rīgas satiksme* составляет 100 миллионов латов в год. Я говорил с серьезными экспертами. Все они считают эту идею очень интересной. А ведь если мы серьезно возьмемся за идею утепления столичных домов, то через банк пойдут еще и внушительные средства Европы.

**– Но ведь силы, лоббирующие в Латвии интересы скандинавских банкиров, могут попросту не позволить вам сделать такой местный банк!**

– Такое возможно. Но пусть рижане хотя бы знают, что такая идея была. Противиться ей с эко-

номической точки зрения никто не может, задуть ее можно только ради лоббирования интересов других банков.

**– Еще один вопрос про банк: он будет зарабатывать деньги?**

– Как всякое другое кредитное учреждение. Но прибыль не будет для нашего банка главным, ведь его цель облегчить жизнь горожан. Ну а заработанные средства в виде дивидендов должны поступать в казну Риги, и там уж депутаты разберутся, на какие проекты их тратить.

**Для утепления нужен план!**

**– В программе социал-демократов упомянуто, что вы собираетесь ускорить в Риге процесс утепления домов. Можно узнать, как конкретно собираетесь этого добиться?**

– Сегодня в распоряжении жителей появились деньги, выделенные на энергоаудиты и утепление государственным бюджетом и фондами ЕС. Проблемы я вижу в том, что эти средства едва ли будут использованы.

**– Почему?**

– Потому что для того, чтобы утеплить дом за средства Европы, жители должны были заранее провести энергоаудит, а это возможно только в холодное время года. Домов же с готовыми энергоаудитами в Риге совсем мало. Причина в том, что люди мало заботятся об утеплении. Почему? Потому что у Рижской думы нет конкретной программы. Да, предполагалось, что город будет оплачивать до 30% стоимости реновации, но все это были только разговоры, не подкрепленные голосованием. Значит, перво-наперво нам нужна концепция. Когда товарищества будут точно знать, что в случае утепления получат от самоуправления столько-то денег, процесс

будет сдвинут с мертвой точки. В этом деле требуется определенность...

**Зачем Риге *Rīgas siltums*?**

**– Вы считаете, что государство должно в ближайшее время передать Рижской думе свои акции предприятия *Rīgas siltums*. Зачем городу эти хлопоты?**

– Предприятие существует для рижан, поэтому должно находиться под контролем самоуправления. Сейчас мы владеем 49% акций, столько же принадлежит государству. Скоро уже десять лет, как обсуждается вопрос о том, кому быть хозяином *Rīgas siltums*, а воз и ныне там. Мы хотим получить все государственные акции, но нам постоянно отказывают. В то же время Рижская дума безвозмездно отдала государству многие важные объекты – например, больницу *Gaiļezers*. Поэтому требовать, чтобы нам передали акции «Силтумса» вполне корректно.

**– А зачем вам контроль над тепловым предприятием, что от этого получают рижане?**

– Изменится очень многое. Мы сможем реализовать совсем другую тактику теплоснабжения города. Например, вы знаете, что газ, который получается на полигоне в Гетлини, сейчас сжигается? За счет этого мы вырабатываем электроэнергию, но тепло уходит в воздух. 2 мегаватта этого тепла круглый год обогревают атмосферу! Да, специалисты скажут, что довести эту теплоэнергию до рижских квартир выходит слишком дорого. Но ведь рядом с Гетлини можно построить тепличный комбинат, который с пользой потратит эти мегаватты и даст Риге рабочие места. А почему мы не сжигаем свои отходы? Прага построила два завода по сжиганию мусора в центре города и отапливает за этот

## Пуп Европы

**– Господин Диневич! Не страшно вам собственного размаха? – поинтересовались мы у кандидата ЛСДРП на должность бургомистра. – В Риге кризис, а вы говорите о ее превращении в центр Европы.**

– Я бы не сказал, что эти планы слишком смелые. Если оценивать Ригу по размеру и структуре, она – один из крупнейших городов региона. У нас есть опыт, выгодное географическое положение и человеческие ресурсы, мы устраивали у себя важные международные мероприятия вроде саммита НАТО. Так что есть все основания верить, что план осуществим.

**– Почему же чуда не случилось раньше, и Рига до сих пор не стала значительным центром?**

– Для того, чтобы чудо совершилось, мало одного или двух дней. После возвращения независимо-

сти не прошло и двух десятилетий – у Риги все впереди. Почему мы выдвинули эту идею сейчас? Да, в Латвии сложная ситуация. Но именно в такое время людям нужны долгосрочные цели, которые сплотят их.

**– Не боитесь обвинения в популизме?**

– Глубоко уверен, что цели, выказанные в предвыборной программе ЛСДРП, мы выполнить можем. А в чем вы видите популизм? В том, что мы слишком смелы?

**– В самой возможности сделать Ригу центром Европы за ближайшие 4 года.**

– Как я сказал, это – долгосрочная перспектива, но работать в этом направлении мы начинаем сегодня.

**Проект на полмиллиарда**

**– Поговорим о более насущных вещах, например, о банке**

счет дома, а мы сидим и боимся, как бы не пришел Андрис Шкеле и чего-нибудь на этом проекте не заработал!

### Люди хотят ясности и работы

– Мне вот интересно, свои прошлые обещания избирателям вы выполнили?

– Возьмем план работы нынешней коалиции и посмотрим. Что тут у нас записано?.. Задача – привлечь средства Европы. Мы это сделали, деньги привлекаем! Дальше. Программа реновации школ – продолжается; строительство детских садов – идет, но могло бы двигаться и поскорее; строительство муниципального жилья – реализуется; новая социальная стратегия – принята, но не действует из-за отсутствия средств и т.д.

– Выглядит так, словно программа выполнена только до половины.

– Если бы коалиция работала не два года, а четыре, можно было бы получить лучший результат.

– В Европе социал-демократы очень популярны. А в Латвии рейтинг вашей партии не очень высок. Почему так?

– Ответу коротко: у меня есть основания не доверять местным официальным рейтингам, они мало соответствуют реальной ситуации. Правду мы выясним только 6 июня.

– Говорят, что интересы людей очень изменились. Раньше они ждали от властей решения социальных и коммунальных проблем. Сейчас все хотят знать только одно: как вы выведете Ригу из кризиса и дадите ли нам новые рабочие места?

– Ответ у меня есть. Одним из экономических решений станет банк, другим – укрощение бюрократии, чтобы открыть дорогу инвесторам, которые готовы давать рижанам работу. Я говорил с некоторыми из них. Они обещают нам 5–6 тысяч рабочих мест.

– Назовите эти компании?

– Пока для этого не время, но поверьте, они уже в Риге и готовы начать работать. **В**

ЦИФРА

0!

Пока НИ ОДИН дом не подал заявку на конкурс Государственного агентства по строительству, энергетике и жилью. Претендентам предложено поделить между собой 16 миллионов латов, получив от Европы до 50% стоимости реновации жилья. Желающих пока нет. **В**

## НА ЯМЫ ДЕНЕГ НЕТ

Состояние внутриквартальных дорог в Риге просто отвратительное. Но кризис отнял у горожан последнюю надежду на то, что самоуправление залатает дорожные ямы в наших дворах. Сейчас столице не до дворов. Директор Департамента сообщений Эдгар Стродс рассказал, что бюджет учреждения урезан на 48%. Деньги есть только на самые необходимые работы, связанные с безопасностью движения.

Финансирование на ремонт асфальтового покрытия в Риге первым урезало государство – в прошлом году оно выделило Риге 15,3 миллиона латов, в этом году – ровно наполовину меньше. Вдвое меньше денег столица получит и от фондов ЕС, которые в прошлом сезоне дали нам на дороги целых 32 миллиона латов. «У нас осталось меньше денег на содержа-

ние дорог районного значения», – открыл Стродс.

Но все-таки, несмотря на финансовые трудности, Стродс обещает, что новое асфальтобетонное покрытие появится на 26 улицах Риги (из 1700 существующих). Остальные пути-дорожки будут чинить по возможности, и оптимизма это сообщение не внушает. **В**

## ЗАЛОЖНИКАМ ИПОТЕКИ ПРОТЯНУТ РУКУ?

Рижская дума вот-вот примет правила о поддержке малоимущих семей, обремененных ипотечным кредитом. Намерение хорошее, но его воплощение в жизнь пока внушает сомнения!

Проект правил о помощи семьям, попавшим в трудное положение и не справляющимся с выплатой ипотеки, рассмотрел социальный комитет Думы. В документе объясняется, кто может претендовать на пособие самоуправления. Это семьи, имеющие за душой один кредит и живущие именно в той квартире, которая куплена в долг. Разумеется, семья должна получить статус малоимущих.

Но! В проекте правил не сказано главное: сколько денег социальная служба должна дать

нуждающимся. Решение о сумме принимает инспектор, которому получено оценить ситуацию в конкретной семье. Выходит, муниципалитет не берет на себя определенных обязательств – должников станут поддерживать, если только в социальном бюджете найдутся деньги. Учитывая скверную ситуацию с уплатой налогов и необходимость вновь сокращать бюджет города, средств на заложников ипотеки может и не оказаться, и в таком случае помощь семьям будет чисто символической. **В**

портал  
Рижской ассоциации управляющих  
**www.RigaAA.lv**  
Всё про обслуживание жилья  
Ждём ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv

19 мая

ВХОД БЕСПЛАТНЫЙ

конференция

## «КАК ЗАЩИТИТЬ ДОМ ВО ВРЕМЕНА РОСТА ПРЕСТУПНОСТИ!»

В программе:

- ✓ советы от председателя общества «Kaimiņu drošība»;
- ✓ презентация охранного видеомониторинга «Extra EYE»;
- ✓ выступление представителей государственной полиции: практические советы, статистика, фоторепортаж;
- ✓ чаепитие и ответы на вопросы.

Начало в 18:00  
по адресу Рига, ул. Сколас 6.



Во время мероприятия можно записаться на бесплатный аудит безопасности вашего жилища.

Контактные телефоны:  
67303019  
28619880  
29640698

evgenijs@gisecurity.lv  
ofis@gisecurity.lv

## ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

Дважды в месяц ищите свежий номер газеты в домоуправлениях Риги:

- «Rīgas namu apsaimniekotājs»
- «Rīgas centra apsaimniekotājs»
- «Avota nami»

■ В филиалах «Kurzemes namu apsaimniekotājs»:

- «Anniņmuiža»
- «Bolderāja»
- «Daugavgrīva»
- «Dzegužkalns»
- «Iļģuciems – Nordeķi»
- «Imantciems»
- «Kleisti»
- «Priedes»

■ «Kengaraga nami»

- «Juglas nami»
- «Mežciema namsaimnieks»
- «Purvciema nami»
- «Valdemāra nami»
- «Vecmīlgrāvis»
- «Pļavnieku nami»
- «Kraista nami»
- «Daugavas nami»

А также в:

- Административной комиссии Рижской думы
- Исполнительной дирекции Центрального района
- Исполнительной дирекции Видземского предместья
- Исполнительной дирекции Курземского района
- Доме культуры «Imanta»
- Библиотеке «Sarkankalna»

Если вы не достали газету, позвоните по телефону 20042031, и свежий номер для вас и ваших соседей будет доставлен в ближайшее домоуправление. Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 12 мая.

# В ЗОНЕ ВОЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ



Управляющий нанял фирму по выбиванию долгов, чтобы наказать жителей

Жители одного из домов Саласпилса втянуты в странный конфликт. Около года назад они сменили фирму по обслуживанию. Прежний управляющий отпустил дом с миром, но посчитал, что жители остались должны ему денег. Суммы были мизерными – от 4 до 9 латов с каждой квартиры. Но вместо того, чтобы решить дело полюбовно или обратиться в суд, SIA Dzīvoklis S наняла фирму по выбиванию долгов. Теперь хозяевам квартир каждый день называют угрозы: «Платите деньги, а иначе ждите неприятностей! Мы внесем вас в черный список должников, и вы не сможете брать кредиты или выезжать из страны».

## Конфликт возник из-за платы

Дом на улице Энергетику, 6 в Саласпилсе маленьким никак не назовешь, живет в нем больше 170 семей. Несколько лет назад Дума силой заставила жителей города перенять дома в собственное управление и создать общества собственников. Те, что смогли, занялись обслуживанием жилья сами, другие выбрали себе коммерческих управляющих. Жители дома на Энергетику доверили свои квартиры новой фирме Dzīvoklis S, по сути, созданной на базе прежнего муниципального домоуправления.

– Но в 2008 году организация решила поднять нам плату за обслуживание до 28 сантимов, – рассказывает Роза Перфильева, член правления общества собственников дома.

Тут хозяева квартир наконец взбунтовались. Они припомнили, что не получили от управляющего внятного отчета о прошлогодних работах, не видели в доме толковых ремонтов. Счета с высокой платой за обслуживание стали последней каплей в чаше терпения общества собственников.

– Мы решили, что пора менять управляющего. Пригласили новую фирму – Rīgas namu apsaimniekotājs, и с 1 июня переш-

ли под ее обслуживание, – сообщила Роза.

Жить бы теперь и радоваться! Но нет. Оказалось, что часть хозяев квартир, недовольных работой старого управляющего, перед уходом к другой компании не оплатила Dzīvoklis S счета за ремонтные накопления дома.

– Сейчас фирма утверждает, что эти деньги мы ей задолжали, – говорит Роза, – разве это справедливо? Ремонтные накопления принадлежат дому, поэтому мы считаем, что ничего Dzīvoklis S не должны.

Обоснованность долга, повисшего на 30 квартирах, похорошему следовало бы доказывать в суде. Но управляющий поступил иначе. Он напустил на бывших клиентов фирму по взысканию долгов Paus consults.

## Жильцы не сдаются

По словам жителей, работники фирмы звонят им почти каждый день и угрожают различными карами. Вместе с этим невероятно выросла и сумма долга – к 5–7 латам, которые каждая квартира будто бы должна вернуть управляющему, фирма приписала еще по 25 латов. Когда жильцы возопили: «А это еще за что?» – им пояснили, что это плата за услуги компании по взысканию долга.

Некоторые жители сдались и оплатили всю сумму мнимого долга. Другие продолжают стоять на прежних позициях: «Мы Dzīvoklis S ничего не должны!»

– Нам кажется, что прежний управляющий поступает нехорошо, – считает Роза, – люди, которых он нанял, постоянно треплют нам нервы. Хотелось бы знать, как в такой ситуации поступать?

## Только в суд!

Депутат Саласпилской думы Ольга Павулите, побывавшая вместе с нами на улице Энергети-

ку, говорит, что фирма Dzīvoklis S применяет явно некорректный способ взыскания долга. Мнение депутата подтвердил и Янис Балодис, юридический консультант агентства Rīgas mājoklis:

– Управляющий применяет против жителей прием психологической атаки, фактически берет людей на испуг. Жители должны понимать: если они уверены в своей правоте, отдавать фирме спор-

**«Управляющий применяет против жителей прием психологической атаки, фактически берет людей на испуг. Поэтому суд – это единственное место, где Dzīvoklis S может доказать обоснованность своих претензий».**

ный долг должны только после соответствующего решения суда! Пока я вижу, что на Энергетику, 6 возник самый обычный гражданский спор, во время которого стороны не могут прийти к согласию, поэтому суд – это единственное место, где Dzīvoklis S может доказать обоснованность своих претензий. Вы говорите, что фирма по взысканию долгов «наградил» каждую квартиру дополнительным счетом в 25 латов? Это тоже незаконно.

Во-первых, Розе и ее товарищам нужно обратиться в Paus consults и узнать, на каком основании фирма действует, есть ли у нее договор с Dzīvoklis S, и что в этом договоре сказано. Если договора нет, то с этими людьми дальше даже разговаривать не надо! Но и наличие договора не дает фирме никакого права взыскивать спорный долг просто так, без решения суда, да еще прибавлять к нему свои накрутки. Так что пусть жители не обращают внимания на звонки и давление и ничего не боятся. Если же им нужна дополнительная консультация, добро пожаловать, наше агентство давно помогает жителям не только Риги, но и всего Рижского района.

На стороне общества собственников оказался и Государственный центр защиты прав потребителей. Его эксперт Санита Биксениеце прокомментировала ситуацию так:

– К сожалению, деятельность контор, подобных Paus consults, в Латвии законами не регулируется. Они могут просить за свои услуги и 25, и даже 100 латов – это абсурдно, но не запрещено. Отметить нужно следующее: сам факт наличия долга Dzīvoklis S придется доказывать только через суд. Похоже, у домоуправления нет такой охоты или уверенности в своей правоте. Поэтому оно и придерживается тактики давления.

На вопрос, как защититься от произвола фирмы по выбиванию долгов, Санита Биксениеце ответила:

– Жильцы должны написать этой компании заявление, в котором сообщат, что не согласны с суммой долга. Копию документа желательно оставить себе, заверив ее печатью фирмы-получателя. Тогда на случай суда у людей будут неоспоримые доказательства того, что они с первого дня оспаривали сам факт наличия долга. **B**



Роза Перфильева, активистка, равнодушная к судьбе своего дома

Признаться, прежде жители нашего дома были большими сплетниками. Больше всего мы любили обсуждать нашего дворника, судача о том, как плохо этот прохвост справляется с обязанностями!

Мало кто в Риге представляет, что конкретно входит в обязанности служителей метлы

# ДВОРНИКИ ОСТАЛИСЬ БЕЗ ИНСТРУКЦИИ

Дворник наш, и правда, был себе на уме. Например, подъезд он подметал лишь до третьего этажа. Зимой не чистил дорожку от снега. Осенью сгребал листья только у стены дома, ничуть не интересуясь происходящим на газоне, а весной сломал последнюю скамейку во дворе, чтобы пресечь молодежные посиделки.

Слухи и сплетни о работе дворника в нашем доме множились, пока работник метлы не плюнул и не уволился: «Сами работайте за такие деньги!» Самим работать нам не хотелось. Хотелось нанять нормального уборщика и понять наконец, что входит в его обязанности.

## Инструкцию обрезали

В Латвийском профсоюзе работников сферы общественных услуг не порадовали: в стране нет закона, который определял бы обязанности дворника. Поэтому ничего удивительного, если в одном доме дворник трудится день дельской, а в другом прибирает только по большому праздникам.

— Недавно Рижская дума решила разработать единую инструкцию, — говорит заместитель председателя профсоюза Мара Друка-Яунземе, — чтобы каждый дворник знал, в чем заключается его работа. Документ вышел очень хорошим, потому что определял, как часто дворник должен проводить уборку наружной территории, мыть подъезды и окна, убирать площадки возле контейнеров.

Но придать инструкции силу правил Дума не решилась. Когда же профсоюзы пожаловались на промедление вице-мэру Янису Диневичу, то получили ответ, что инструкция будет лишь приложением к договорам Рижской думы с домоуправлениями. Сегодня ее приняли только шесть муниципальных обслуживающих организаций, да и то — в урезанном виде.

## Легче подмести самому?

— В инструкции остались только общие обязанности работников, — говорит Мара Друка-Яунземе, — например, вывешивание флагов по праздничным дням и уборка снега. Но как часто дворник должен выходить на улицу с метлой или лопатой, в документе больше не сказано.

Получилась не инструкция, а сплошное огорчение, о котором

и вспоминать не хочется. А в Риге продолжается неразбериха. Жители не понимают, чего могут требовать от дворника, а чего нет. Моя подружка рассказала, что провела эксперимент: на лестничной клетке оставила небольшой кусок скомканной бумаги. «У меня было подозрение, что дворник проходит тряпкой по лестнице не чаще, чем раз в две недели, — рассказала девушка, — на деле все оказалось гораздо хуже. Контрольная бумажка пролежала на площадке целый месяц!»

Похожие жалобы мы получаем часто. Вот и читательница Мара, позвонив в редакцию, рассказала, что сама постоянно моет лестницу: «Пока дождешься дворника, задохнешься от пыли и грязи, а на споры с работниками домоуправления у меня не хватает нервов. Так что теперь я раз в неделю сама орудую в подъезде шваброй».

Получается, раз в Латвии нет для дворников специальных нормативных актов, жителям теперь и пожаловаться некуда? Не совсем так, объясняют в профсоюзе. Многие домоуправления, чтобы избежать хаоса, продолжают руководствоваться рекомендациями, разработанными Коммунальным департаментом Рижской думы в 1996 году.

— Мы в *Avotu nami* придерживаемся старой инструкции, — сказала председатель профсоюза домоуправления Лидия Горбик, — но другие обслуживающие организации вовсе не обязаны следовать нашему примеру. Поэтому правила работы дворников в разных районах Риги по-прежнему сильно отличаются.

## Уволить дворника — это непросто

Неясности с инструкциями и недовольство жителей привело к тому, что некоторые домоуправления советуют собственникам отказаться от услуг дворников. Будто бы так одним махом можно решить все проблемы, сэкономив деньги дома и взявшись самим наводить порядок.

Но специалисты не считают эту идею панацеей.

— Уволить дворника непросто хотя бы потому, что ответственность за чистоту в доме придется взять на себя кому-то из собственников, — говорит председатель профсоюза домоуправления *Juglas nami* Айгарс Шукстс, — и жителям



## Что должен делать дворник?

Рекомендации Коммунального комитета РД (могут отличаться от внутренних инструкций вашего домоуправления)

### Летом:

Уборка территорий и тротуаров — 1 раз в день  
Опустошение мусорников — 1 раз в день  
Дезинфекция мусорников — 2 раза в месяц  
Мытье номерных знаков дома — 2 раза в сезон  
Покос травы — 1 раз в месяц

### Уход за мусоропроводами и контейнерами:

Профилактический уход за мусоропроводом — 2 раза в месяц  
Чистка люков мусоропровода — 1 раз в неделю

Мытье нижней части и затвора мусоропровода — 1 раз в месяц  
Дезинфекция всего мусоропровода — 1 раз в месяц  
Дезинфекция контейнеров — 1 раз в месяц

### Уход за помещениями общего пользования:

Уход за лестничной клеткой и перилами — 1 раз в неделю  
Влажная уборка лестничной клетки и перил — 2 раза в месяц  
Подметание потолков — 2 раза в год  
Влажное протирание стен, дверей, осветительных приборов — 2 раза в год  
Влажное протирание почтовых ящиков, электрических щитов, чердачных лестниц, оконных рам и подоконников — 1 раз в месяц  
Мытье окон с обеих сторон — 2 раза в год  
Чистка погребов — 2 раза в год  
Чистка чердака — 2 раза в год

нужно будет распределить время уборки между собой.

Последнее внушает особенно много сомнений. С мытьем лестничной клетки все понятно (многие дома уже сейчас поддерживают чистоту в подъездах собственными силами). Но как быть с уборкой территории? Представьте, что выпал снег, а дежурный жилец приболел или был срочно вызван на работу. Или просто не хочет возиться во дворе с лопатой, ведь завтра выглянет солнце, и снег сам собой растает.

К тому же в обязанности дворника входит не только подметание тротуара. Он выполняет много мелких заданий по дому: следит за порядком на чердаке и в подвале, помогает вывозить крупный мусор, сообщает электрику о перегоревших лампочках в подъезде, разносит квитанции. Готовы ли жители отказаться от такого комфорта ради экономии, для многоэтажки не особенно существенной?

## Бороться с грязью и жалобами

Нет, дому без дворника тяжело (если, конечно, это не совсем маленький дом). Но вот работать над тем, чтобы нареканий на этих сотрудников домоуправлений было меньше, Риге без сомнения придется.

Интересное решение предложило своим домам-клиентам домоуправление *Avotu nami*. Здесь рассудили, что жалобы на дворников появляются потому, что жители просто не видят их работы.

— Дворник трудится рано утром и поздно вечером, когда хозяева квартир отдыхают или сами уже сидят на работе, — считает представитель домоуправления Лидия Горбик, — отсюда и недовольство: жители не замечают, как дворник подметал лестницу, и считают, что он вообще этим не занимается. Чтобы недоразумений не было, в домах мы завели особые регистра-

ционные тетрадки. В них дворник записывает, какие работы провел, а один из жителей подтверждает это подписью. Если собственников нет дома, дворник отмечается на графике, вывешенном на доске объявлений.

Жителям центра эта система помогла. Они меньше жалуются на своих уборщиков и, пожалуй, больше ценят их работу. Но Рижской думе не стоит забывать, что кроме добросовестных дворников есть еще и халтурщики, которых можно заставить работать, только, имея в арсенале специальные правила самоуправления, в которых будут четко прописаны их обязанности. Пока таких правил нет, не будет конца и хаосу в коммунальном хозяйстве. Грядут выборы. Партия, которая продвинет решение этой проблемы во всей столице, имеет шанс подняться в глазах рижан — вот только найдется ли такая? **В**



# В МЕЖЦИЕМСЕ – «ВОДНЫЙ ДРАКОН»

**Бороться с воровством можно по-разному. Одни устанавливают дорогие счетчики нового поколения, другие – дешевые антимагнитные наклейки**

Жители Межциемса сообщили, что в районе завелся «водный дракон». Так они называют специалиста местного домоуправления *Mežciema patsaimnieks*, который постоянно наведывается в квартиры с проверками водомеров. «Моюсь в ванной, а он тут как тут, стучит в двери и сердится, если его не пускаешь!» жалуются одни. Другие, наоборот, только рады: «Надо было целую бригаду таких «драконов» нанять, чтобы постоянно ходили по квартирам. Тогда нашим соседям nepовадно станет воду воровать». Так или иначе, но контролер работает в домоуправлении больше полугода и хлеб ест не зря – каждый месяц он приносит начальству от 2 до 6 комплектов магнитов, отнятых у жителей-жуликов.

## Как помыться за копейки

Эпидемия магнетизма охватила Ригу сразу после установки первых водных счетчиков. Народные умельцы открыли, что на приборы можно воздействовать простыми магнитами – поставишь парочку возле водомера, и его стрелка начинает крутиться гораздо медленнее. Мойся, сколько хочешь, и плати копейки!

Сначала разницу, которая накапливалась между показаниями общего счетчика и внутриквартирных водомеров, покрывала Рижская дума, но со временем дельту переложили на плечи всех жителей. Тут и открылась истинная трагедия положения. Оказалось, что магниты помогают не экономить, а... воровать воду у собственных соседей. Некоторые жильцы, мучимые совестью, отказались от проверенного способа снизить сумму

коммунальных счетов, но другие продолжают пользоваться магнитами, да и не только ими. Всего специалисты домоуправления *Mežciema patsaimnieks* насчитали шесть способов водного воровства.

– Подробно описывать их я не буду, – предупредил вашего корреспондента председатель обслуживающей организации Петерис Ладнийс, – чтобы не вводить в искушение честных людей. Но о проблеме поговорю с радостью, тем более, что мы в Межциемсе нашли несколько эффективных способов, как отбить у жильцов охоту к воровству и снизить так называемую «коррекцию» воды.

## На революцию не готовы

Недавно два дома в Межциемсе решили на революционный шаг и установили у себя новые антимагнитные водомеры с дистан-

ционным считыванием показаний. В каждой многоэтажке до сих пор наблюдалась внушительная сумма «коррекции» – до 25% в месяц. После того, как начала работать новая система, дельта снизилась в разы. Заодно улучшилась эмоциональная обстановка в доме: жители перестали посматривать друг на друга с недоверием и бегать с жалобами к домоуправу. Теперь все тут знают, что современные счетчики не обманешь, и соседи-мошенники вынуждены расплачиваться за воду так же честно, как все прочие.

Если подсчитать, сколько денег большой дом экономит на исчезновении «коррекции», получается, что стоимость водомеров нового поколения окупается максимум за полгода. Казалось бы, примеру пионеров должен последовать весь район! Но Межциемс большой, а новые счетчики по-прежнему стоят только в двух до-

**Согласно правилам Рижской думы №39 вора карают счетом за воду, равным суточному потреблению при постоянно открытом кране. При номинальном давлении за час из крана вытекает 1,5 кубометра воды, за сутки – 36 кубометров. За повторное нарушение с позволения Думы умножают показатель на три. Оплатив 108 кубометров воды, хозяева квартиры зарекаются от воровства.**

мах. Не идут жители в программу. Наверное, боятся. Поэтому домоуправление вынуждено бороться с воровством воды по-старинке.

## Самое сложное – прорваться в квартиру

– Под нашим особым надзором находятся квартиры, на каждого жителя потребляющие менее одного «куба» в месяц, – рассказал Петерис Ладнийс. – В остальные дома наведываемся с профилактическими проверками.

Нового сотрудника домоуправления, в задачи которого входит контроль квартирных счетчиков, «водным драконом» назвал сам Петерис. Получилось красиво и правдиво, потому что функции у этого работника не только контрольные, но и карательные. Получив от домоуправления распечатку о показаниях счетчиков, сданных жителями за прошлый месяц, он отправляется в путь. Он стучит и звонит в двери, вылавливая ловких хозяев квартир, которые официально умудряются фактически не потреблять воду. К одним приходит утром, к другим вечером, третьих сторожит в течение дня. Бывает, что встречают его грубостью или просто не открывают двери. Что же, имеют право.

– Закон строго охраняет неприкосновенность жилья, – говорит Петерис Ладнийс, – и ворваться в квартиру без предупреждения могут только полицейские, преследующие убегающего преступника. С другой стороны, в договоры *Mežcieta namsaimnieks* с клиентами внесен особый пункт, согласно которому работник домоуправления имеет право попасть в квартиру для проверки состояния внутренних коммуникаций. Правда и неправда он, как правило, проникает внутрь жилища. Дальнейшее зависит от честности хозяев. Если со счетчиком все в порядке, об этом составляется положительное заключение. Но несколько раз в месяц наш «водный дракон» обнаруживает на счетчиках магниты.

### Психологическая атака на воров

Хозяевам намагниченных водомеров приходится краснеть и покрываться потом от ужаса. Им и правда есть, чего бояться. Воров домоуправление *Mežcieta namsaimnieks* наказывает по всей строгости закона.

Согласно правилам Рижской думы №39 вора карают счетом за воду, равным суточному потреблению при постоянно открытом кране. При номинальном давлении за час через кран вытекает 1,5 кубометра воды.

борьбы против водного мошенничества. За средства организации куплены антимагнитные наклейки. Это полоски специального материала, который меняет цвет, если к нему приближается магнит. Теперь, даже если перед визитом контролера жилец все-таки успевает свинтить магнит со счетчика, «дракон» все равно заметит следы попытки незаконного воздействия на водомер. Насколько удачной будет эта система, говорить рано. Но через 2–3 месяца станет понятно, повлияли ли наклейки на количество воров.

– По этому поводу я вспоминаю историю времен Отечественной войны, – смеется Петерис Ладнийс, – которую рассказывали мне предки. В те годы Красная армия записывала в свои ряды добровольцев и выдавала им шинели и винтовки. Но часть добровольцев были люди безответственные, поэтому казенное имущество они быстро продавали и снова шли записываться в армию. Чтобы пресечь такое беззаконие, руководство решило, что новобранцев следует фотографировать, но тут уже оказалось, что это слишком дорогое удовольствие.

### В Риге будут новые правила учета воды

В эти дни Рига ждет принятия новых правил самоуправления, которые помогут бороться с водным воровством не только домашними, но и вполне официальными методами. Правила уже получили одобрение Коммунального комитета, и ожидается, что они будут вынесены на пленарное заседание Рижской думы.

Что этот документ изменит в жизни рижан? Много, но в первую очередь, порядок замены и установки счетчиков. Если сегодня хозяин квартиры решает такие вопросы один на один с мастером-сантехником, после принятия новых правил принимать каждый установленный счетчик будет еще и сотрудник домоуправления. Без его подписи, удостоверяющей, что водомер заменен по всем правилам, прибор просто не будет принят в эксплуатацию.

– Я буду очень доволен, если Рижская дума введет такое условие, – говорит Петерис Ладнийс, – по своему опыту знаю, что некоторые мастера при замене счетчиков предлагают жителям написать в акте более выгодные для хозяина квартиры показания. Я сам живу в Курземском районе. Когда пришло время менять водомер, я набум позвонил в первую попавшуюся специализированную фирму и пригласил ее сотрудника. Мастер пришел с резервными счетчиками в мешочке, чин чином поменял мой водомер, взвесил его на руке и задумчиво спросил: «Ну и что будем писать в акте?» Когда я сказал, что писать мы будем реальные показания, сантехник заметно погрузстнел. И я его понимаю, ведь за каждую недописку он получает от клиентов по 2–5 латов. Владельцы квартир, которые идут на такие махинации, не понимают, что элементарно крадут деньги из кармана своих соседей. Причем учтите такой нюанс: больше других за «коррекцию» вынуждены платить честные жильцы, которые указывают в квитанциях реальное потребление воды.

Тогда фотографу приказали просто включать вспышку. Фокус действовал не хуже настоящих снимков – поскольку добровольцы были уверены, что их фотографируют по-настоящему, они перестали записываться в армию по несколько раз и вели себя более дисциплинировано. Так и с антимагнитными наклейками. Надеюсь, они будут хорошим средством психологического воздействия на нечестных жильцов.

Если новые правила РД будут приняты, между фирмами по установке-замене счетчиков и жителями появится беспристрастный посредник – домоуправление, которое заинтересовано в снижении водных потерь. Быть может, вместе с антимагнитными наклейками, «драконами» и прочими экзотическими штуками это наконец поможет Риге справиться с надоевшей водной коррекцией. Пора уже! **В**



Конфискованные счетчики из коллекции домоуправа Петериса Ладнийса

за сутки – 36 кубометров. На первый раз в квитанцию записывают эту сумму, а за повторное нарушение с позволения Думы умножают показатель на три. Однажды оплатив 108 кубометров воды, как правило, хозяева квартиры надолго зарекаются от воровства.

– Каждый месяц составляем до 6 таких актов, – признался нам Петерис Ладнийс, – а квартиры, в которых были обнаружены нарушения, находятся под нашим постоянным контролем.

Недавно домоуправление вооружилось еще одним средством

Akciju sabiedrība  
**RĪGAS NAMU APSAIMNIEKOTĀJS**

**Обслуживаем дома, в которых есть общества или уполномоченные лица**

**Rīga, Nometņu iela 9-7, tālrunis 67893079, info@asrna.lv**

**SIA "TENNOPLUS"**

**PVC ОКНА**

Производство PVC, пластиковых и деревянных окон и дверей. Внутренние и внешние подоконники, отделка оконных проемов.

Моб.: 29519143  
Телефон / Факс: 67411112  
Адрес: Rīga, Kurzemes prospekts 15<sup>B</sup>

## КАКИМИ БЫТЬ ПОРЯДКУ И БЕЗОПАСНОСТИ В КУРЗЕМСКОМ РАЙОНЕ?

Чтобы получить ответ на этот вопрос, вы можете принять участие в выездных собраниях Общественного консультационного комитета по безопасности Курземского района Риги, на который жителей приглашает исполнительный директор района Орвил Хениньш.

**На повестке:** вопросы общественного порядка, нарушения закона со стороны взрослых и детей, административные нарушения, связанные с безопасностью детей, вопросы обслуживания.

Собрания пройдут:

- **06.05.2009.** В актовом зале Рижской 71-й средней школы (улица Ильгюциема, 6).
- **20.05.2009.** В актовом зале Агенскалнской гимназии (улица Агенскална, 21а).
- **03.06.2009.** В актовом зале Рижской 69-й средней школы (улица Имантас, 11а).

Начало встреч в **18.00.**

В собраниях примут участие: руководство исполнительной дирекции Курземского района и районной прокуратуры, Государственной полиции, полиции самоуправления, Государственной пожарно-спасательной службы, работники домоуправлений.

Информация по телефону **67037400.**

**СЧЁТЧИКИ**  
**SIA «SANREMS»**

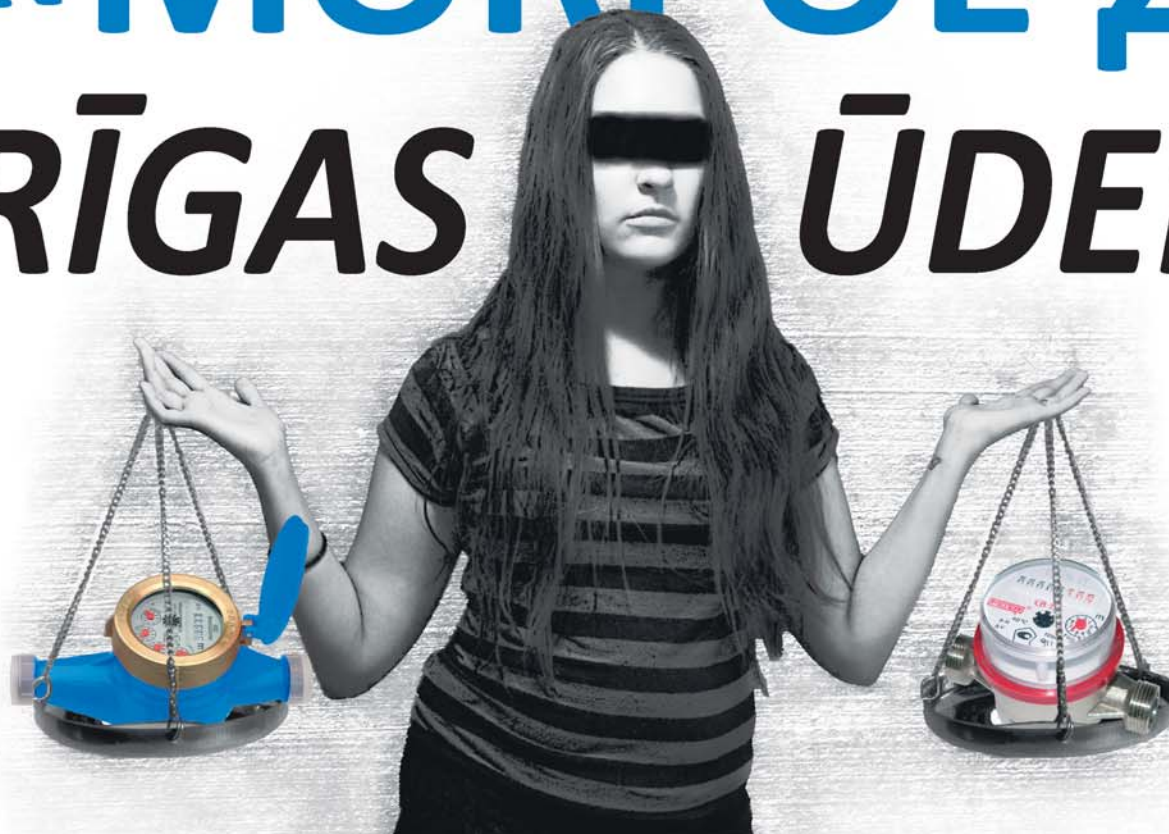
**ПОВЕРКА  
ЗАМЕНА  
УСТАНОВКА**

Сантехнические работы

Кандавас 41а. Тел./Факс. 67612523  
Тел.: 67627695; Моб.тел. 26327716

# «МОКРОЕ ДЕЛО»

## RĪGAS ŪDENS



### Как проверить показания домашнего водомера, которому тоже случается врать?

Заместитель председателя правления Латвийской ассоциации потребителей воды и газа, президент предприятий *Sistemserviss grupa* Александр Иванов занимается проблемой учета потребленной воды очень давно. Недавно лаборатория Александра по просьбе Рижской думы проверила точность общих водометров в домах столицы, где зафиксированы большие потери воды. До сих пор никто не решался оспорить показания приборов, по которым выставляет нам счета *Rīgas ūdens*. Но проверка *Sistemserviss* доказала, что эти якобы непогрешимые приборы тоже могут лгать.

#### Болезненная проблема

Откуда берется неучтенная вода? При условии кристальной честности всех жильцов конкретного многоквартирного дома, указанное ими количество потребленной воды в общей сумме должно совпадать с показаниями домашнего водомера.

Однако так бывает не всегда. Откуда-то появляются потери – разница между суммированными показаниями квартирных счетчиков и домашнего водомера. Тому есть несколько при-

чин. Оставим в стороне неточно снятые показания с квартирных счетчиков и неточность квартирных водометров, о которых только ленивый еще не писал. Появиться разница может и из-за несовершенства общего счетчика. Того самого, что стоит на входе в дом и который, если верить принятым в декабре правил Кабинета Министров № 1013, является непогрешимым. Показания этого прибора по сей день не подлежат сомнению. Власти предпочитают утверждать, что корень водной проблемы кроется в жителях-потребителях и в квартирных

счетчиках. Но давайте-ка вместе разберемся.

#### Доверяй, но проверяй

– Общий счетчик – всего лишь прибор, – считает Александр Иванов, – а показания любого прибора можно подвергнуть сомнению. Правда, на *Rīgas ūdens* говорит жителям: «Водомер – наша собственность, не имеет права в него влезать со своими проверками. Хотите контролировать его работу, последовательно врезайте свой прибор в трубопровод!» Такое решение не всегда возможно, ведь для врезки нужно место. Ситуация для жителей тупиковая. Но недавно у нашей лаборатории *Sistemserviss* появился прибор производства фирмы *Siemens*, который мы называем накладным аналогом водометров и который не требует врезки в трубопровод. Его нужно приложить к трубе, и он скоро покажет, каков на самом деле расход воды. Показания накладного водомера можно сравнить с показаниями общедомового счетчика и рассчитать погрешность. Может возникнуть вопрос, а сам-то названный прибор безгрешен ли? Его показаниям можно верить? Надо понимать, что наше оборудование калиброванное и дает предварительное заключение, которое может стать основанием для истинной верификации общедомового водомера. Чтобы между жителями и *Rīgas ūdens* не возникало лишних конфликтов, мы предлагаем эти водо-

меры в запломбированном виде отправлять в независимую лабораторию на проверку. А иначе у нас эти счетчики обычно увозятся куда-то в Вентспилс, потом возвращаются с диагнозом «всей о`кей».

Может, поэтому до сих пор не известно ни одного случая, чтобы *Rīgas ūdens* произвел жителям перерасчет из-за того, что общий водомер признан негодным.

Стоит также отметить, что для проведения измерений работы общедомового счетчика присутствие представителей водоканала необязательно. Но вот когда в независимой лаборатории происходит проверка прибора, тогда стороны, заинтересованные в корректном прохождении процесса, присутствовать должны.

#### Водомер водомеру рознь

Наш с Александром Ивановым разговор о погрешностях в работе общедомовых водометров вовсе не случаен. Возник он после проверки водометров, которую по заказу Коммунального департамен-

**До сих пор никто не решался оспорить показания общих счетчиков, по которым выставляет нам счета *Rīgas ūdens*. Но проверка доказала, что эти якобы непогрешимые приборы тоже могут лгать.**

та Риги лаборатория *Sistemserviss* провела в двух десятках домов столицы. В каждом из них наблюдалась огромная водная дельта. В четырех домах накладной прибор *Sistemserviss* зафиксировал погрешность общих водометров объемом около 25%. Экспертиза подтвердила, что главный домовый водометр, принадлежащий *Rīgas ūdens*, врет. И серьезно врет. Почему такое возможно? Вот, что думает по этому поводу Александр Иванов:

– Недавно власти увеличили срок повторной верификации общих водометров. Когда-то их нужно было проверять каждые два года, сейчас – раз в четыре года. Но надо помнить, что домовый прибор работает в интенсивном режиме 24 часа в сутки. В итоге он «зарастает» разными осадками. Диаметр трубы, по которой идет ток воды, уменьшается. В силу вступает процесс инжектирования: вода начинает двигаться под большим давлением, с большей скоростью. Крыльчатка прибора вертится быстрее, и водометры начинают больше считать – конечно, не в пользу жителей.

#### Верифицировать надо чаще!

– Вы спросите, что делать с врущими общими водометрами? Я уверен, что инициативу должны проявить ответственные службы. Они обязаны найти технические решения, которые помогут выйти из сложившейся ситуации, – убежден Александр Иванов.

Общие приборы дома не могут эксплуатироваться четыре года без проверки, считает наш эксперт. Надо чаще их верифицировать.

– Что касается нас, – заметил, как бы подводя итоги разговора, г-н Иванов, – то Ассоциация газо- и водопользователей готова поддержать жителей, которые сомневаются в точности своего общего водометра и хотят убедиться в его точности. С одной стороны, такая проверка – дело не из дешевых, стоит она 70 латов. С другой стороны, второй способ контроля водометра *Rīgas ūdens* – врезка контрольного счетчика, обойдется 300–400 латов. И второе. Проверив точность счетчика его накладным аналогом, жители могут потребовать полной независимой верификации водометра *Rīgas ūdens*, а предприятие должно будет сделать жителям перерасчет, размер которого зависит от зафиксированной погрешности прибора. **B**

Телефон

# 67 229 871

## Счетчики воды

Замена квартирных счетчиков на водометры класса «С» без магнитной муфты



# ОКНА: ПЛАСТИКОВЫЕ, АЛЮМИНИЕВЫЕ ИЛИ ДЕРЕВЯННЫЕ?

В прошлый раз специалисты фирмы *Rehau* рассказали, защищают ли новые окна от шума и правда ли, что в стеклопакеты для лучшей изоляции закачивают аргон. Казалось бы, каверзные вопросы читателей должны быть исчерпаны, но нет! – вы продолжаете присылать в редакцию письма, желая узнать все больше о современных окнах.

Отвечает Атис Юмикс,  
технический консультант компании *Rehau*



ЭНЕРГО  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ

**«Правда ли, что существуют стеклопакеты, которые защищают от ультрафиолетовых лучей, предохраняют мебель и обои от выгорания на солнце? Сколько такая радость стоит?»**

Существует множество разных покрытий для стекла. Среди них – и особые пленки, которые могут быть тонированными или зеркальными и даже самоочищающимися. Самыми распространенными остаются так называемые селективные стекла, покрытие которых позволяет сэкономить больше тепловой энергии. Сразу не скажу, которое защитит квартиру именно от ультрафиолетового излучения (с такой просьбой можно обратиться к производителю, но обычно излучение нужного спектра можно нейтрализовать только на 30–40%, при этом задерживая и другие, возможно, нужные излучения). Если вы защитите окна покрытием или пленкой, летом вы заметите, что помещения не нагреваются, хотя освещены по-прежнему ярко. Но когда придет зима и света будет меньше, солнце также перестанет нагревать вашу квартиру. Поэтому в нашем климатическом поясе нужно очень тщательно оценить то, какую пользу или вред приносит нам яркое солнышко и в какой мере следует от него защищаться.

**«Слышала, что в камеры стеклопакетов для лучшей теплоизоляции закачивают аргон. Это правда? Делается ли это в Латвии и насколько опасно для владельца окна в случае, если будет разбито стекло?»**

Пространство между стеклами в стеклопакетах действительно часто заполняют газом – аргонем. Скажем, в Германии такие пакеты используют чаще всего. Газ нужен, чтобы улучшить теплоизоляционные свойства окон. Стеклопакеты

с селективным покрытием, но без аргона, имеют коэффициент теплопроводности 1,3–1,2. Если же стеклопакет заполнен газом, коэффициент составит примерно 1,1.

Опасно ли использование газа? Аргон инертен и совершенно безвреден для здоровья. Небольшая концентрация этого газа (0,9%) содержится в воздухе, которым мы дышим. В случае, если такое окно будет разбито, вашему благополучию ничего, кроме осколков, не угрожает.

**«Здравствуйте! Мы слышали, что кроме пластиковых окон есть еще и деревянные, деревоалюминиевые, окна из новых видов пластика. А вы не могли бы объяснить, в чем различие? Мы хотим установить окна в частный дом. Пока думали о деревянных... Что посоветуете?»**

Для нашей компании, которая производит пластиковые оконные системы, этот вопрос очень провокационный. Оценивая окна, могу упомянуть следующее: ни один пластиковый или алюминиевый профиль не заменит природную текстуру дерева. Деревянные окна защищены от влияния внешних погодных условий с помощью разных комбинаций алюминиевых деталей, которые вдобавок добавляют конструкции дополнительную стабильность. Самый большой минус деревянных окон – их нужно регулярно красить, особенно с наружной стороны. Еще чаще красить рамы придется, если ваши окна выходят на южную сторону или дом находится на побережье. К тому же, деревянные окна боятся повышенной влажности в помещениях, их легко испортить уже в ходе строительства дома, используя для отделки комнат так называемые «мокрые» строительные методы.

Самыми большими плюсами алюминиевых окон можно упомянуть их устойчивость к воздействию внешних погодных условий и возможность делать «тонкие» оконные конструкции, ведь алюминий – очень легкий и прочный материал. Минус алюминия в том, что он плохо удерживает тепло.

Преимущество пластмассовых окон заключается как в их устойчивости к разным погодным условиям, так и в хорошей теплоизоляции. Хорошие окна с таким профилем будут служить более 30 лет, и вам ни разу не придется их красить. Декоративные покрытия позволяют пластиковым окнам все больше походить на натуральные. Технологии производства пластиковых конструкций в последние годы развивались очень динамично. Сейчас такие окна способны хранить тепло в полтора раза лучше, чем деревянные. В этой конкуренции угнаться за пластиком очень тяжело, за ним не поспевают ни дерево, ни алюминий.

Если говорить о современных материалах, то системы Geneo от компании *Rehau* созданы на основе принципиально нового композитного материала со специальными волокнами, обеспечивающего особую стабильность, тепло- и звукоизоляцию.

Вообще-то, выбирая окно, нужно уделять внимание особенностям конкретной системы, о которых обычно не говорят. Это теплопроводность, устойчивость к нагрузкам ветра, звукоизоляция, способность пропускать воду (при какой силе ветра капельки дождя все-таки проникнут внутрь и окажутся на вашем подоконнике), устойчивость против взлома. В некоторых случаях важно знать, какое усилие нужно приложить для открытия и закрытия окна, что также классифицируется по особому стандарту, или какова будет высота его порога. **В**

# ПЛИТЫ TEMPSI

## Для декоративной отделки фасада и цоколя домов

Компания *Krimelte Latvia*, занимающаяся оптовой торговлей строительными материалами и являющаяся поставщиком строительных плит *Tempsi Granito*, для работы в неустойчивых климатических условиях рекомендует использовать плиты *TEMPSI*, пригодные для декоративной отделки фасадов и цоколей зданий.



В первую очередь, эти плиты очень удобны. Их просто установить на каркас из дерева или металла (в качестве утеплителя используя каменную вату, что существенно снижает расходы на внешнюю реновацию дома). Вторая же причина, почему мы советуем использовать плиты *TEMPSI*, это возможность монтировать их при любых погодных условиях. Таким образом, работы можно выполнить гораздо быстрее, чем при использовании обычной шпаклевки и декоративной штукатурки. Вместе с замечательной устойчивостью против холода и влаги для плит *TEMPSI* характерна хорошая звуковая и теплоизоляция, плиты не боятся механических повреждений и огня (в случае возгорания они выделяют очень мало дыма и совсем не выделяют отравляющих газов).

Плиты не содержат асбест и формальдегид, в них не заводятся ни насекомые, ни грибок. Материалы *TEMPSI* со временем не меняют цвет, не покрываются мхом, поэтому даже через десять лет у жителей не появится необходимости перекрашивать фасад своего дома. Недаром завод-производитель дал на эти материалы гарантию сроком в 50 лет! В случае загрязнения плиты очень легко очистить с помощью струи воды под высоким давлением. В ассортименте имеются плиты, на которых вместо каменной крошки используется очень устойчивая эпоксидная краска. Богатая гамма цветовых тонов *Tempsi Colore*

представлена в специальном каталоге *RAL*.

*TEMPSI* обеспечивает большой выбор цветовых решений и различных видов крепления (например, для монтажа плит предусмотрены особые винты, соответствующие каждой цветовой гамме, таким же образом подбраны и стыковочные профили). Таким образом архитекторы и строители получают возможность моделировать интересное оформление фасада, выделять элементы здания – окна, балконы и т.п. С помощью плит *TEMPSI* можно украсить фасад и архитектурные элементы любого нового или реновируемого здания. Плиты будут красиво смотреться как на многоквартирных, так и на маленьких домах, производственных цехах, цоколях, балконах, шумозащитных барьерах и проч. Плиты *TEMPSI* можно использовать и для внутренних работ, как материал для обшивки стен. Эти строительные плиты входят в группу материалов, работать с которыми нужно по так называемой «сухой методике». Плиты *Tempsi Granito* производятся в Балтии, начиная с 1999 года.

Подробную информацию о продуктах *Tempsi* вы получите в фирме *SIA «Krimelte Latvia»*, Рига, ул. Вестиенас, 6с, LV-1035, телефон +371 67702052, +371 67702849, +371 29402969. Заходите на наши домашние страницы в интернете [www.penosil.com](http://www.penosil.com), [www.krimelte.lv](http://www.krimelte.lv), а также пишите на электронный адрес [Krimelte@krimelte.lv](mailto:Krimelte@krimelte.lv). **В**

# ВЗЯТЬ «ПОТЕРИ» ВОДЫ ПОД КОНТРОЛЬ

## МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?

**SANO**  
ādens un siltums

Каждую неделю мы получаем письма, в которых читатели спрашивают: «Как можно снизить потери воды в доме?» В этом вопросе надежды на власти у жителей совсем не осталось. Ни Коммунальный департамент Рижской думы, ни домоуправления пока не предложили нам действенного и простого способа, как сократить водную дельту! Между тем, рижане слышали, будто в Латвии есть дома, прежде страдавшие от потерь воды, но самостоятельно проблему решившие. «Приведите примеры», требуют от редакции общества собственников Риги.

Выполнить просьбу читателей было непросто. О благополучных домах в Латвии слышно гораздо реже, чем о многоэтажках с огромными, не поддающимися объяснению потерями воды. Но один из домов-счастливчиков, справившихся с проблемой, мы обнаружили в Даугавпилсе на улице Марияс, 8.

Этот многоквартирный дом еще совсем недавно был настоящей черной дырой: вода здесь пропадала неведомо куда и в колоссальных объемах. Только в 2007 году дом потерял около 50% от общего количества потребленных «кубов»! По решению Даугавпилской городской Думы, до недавнего времени неучтенную воду из своих средств покрывало Даугавпилское ЖКХ. Понятно, что домоуправлению совсем не хотелось ежемесячно оплачивать огромное количество воды, утекающей в неизвестном направлении. Необходимо было найти способ снизить потери, причем способ, который можно было бы применить и в других домах Даугавпилса. Проведя исследование рынка, местные власти остановились на варианте, который был

предложен компанией *Sano* – лидером на рынке Латвии в области применения новых технологий в системах учета водоснабжения и теплоснабжения.

Чтобы сократить разницу между показаниями общего водомера и суммой показаний квартирных приборов, специалисты посоветовали дому по улице Марияс использовать счетчики одного производителя. Сказано – сделано. Во всех квартирах вместо старых, давно отслуживших свой век водомеров, мастера поставили новые счетчики немецкой фирмы *Minol*, имеющие одни из лучших технических характеристик на европейском рынке (они не поддаются магнитному воздействию и прочим способам мошенничества, излюбленным нашими мастеровитыми жильцами, и ко всему прочему в любой момент могут быть дооборудованы системой дистанционного одновременного считывания показаний). После установки водомеров уже в следующем месяце разница в показаниях общего и квартирных водомеров значительно сократилась.

На следующем этапе дом принял решение установить системы



одновременного дистанционного съема показаний счетчиков. Вот, что нам рассказал представитель компании *Sano* Эдвин Лапинскис.

– GSM-считывание используется во многих странах Европы. С помощью этой системы показания счетчиков в определенный момент передаются на пульт оператора или напрямую в домоуправление. Это избавляет жителей от необходимости сдавать квитанции и обеспечивает одновременное считывание показаний, что, как сами понимаете, очень важно для точности расчетов.

При желании собственники оборудования могут вести круглосуточный мониторинг потребления воды в любой квартире, ведь система способна передавать сигнал на пульт каждые 20 секунд. Вероятно, такое частое считывание – излишняя роскошь, от которой можно отказаться, но принимать более-менее периодичное наблюдение смысл есть.

– После установки новых счетчиков и системы дистанционного считывания показания жители дома по улице Марияс забыли о проблеме «коррекции» воды, – говорит Эдвин Лапинскис. – Разница между показаниями общего счетчика и квартирных водомеров на сегодняшний момент близка к нулю. Более того, в некоторые месяцы дом получает квитанции с отрицательной коррекцией! Это значит, что согласно общему счетчику жильцы потратили меньше

воды, чем по показаниям индивидуальных приборов. В таких случаях собственникам полагается перерасчет. Упала также стоимость подогрева горячей воды (не надо забывать, что львиная доля коррекции обычно приходится именно на горячую воду).

В среднем по Даугавпилсу цена за подогрев воды составляет около 5 латов за кубометр, в доме по улице Марияс – 2,63 лата, т.е., примерно в 2 раза ниже, чем у соседей. Как говорится, почувствуйте разницу. По подсчетам специалистов, общая экономия от установки данной системы составила примерно от 5 до 7 латов на каждую квартиру в месяц, что немало, особенно в сегодняшней экономической ситуации.

Даугавпилс не стоит на месте. В городе рассматривают возможность по установке водомеров с дистанционным считыванием показаний в 700 многоквартирных домов, которые обслуживает Даугавпилское ЖКХ. Думается, что решение данного вопроса не за горами. Не хотелось бы, чтобы столица Латвии отставала от других самоуправлений. Ведь именно Рига должна быть примером для других небольших городов нашей страны. И в этом нам может помочь компания *Sano*, являющаяся официальным представителем таких надежных немецких фирм, как *MINOL*, *TECHEM* и *SIEMENS*.

Торговлей и установкой счетчиков воды и тепла *Sano* занимается

**Даугавпилс не стоит на месте. В городе рассматривают возможность по установке водомеров с дистанционным считыванием показаний в 700 многоквартирных домов. Не хотелось бы, чтобы столица Латвии отставала от других. Ведь именно Рига должна быть примером для других небольших городов нашей страны.**

уже 17 лет и занимает в этой области лидирующее положение в Латвии. Любое общество собственников или кооператив, решившиеся наконец побороть проблему неучтенной воды, могут получить от *Sano* полный комплекс услуг, начиная от установки самых точных контрольно-измерительных приборов и заканчивая услугами по выписке счетов за воду. Если же в доме или ЖЭКе есть свой бухгалтер, программу с помощью дистанционного радиосигнала можно установить прямо на компьютер. И в этом случае потребление воды будет постоянно под контролем вашего товарищества. Конечно, надо упомянуть самый важный аспект этого решения – финансовый. Вложения окупятся всего за 1–3 года.

– Но главным для жителей я считаю может стать даже не экономия средств, – говорит представитель *Sano* Эдвин Лапинскис, – а справедливое распределение платежей между квартирами, быстрое и точное снятие показаний, корректное выставление счетов, полная прозрачность учета за потреблением воды, а это, согласитесь, тоже немало. О том, как реализовать такую программу в собственном доме, вы можете узнать в компании *Sano* (Рига, улица Вестиенас, 6, телефон 67578670, домашняя страница фирмы [www.sano-riga.lv](http://www.sano-riga.lv), письма с вопросами можно присылать на адрес [info@sano-baltic.com](mailto:info@sano-baltic.com)). **B**

### «ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ»

1. Плата за обслуживание
2. Разница потребления воды
3. Утепление дома

13 мая в зале заседаний Рижской думы в 14.00 начнется отчетный семинар о практике студентов кафедры строительного предпринимательства. Экономике и управления недвижимым имуществом РТУ.

## ПОЧЕМУ ПОВЫСИЛИ ПЛАТУ?

«День добрый! Меня зовут Галина, я живу в Саласпилсе. Скажите, есть ли право у обслуживающей организации самовольно определять плату за циркуляцию воды, не согласуя этот вопрос с собственниками квартир, а просто сообщив об этом в очередном счете (со ссылкой на новые тарифы на теплоэнергию)? Разве такие вопросы решаются не на общем собрании владельцев жилья?»

Если дом не перенят в управление собственниками, на него распространяются правила Кабинета Министров №1013 «Поря-

док, в котором хозяин квартиры в многоквартирном доме расплачивается за услуги, связанные с использованием квартирной соб-

ственности». Но в Саласпилсе все дома переданы жителям, поэтому нужно внимательно почитать, что написано в договоре между хозяевами квартир и управляющей организацией. Этот договор определяет права домоуправа. Если в договоре механизм установки тарифов на циркуляцию горячей воды не оговаривается, тогда в соответствии с законом эту плату может изменить только общее собрание собственников дома. **В**

## КАК СТАТЬ ПОПЕЧИТЕЛЕМ?

«Я – пенсионерка, живу одна. Недавно умерла моя подруга. Ее сын учился за границей и в Латвию не вернулся. После смерти подруги осталась квартира, автомобиль, гараж и небольшая дача. Все опечатано. Адреса сына я не нашла, подала в розыск. Пока не объявится наследник, я хотела бы сохранить в порядке оставшееся имущество подруги. Могу ли я получить на это разрешение?»

Вам надо обратиться в суд с заявлением об установлении попечительства над имуществом отсутствующего лица. Заявление нужно подавать в суд по месту нахождения этого имущества, описав, почему появилась необходимость присматривать за дачей и квартирой. Приложите документы, которые подтверждают, что сын вашей подруги разыскивается для оформления наследства.

Убедившись в чистоте ваших намерений, суд наверняка назначит вас попечителем. Если станет известно, где находится законный наследник недвижимости, суд направит туда копию своего решения, если же молодой человек так и не найдется, постановление будет опубликовано в газете *Latvijas vēstnesis*. **В**



## МОЖНО ЛИ ОТНЯТЬ ПОДАРОК?

«От близкого родственника получила в подарок однокомнатную квартиру. Сделка оформлена нотариально. Условием дарения было не чинить препятствий для пожизненного проживания в квартире ее прежнего хозяина. Но теперь родственник требует с меня деньги. В противном случае грозит изменить свою волю. Вправе ли он так поступать?»

Да, вправе. Но – только по решению суда, куда даритель должен не только обратиться, но и предоставить веские основания для изме-

нения условий договора дарения. Например, если суд сможет установить, что вы проявили грубую неблагодарность. Гражданский закон

в качестве такой неблагодарности признает оскорбление дарителя словом и делом, умышленно причиненный ему имущественный ущерб, посягательство на его жизнь.

Напомним, что акт дарения является юридической сделкой, с помощью которой кто-либо из щедрости передает другому человеку какую-то ценность. Получатель подарка или его наследники вправе через суд требовать в судебном порядке, чтобы даритель действительно передал дар. **В**

**SIA "Megapols"**  
**Быстро и качественно уничтожим:**  
**Дератизация:** мыши, крысы.  
**Дезинсекция:** летающие и ползающие насекомые (мухи, блохи, клопы, тараканы).

Проводим одноразовые обработки или заключаем годовой договор.  
 Работы ведут опытные, лицензированные специалисты в удобное для клиента время.  
 Бесплатные консультации по тел.:  
**67326732, 67326733, 28221935**

**САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ**  
**СЧЁТЧИКИ**  
 • Проверка  
 • Замена  
 • Установка

**БЫСТРО, КАЧЕСТВЕННО**  
**ВЫЕЗД В ЛЮБОЙ РАЙОН**

**29247636**  
**67279640**  
**SIA "RONBAKS"**

## ПИШИТЕ НАМ

Газета ждет ваших вопросов. Нам интересны ваши идеи и предложения. Мы рассмотрим жалобы рижан и постараемся помочь советом в сложных ситуациях. Депутаты Рижской думы, представители департаментов, опытные юристы, руководители крупных коммунальных предприятий – все они готовы дать вам ответ на страницах газеты «Делаем вместе!». Пишите. Мы на вашей стороне.

Адрес редакции: *Rīga, Nometņu iela, 9 – 7, LV-1048*; телефон: 20370208. Вопросы можно прислать и по электронной почте на адрес [info@kopaa.lv](mailto:info@kopaa.lv).

## КОГДА НАГРЕЮТ ГОРЯЧУЮ ВОДУ?

«До установки в нашем доме нового теплоузола вода была действительно горячей. Ее при мытье посуды или стирке можно было разбавлять более дешевой холодной водой. Сейчас горячую воду никак горячей не назовешь, хотя ее подогрев стоит нам больше 2 латов за кубометр. Пока наполнишь ванну, вода уже едва теплая. Существуют ли какие-то нормы на такой случай и куда обращаться с жалобой?»

В соответствии со строительными нормативами температура горячей воды должна быть не ниже 55° и не выше 70°. В домах, где имеется система циркуляции, вода с минимальной температурой подогрева – 55°, должна подаваться минимум через 10 секунд после открытия крана, то есть, почти сразу.

Похоже, что систему подачи горячей воды в вашем доме нужно отрегулировать. Для этого нужно обратиться в домоуправление. Лучше всего написать управляющему заявление в двух экземплярах. Совсем хорошо, если под этой бумагой подпишется как можно больше ваших соседей.

В вашем случае должна быть проведена проверка, результаты ее оформлены в виде акта. Затем систему нагрева воды нужно отрегулировать. Если она действительно была неисправна, домоуправление



должно либо уценить стоимость использованной воды, либо выставить за нее счет по цене холодной.

Но помните один нюанс: жители дома могут коллективно принять решение о снижении температуры горячей воды. Делается это ради экономии теплоэнергии. Сейчас на такой шаг решаются многие общества собственников. Не произошло ли такое и в вашем доме? **В**

## КТО ВЫСЕЛИТ ПРИЖИВАЛ?

«Скажите, кто и как может констатировать фактическое проживание человека в квартире, где он не задекларирован? У нас в доме много посторонних жильцов, которые снимают комнаты. Получается, что на жилплощади прописан один хозяин, а реально там живет пять человек. Они не платят за многие коммунальные услуги, расходы ложатся на их честных соседей».

Установить, кто проживает в квартире и на каких основаниях, могут официальные представители полиции и самоуправления. В комиссию могут войти и соседи по дому. Если с помощью нескольких проверок будет уста-

новлено, что нарушители живут в квартире постоянно, должен быть оформлен протокол или акт. Проблема лишь в том, что выселением незаконных жильцов из квартиры в Латвии никто не занимается. **В**

для  
женщин

# КЛЮЧ К ЗАМКНУТОМУ МУЖУ



Словари определяют интроверта, как человека, социально-психологический склад которого характеризуется сосредоточенностью на своем внутреннем мире, замкнутостью. А что вы имеете в реальной жизни? Ваш муж неласков, не делится своими переживаниями, не проявляется своих чувств до такой степени, что вы все чаще думаете, а любит ли он вас вообще?

Неласковый замкнутый муж – серьезное испытание для женщины, особенно, если сама она эмоциональна и открыта, выросла в семье, где все доверительно делились друг с другом своими переживаниями, не стеснялись проявления чувств. Но вы сделали свой выбор, и теперь вам нужно научиться жить с этим человеком так, чтобы не причинять ни ему, ни себе страданий.

Для начала попытайтесь все же понять, как думает и чувствует интроверт. Человек такого типа все время смотрит внутрь себя, при этом ему сложно выразить свои чувства, даже если он искренне любит кого-либо. Интроверты, как правило, замкнуты и молчаливы. Причем это не значит, что они пытаются как-то скрыть свои чувства от близких людей. Они не только не умеют их проявлять, но и не испытывают потребности в их выражении. При этом, они переживают не менее остро, чем люди с другим складом характера. И им гораздо сложнее, так как, не имея возможности «разрядиться» и выплеснуть свои чувства на окружающих, они переживают все в себе.

Но сказать, что такой мужчина состоит из недостатков, нельзя – это совершенно не соответствует

действительности. Да, интроверты любят все держать в себе, не умеют выразить словами свои чувства, но при этом они не любят и не умеют ссориться, конфликтовать. Такого мужчину трудно вывести из себя, он просто не станет поддерживать скандал, а отмолчится.

Мужчина-интроверт гораздо более ответственен, он не любит давать пустых обещаний и всегда отвечает за свои слова. Он добр и готов прийти на помощь, когда в нем нуждаются. Более того, психологи утверждают, что чувства таких людей более глубоки, чем кажется. Они сильнее привязаны к своим любимым эмоционально, хотя и не умеют этого показать.

В конце концов, глубина чувств выражается не количеством слов. То, что дано человеку природой, нельзя изменить, а потому если

вы действительно любите своего мужа, постарайтесь принять его таким, какой он есть.

Но вы можете немного изменить ситуацию, если попытаетесь просто рассказать мужу, как важно для вас чувствовать, слышать, видеть внешнее проявление его чувств к вам. Объясните мужу, что ласковые, нежные слова вам очень нужны, они помогают лучше чувствовать его любовь, и вызывают ответную нежность.

Если ваш муж любит вас, то он непременно пойдет вам навстречу и постарается как-то изменить свое поведение. Но не ждите от него многого – это не всегда в его силах, особенно если в семье его родителей было принято не проявлять свои эмоции. В таком случае на натуру, характер, накладывается еще и воспитание.

В счастливой семье главное – принять другого человека таким, какой он есть, а не стараться переделать его под себя. Если вы это понимаете, то все будет хорошо! **B**

все  
в саду

## УДАЧНОЙ ПОСЕВНОЙ!

Весна пришла, пришла весна... В апреле все садоводы и огородники становятся слегка сумасшедшими. В голове роятся планы и желания. В магазинах раскупается все, нужное и нет, желанное и впервые увиденное. Планы растут, как снежный ком. Чтобы выполнить все, что планирует весной среднестатистический дачник нужно нанимать бригаду озеленителей.

Стоп! Давайте успокоимся и попробуем выработать план. План, который мы будем вспоминать в моменты, когда руки хватают очередные пакетики семян. План, в котором будет написано, что мы высаживаем в этом году на своих 6–10–12 сотках, но никак не на гектарных угодьях!

■ Первым делом нужно пересмотреть запасы семян, созданные в прошлом году, во время масштабных набегов на различные садовые магазины. Затем –

отделить просроченные семена от годных.

■ Садимся и вспоминаем, какая марка семян хорошо зарекомендовала себя в прошедшем сезоне? На будущее – лучше вести тетрадь с записями, где вы станете отмечать, какие семена и фирмы вам лично понравились, а какую продукцию вы больше покупаете ни за что не будете.

■ Дальше берите листик и карандаш, и прикидывайте, сколько и чего вы сажали в прошлом

году, и что из этого вышло. Если объемы выращенных кабачков повергли в ужас и вас, и родню, и соседей по даче, а знакомые при виде вас с кабачками перестали здороваться и начали перебегать на другую сторону улицы, пришла пора что-то изменить в количестве рассады.

■ Нужно количество свежих семян прикуплено в магазине, принесено домой и выложено в красивом беспорядке на кухонном столе. Пора озаботится по-

купкой земли для рассады, если, конечно, вы не привезли осенью собственной, с участка (если позаботились, то муки безземельного вам не понять). Какую землю купить?

Если вы задались этим вопросом впервые, то можно попытаться более опытных товарищей, или пойти в магазин и задать те же вопросы, но продавцам. Не забывайте, что мы ищем землю для рассады, а это значит, что она должна быть легкой, пористой. Не забудьте прикупить и песок крупных фракций.

■ Вот земля принесена домой. С удачной покупкой вас! Но тут же появляется новый вопрос – как обработать землю, чтоб обезопасить нашу рассаду? Всякие зловредные «черные ножки» только и ждут момента, чтоб наброситься на любовно высеянных малышей.

Есть масса вариантов, какой выбрать – дело за вами. Можно прожарить землю в духовке, предварительно хорошенько полив ее, можно провести серию заморозок, с последующим размораживанием при комнатной температуре, можно пролить кипятком, можно пролить слабым раствором марганцовки.

Проделав понравившуюся процедуру по обеззараживанию земли, можно приступать к смешиванию ее с промытым и про-

жаренным в духовке песком. Выбор – дело сложное, но от него не уйти.

■ Осталось проверить горшочки для рассады. Если у вас они многообразные, то надо тщательно их помыть, обработать в легком растворе соды и после всех манипуляций хорошенько прополоскать.

Сейчас много есть одноразовых горшков, но люди любят сами мастерить. Есть несколько вариаций и на эту тему. Кто-то крутит горшки из газетной бумаги, сложенной в несколько слоев, а кто-то собирает несколько месяцев узкие пакеты из-под молока или сока, моет их хорошенько, и складывает до посева в шкаф. В нужный момент горшки-пакеты извлекаются из закрома, споласкиваются еще раз, в них делаются дырочки для отвода лишней воды.

С дырочками тоже не все просто, есть вариант делать дырочки в доннышке, а можно нанести на пакеты и коробочки боковые насечки. На дно посадочного контейнера насыпают прожаренный песок или любовно собранную яичную скорлупу (без пленочек, предварительно потолченную).

■ Поливать лучше в поддон, на котором стоят горшочки или пакетики с рассадой. Вода должна быть отстоявшейся. Можно при поливе добавлять удобрения. Важно не заливать, но и не давать пересыхать земляному кому.

Удачной вам посевной! **B**

