

Делаем
Вместе!

№15(16), ноябрь 2009

**СУДИТЬ ЗА ДОЛГИ
БУДУТ БЫСТРО**



стр. 3

стр. 6–7

***Rīgas siltums* ГОТОВ**

К ПРЯМЫМ РАСЧЕТАМ С ЖИТЕЛЯМИ.

НО НЕ СО ВСЕМИ И НЕ СРАЗУ

Самое важное о жилье и коммунальных услугах

**ЗИМА
ТРЕВОГИ
НАШЕЙ**

Стр. 4–5

**Будет ли в Риге
понижена плата
за обслуживание?**

**Что придумали
для нас новые
домоуправы?**

**Спишут ли
с должников
штрафные
санкции?**

**Оплатит
ли Дума
жилищное
пособие?**





САЛАСПИЛС БЕРЕТ РЕНОВАЦИЮ ПОД КОНТРОЛЬ

Илона МИЛЛЕР

Дума Саласпилса провела переговоры с производителями материалов для внешнего утепления домов. Цель муниципалитета – предложить горожанам лучшее решение по реновации жилья. В организации семинара городу помогла Рижская ассоциация управляющих, также заинтересованная в том, чтобы по соседству со столицей появились красивые теплые дома. Глядишь, после этого и сама Рига активнее примется за благородное дело утепления.

Жителям не хватает информации!

На разговор с вице-мэром Саласпилса **Михаилом Рогалем**, руководителем местной стройуправы **Валерием Сычовым** и представителями обществ собственников собрались представители самых больших производств и дилеров строительных материалов. Этим людям нечасто удается сесть за один стол переговоров, а наболших вопросов – тысяча и один. Поэтому нет ничего удивительного в том, что дискуссия специалистов получилась продолжительной.

– В этом году мы начали заботиться об утеплении жилья, – объяснил собравшимся Михаил Рогаль, – и начали с того, что организовали собрания с экспертами и жителями. Говорили о реновации. Первая же такая встреча показала, что у людей в Саласпилсе не хватает самого главного – информации. Они получают отрывочные сведения из газет, но это не помогает составить полную картину. Жители не понимают, какие материалы могут использовать и, главное, какую выгоду получают от утепления дома.

(Продолжение на стр. 8)

ЛАТВИЯ НЕ ГОТОВА К ЖИЛИЩНОМУ НАЛОГУ

Судьба налога на жилье практически решена. Депутаты парламента поддержали вариант, при котором ставка на жилье, кадастровая стоимость которого не превышает 40 тысяч латов, будет равна 0,1% в год. Владельцев жилья стоимостью от 40 до 75 тысяч обяжут заплатить 0,2% от кадастра. Шикарные дома и квартиры будут обложены повышенной ставкой – 0,3%.

Напомним, что государственный бюджет планируется утвердить 1 декабря, тогда мы и узнаем всю правду о налогах. Однако на прошлой неделе руководители Ассоциации больших городов Латвии попросили на прием к премьер-министру Валдису Домбровскому. Они рассказали председателю Кабинета министров о том, что ввести жилищный побор и собрать его будет довольно сложно.

Потому что у самоуправлений нет достаточного контакта с Государственной земельной службой.

Мэр Елгавы Андрис Равиньш рассказал, что первым делом самоуправлениям нужно наладить сотрудничество с Земельной службой. Муниципалитеты и волостные советы должны понимать, какова кадастровая стоимость каждого конкретного жилища, и только потом рассчитывать сумму налога.

Для правильной организации учета и налогообложения недвижимости понадобятся особые компьютерные программы. Нет у Ассоциации больших городов и сведений о том, как именно жителям должны доставляться налоговые счета.

«Первый год будет тренировочным», – признался Равиньш, это очень не весело. Особенно серьезные проблемы ожидаются в бедных регионах Латвии, где ни у самоуправлений нет денег на дополнительные компьютеры и программы, ни у жителей не осталось средств на уплату очередного налога. Может, правительство согласится взять натурой? Ну, медком так или яблоками... **B**

14 000 000 УЖЕ ПОЧТИ ПОДЕЛИЛИ

Государственное агентство строительства, энергетики и жилья продолжает отчитываться о реализации республиканской программы утепления. Всего до 20 ноября в Латвии пройдет пять этапов конкурса на финансирование комплексной реновации домов из средств Евросоюза. Победители конкурса, напомним, получают от Европы средства по покрытие половины расходов по утеплению.

Итак, Агентство строительства и жилья подвело итоги пяти первых этапов конкурса проектов. Получилось, что право на европейские деньги получили жители 62 домов. В сентябре желание утеплиться с помощью международных фондов высказали семь обществ собственников – по два из Валмиеры и Лиепая, по одному из Вентспилса, Риги и Кекавской волости.

До 20 ноября продолжается последний, седьмой этап конкурса. Всего в этом году Латвия и ЕС планируют потратить на утепление наших домов 14 миллионов 139 тысяч латов. Профильное агентство



рассмотрело 89 заявок. Самыми активными участниками проекта стали жители Валмиеры, где в ближайшее время будут утеплены 13 домов. В Вентспилсе нашлось 9 инициативных обществ собственников, в Риге – тоже 9, в Лиепая – 6.

На данный момент Государственное агентство строительства, энергетики и жилья уже заключило с представителями домов-победителей 14 договоров на общую сумму в 521 тысячу латов. Продолжение следует.

Подробности о программе утепления можно узнать на сайте <http://esfondi.bema.gov.lv> в разделе **Aktivitates**. **B**

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

Ищите свежий номер газеты в домоуправлениях Риги:

- «Rīgas namu apsaimniekotājs»
- «Rīgas centra apsaimniekotājs»
- «Avotā nami»

- «Kengaraga nami»
- «Mežciema namsaimnieks»
- В филиалах «Kurzemes namu apsaimniekotājs»:
 - «Anņīnmuiža»
 - «Bolderāja»
 - «Daugavgrīva»
 - «Dzegužkalns»
 - «Ilģuciems – Nordeķi»
 - «Imantciems»
 - «Kleistī»
 - «Priedes»

- «Juglas nami»
- «Purvcieņa nami»
- «Valdemāra nami»
- «Vecmīlgrāvis»
- «Pļavnieku nami»
- «Krasta nami»
- «Daugavas nami»

А также в:

- Исполнительной дирекции Центрального района
- Исполнительной дирекции Видземского предместья

- Социальной службе Видземского предместья
- Исполнительной дирекции Курземского района
- Доме культуры «Imanta»
- Библиотеке «Sarkankalna»
- Магазины «Dārzam un mājai», Bāriņu ielā 5
- Магазины «Būvniecības ABC»:
 - Pērnavas ielā 27/29, Rīgā
 - Mūkusalas ielā 93, Rīgā

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 15 декабря.

Делаем
Вместе!

Газета «Делаем вместе!»

Издатель: SIA «EGO-RTU»

Регистрационный номер: 000703294

Телефон: 20042031

Отдел рекламы: 28681192

<http://www.vmeste.lv>

Э-почта: info@kopaa.lv

Адрес: Rīga, Nometņu iela 9 – 7, LV-1048

Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих

Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

Тираж: 10 000

ДЛЯ ДОЛЖНИКОВ – БЫСТРОЕ ПРАВОСУДИЕ

С нового года иски домоуправлений на сумму до 3000 латов в Латвии будут рассматриваться в ускоренном порядке

Эту новость не должен пропустить ни один житель Латвии, отягощенный квартирным долгом. В наступающем году суды страны обещают рассматривать иски о взыскании таких задолженностей в ускоренном порядке. Домоуправы рады – это облегчит им работу с неплательщиками, а вот хозяевам квартир время призадуматься: судебные процессы по ускоренной схеме могут причинить должникам много неприятностей.



Председатель правления Объединения собственников квартир Латвии Лаймдота Шнидере рассказала, как именно будет работать судебная система в новом году:

– Инициатива ускорить рассмотрение исков, связанных с квартирными долгами, исходила от двух организаций – Консультативного совета развития жилья и Латвийской ассоциации управляющих. Они провели переговоры с Министерством экономики. Весьма кстати оказалось, что открыт Гражданско-процессуальный кодекс, и в него можно внести соответствующие изменения, что и было сделано.

По словам Лаймдоты Шнидере, изменения в кодексе позволят судам рассматривать иски на сумму до 3000 латов в письменном порядке. Это означает, что сторонам не придется лично встречаться в

зале суда. Свои комментарии они должны предоставить письменно.

– Это ускорит движение таких дел, – уверена Лаймдота Шнидере. – Но есть ряд требований, которые придется выполнить любому управляющему, желающему судиться с жителем. Он обязан предоставить суду два вида документов. Первый – заключение присяжного ревизора, подтверждающее, что начисленный на владельца квартиры долг условно соответствует счетам по коммунальным услугам, выставленным дому поставщиками, и был подсчитан в соответствии с нормативными актами и правилами самоуправления. Второй документ должен удостоверить факт того, что в течение последнего полугодия управляющий не имел конфликтов или ссор с квартироуправляющим по поводу качества обслуживания.

Получается, домоуправление не сможет в ускоренном порядке судиться с человеком, который был недоволен его работой, писал заявления с жалобами на работу дворников, качество подачи тепла или негорящую лампочку в коридоре.

Лаймдота Шнидере полагает, что новая судебная практика неизбежно будет сопровождаться конфликтами между жильцами и домоуправлениями. Но со временем все наладится.

– Важно, чтобы все стороны – как жилец, так и домоуправление и поставщики услуг, пришли к единому мнению о том, что долги есть, они начислены правильно и нуждаются в оплате, – так председатель Латвийского общества собственников квартир комментирует будущее нововведение, – это стимулирует хозяина квартиры вовремя обращаться за социальным пособием или искать другое решение проблемы. Все мы обязаны понять, что к долгам нужно относиться аккуратнее, иначе по вине одного неплательщика может пострадать весь дом.

Изменения в практике рассмотрения исков поможет управляющим выигрывать время, считают эксперты. Положительные перемены в идеале почувствуют и честные жильцы. Сейчас, когда суды с должниками делятся по 2 года и более, управляющие часто используют другие методы внушения – отключают дом от отопления, отрубая ему электричество.

– В моей личной практике был случай, когда я отыскала папу молодой собственницы, длительно не платившей за квартиру. Узнав, что я готова подавать в суд, этот человек в тот же вечер погасил долг дочери по коммунальным услугам, – вспоминает Шнидере, – но этот случай могут назвать счастливым. Такое случается нечасто.

Жителей наверняка заинтересует вопрос, может ли суд в ускоренном порядке выселить их из квартиры. Лаймдота Шнидере полагает, что такое происходить не будет, поскольку сумма долга по таким искам не можем превышать 3000 латов. Да, на квартиру может быть наложен запрет, что стимулирует собственника быстрее изыскать возможности оплаты счетов. Но отобрать жилье? Нет, скорее всего, такая практика использоваться не будет. **В**

ЦИФРА

37%
латышей и
33%
нелатышей

в ноябре считали, что цены на жилье в течение года продолжат падать. В октябре падение цен прогнозировало 40% латышей и 38% нелатышей, живущих в Латвии, а в мае – 63% латышей и 60% представителей других национальностей. 13% латышей (в октябре – 10%) и 9% нелатышей (в октябре – 10%) полагают, что через год цены на жилье будут выше, чем теперь. 29% латышей и 34% представителей других национальностей полагают, что в течение года цены не изменятся. **В**

ЛЮДИ ГИБНУТ ПО НОЧАМ

В начале ноября страшный пожар в Риге унес жизни семерых человек. Это служит напоминанием о том, что пришла зима – самое тяжелое время для жителей квартир с печным или электрическим отоплением. Малейшая невнимательность или неисправность проводки, и остается полшага до трагедии.



Инга Ветере, представительница Государственной пожарно-спасательной службы, сообщает, что во многих случаях жизнь людям могут сохранить элементарные дымовые детекторы, которые своевременно предупреждают о задымлении помещения.

В свою очередь, статистика показывает, что самые трагические пожары происходят в холодное время года. Хотя летом пожары случаются чаще, но зимой они уносят больше человеческих жизней, причем в 62% случаев люди гибнут в ночное время.

Например, агентство LETA сообщает, что в период с 2004 по 2008 года в пожарах в январе гибло в среднем 26 человек, в феврале – 31, в апреле – 19, в мае – 18, в июне – восемь, в июле – шесть, в августе – семь, в сентябре – 14, в октябре – 15, в ноябре и декабре – по 21.

В среднем каждый год в июне в Латвии фиксируется 1001 пожар, в июле – 951, в августе – 791. В зимние месяцы статистика выглядит иначе. В декабре в Латвии случается приблизительно 690 пожаров, в январе – 720, в феврале – 610.

Можно сделать вывод, что чаще всего пожарные выезжают на вызов весной и летом, когда хулиганье жжет сухую траву, а больше всего людей погибает в огне в темные и промозглые осенние и зимние месяцы.

«Это можно объяснить тем, что летом, когда на улице светло и тепло, люди чаще находятся вне жилых помещений. Случается больше незначительных пожаров, когда, например, из-за непогашенного окурка загорается урна сходами. В свою очередь, зимой эта «невнимательность» чаще бывает перенесена во внутренние помещения. Неаккуратное обращение с огнем, с растопленной печью, без присмотра оставленные свечи, курение в постели – все это очень опасно. Также в зимний период больше пожаров, причина которых кроется в неисправности электропроводки или электроприборов. Перетопленные или неправильно сложенные печи тоже могут вызвать трагедию», – рассказала госпожа Ветере агентству LETA.

В среднем в Латвии каждый год в огне погибает 205 человек. Будьте внимательны!

LATSIGN
Баускас 86, Рига
т. 67607095

Купон со скидкой 8%

РАЗНЫЕ ЗНАКИ И ТАБЛИЧКИ и другое...

"Ozolzani" Sela
Privātpašums
Sēļu iela
Albera iela
29
Privātpašums

WWW.LATSIGN.LV

ЗИМА ТРЕВОГИ НАШЕЙ

Дома столицы подключены к отоплению, однако растущие долги жителей сигнализируют о бедственном положении как самих рижан, так и домоуправлений

Марина МАТРОНИНА, специально для «Делаем вместе!»

Начинается отопительный сезон – начинаются трудности. Это правило действовало в Риге всегда, что уж говорить о нынешней кризисной зиме. У города две беды, но речь идет не о дураках и дорогах, а о долгах и снова о долгах.

В конце октября предприятие *Rīgas siltums* подключило к отоплению 99% домов Риги. Но аховая ситуация сложилась, например, в частном домоуправлении *Māju serviss KSA*. Поначалу батареи оставались холодными в 53 дома, которыми управляет эта организация. Долги жителей перед своим управляющим и соответственно долги *KSA* перед тепловиками зашкаливали за 220 тысяч латов.

Как быть и что делать в такой ситуации? – этот вопрос задавали нам читатели газеты, живущие в домах-холодильниках. Рижская дума, например, предложила жителям проблемных домов вернуться к муниципаль-

ным домоуправлениям, обещав тут же уплатить их долги перед «Силтумсом» и тепло подать.

Но меняет ли это положение дел? Муниципальное домоуправление все равно долгов дому не спишет. Пока жители судили и рядили, домоуправление *Māju serviss KSA* напряглось и выплатило задолженность своих клиентов перед *Rīgas siltums* из внутренних резервов. В домах наконец стало тепло.

На первый взгляд, можно перевести дух – тепло подали, чего больше волноваться? Но подумать надо о следующем: жители Риги продолжают накапливать долги по коммунальным услугам. Это ставит под вопрос не только начало следующего отопительного сезона, который тоже будет «кризисным», но и само существование домоуправлений.

Мы обратились к успешным и стабильным домоуправам, частным управляющим и руководителям жилищных кооперативов Риги, чтобы узнать, как они встречают зиму тревоги нашей. **B**



НОВЫЙ МЕТОД НОВОГО ДОМОУПРАВА

Артур Лифшиц возглавил крупнейшее домоуправление Риги *Kurzemes namu apsaimniekotājs* в октябре. С проблемами он ознакомился, методы их решения продумал и поделился задумками с вашим корреспондентом.

– Господин Лифшиц, как ваша организация начала отопительный сезон?

– Все дома были подключены без особых проблем. Также к нам желали перейти 15 многоэтажек, обслуживавшихся у частного домоуправления и испытывавших проблемы с получением тепла. Но реально вернулись только два клиента, потому что коммерческий управляющий все-таки погасил долги домов перед «Силтумсом» и вопрос перехода жильцов к *Kurzemes namu apsaimniekotājs* потерял актуальность.

– Знаю, что за коммунальные услуги в Задвинье задолжали многие. Как планируете работать с неплательщиками?

– Долги жителей за коммунальные услуги росли даже летом. Мы постараемся помочь собственникам тем, что в 2010 году на 19% снизим плату за обслуживание.

– Каким в среднем будет этот тариф?

– Простите, на память цифру не назову. В Задвинье есть дома, для которых плата на обслуживание поднимется на 1–2%, но это связано с необходимыми ремонтными работами. Основная часть жителей почувствует реальное снижение. Мы достигли его за счет сокращения собственных административных расходов. Увольнение сотрудников домоуправле-

ния вкпе со снижением зарплат оставшегося персонала дало нам 30% экономии.

– Каким видите развитие вашего домоуправления в следующем году?

– Сократим количество филиалов на местах. Правильнее даже сказать, что филиалы будут полностью реорганизованы. Планируем объединить отделения *Kurzemes namu apsaimniekotājs* в Даугавпилсе и Болдерае, а также в Имантиемсе, Клейсты и Анниньмуйже.

– Людям будет гораздо сложнее добираться до домоуправления!

– Не согласен. Филиал д/у будет находиться самое большое в 10 минутах езды на общественном транспорте от любого дома, находящегося в нашем управлении.

– Еще новинки?

– Да, попрошу вас разместить информацию о нашей новой службе приема посетителей. В центральном офисе домоуправления на улице Мартина, 7 открыт кабинет, куда любой житель может прийти с жалобой. Здесь его выслушают, помогут оформить заявление, которое в случае необходимости переведут на латышский язык.

– Что для вас, нового домоуправа, стало самой большой проблемой в первые дни работы?

– Косность мышления сотрудников. Люди привыкли к тому, что дела в домоуправлении годами решались по одной схеме, и считают, что иначе действовать нельзя. **B**

ЧАСТНИКИ ЗА ПРЯМЫЕ РАСЧЕТЫ

Таиса Штале руководит коммерческим домоуправлением *Rīgas namu apsaimniekotājs*, обслуживающим дома в Риге и Саласпилсе.

– Подошли к отопительному сезону как обычно. Летом много внимания уделили подготовке теплоузлов, которые наши мастера обследовали вместе с представителями «Силтумса». Старались провести мероприятия по утеплению домов, помогающие жителям экономить тепло и деньги. Меняли окна в подъездах и двери. Практически во всех домах *Rīgas namu apsaimniekotājs* такие работы завершены.

– В ваших домах в последние годы проведено много ремонтных работ. Какую плату за обслуживание приходится вносить жителям, чтобы так методично утепляться?

– В зависимости от состояния дома жители платят за обслуживание от 20 до 25 сантимов с квадратного метра. Решение о ремонтных накоплениях принимает само правление дома. В наших домах жители вносят в ремонт-

ный фонд от 1 до 20 сантимов с квадратного метра ежемесячно в зависимости от объема запланированных ими работ.

– Многие коммерческие домоуправления испытывали сложности с подключением к отоплению. У вас все прошло гладко?

– Да, хотя долги за прошлый сезон имеются за каждым домом. Летом задолженности уменьшились всего на 12,5%, и это свидетельствует о том, что впереди у нас очень непростая зима. В этой ситуации важна платежеспособность самой обслуживающей организации.

– Почему это?

– Потому, что часть задолженности жителей любое домоуправление погашает за счет внутренних резервов. Об этом много говорилось уже весной, поэтому в апреле акционеры *Rīgas namu apsaimniekotājs* приняли решение увеличить уставной капитал организации до 150 тысяч латов. Вдобавок летом мы работали над

созданием нужного резерва.

– Отказывались от ремонтов домов?

– Нет, ремонты повсюду проходили своим чередом, за исключением домов с большими долгами, поскольку их ремонтные накопления существуют только на бумаге. Мы объясняли правлению многоэтажек, что ремонт можно начать после того, как с домоуправлением расплатятся хотя бы часть должников. Надо сказать, что такие переговоры имели большой эффект.

– Сейчас многоквартирный дом может остаться без тепла по вине двух-трех крупных неплательщиков. Как этого избежать?

– Есть действенный метод работы с должниками. Можно отключать их от части коммунальных услуг. Но такие меры применимы только в домах, где для этого есть технические возможности. Люди, в квартирах которых отключена, например, горячая вода, начинают активнее заботиться об уплате долгов. Но начинать такую борьбу психологически тяжело. Поэтому мы поддерживаем председателя коммунального комитета Рижской думы Вячеслава Степаненко, предложившего ввести прямые расчеты жителей с поставщиками услуг.

– Как это поможет честным людям?

– Поставщик вынужден будет сам работать с должниками и не сможет оставить без услуги людей, которые добросовестно выполнили перед ним свои финансовые обязательства. **B**



Akciju sabiedrība
**RĪGAS NAMU
APSAIMNIEKOTĀJS**

**Обслуживаем дома,
в которых есть общества
или уполномоченные лица**

Rīga, Nometņu iela 9-7, tālrunis 67893079, info@asrna.lv

В ПУРВЦИЕМСЕ ПЛАТУ НЕ ПОНИЗЯТ

Вячеслав Старостин – новый руководитель *Purvcietas namī*, ранее возглавлял исполнительную дирекцию Центрального района. Человек опытный, он также обещает сократить административные расходы домоуправления, но на ремонтах или качестве обслуживания экономить не намерен.

– Во всех ваших домах сегодня тепло?

– Конечно! Никаких проблем с подключением нет. Долги имеются за отдельными нашими жителям, в каждом доме своя ситуация, однако критическим положение дел

не назвал бы. Максимальная задолженность, накопленная одной квартирой, составляет 2000 латов. Конечно, начнется зима – начнутся и проблемы, но мы к ним готовы.

– Какие меры будете применять против неплательщиков?

– Если человек давно не платит за коммунальные услуги, подаем на него в суд. Кое-кому даем рассрочку платежа. Недавно проводили акцию, приглашали людей на переговоры. Около 20 человек воспользовались возможностью, чтобы составить графики оплаты долгов и решить свои проблемы.

Некоторые жители хотели, чтобы мы списали штрафные санкции, но на это домоуправление однозначно не пойдет.

– Какой будет средняя плата за обслуживание в *Purvcietas namī* в следующем году?

– От 25 до 45 сантимов.

– Вы понизили этот тариф на 30%, как в прошлом месяце предлагал исполнительный директор Риги Юрис Радзевич?

– Нет. Это решение я считаю популистским. Часть наших жильцов даже не хотела понижения платы, которое лишило бы их дома

ремонт, письма нам писали. Об этом мы отчитались перед исполнителем директором. Если понизить плату, многие нужные работы просто останутся, а вы посмотрите, в каком состоянии находятся дома! Дом на улице Виршу, 1 попросил повысить ему плату за обслуживание, лишь бы дожидаться ремонта.

– Как будет развиваться ваше домоуправление в следующем году?

– Ждем объявленного объединения муниципальных обслуживающих организаций. Скорее всего, в Риге останется единое центральное д/у, либо три (по одному под каждой районной ис-

полнительной дирекцией). Лично я полагаю, что домоуправления не стоило бы трогать, потому что сегодня это стабильно работающая система.

– Что удивило в первые дни работы в домоуправлении?

– Коллектив очень сложный, он раскололся на две группы. Шестерых человек пришлось уволить, еще четверо на днях получают предупреждения о сокращении. Думаю, так нам удастся снизить административные расходы на 20%. Чтобы предупредить следующий вопрос, расскажу, что в основном сокращают работников, которые имели слишком уж хорошие зарплаты... **В**

«Долги продолжают расти... Иллюзий мы не питаем: зима будет тяжелой. Однако как бороться с людьми, с которых нечего взять?»

КООПЕРАТИВЫ БОЛЕЕ ДИСЦИПЛИНИРОВАНЫ

Валтер Кагайнис, председатель жилищного кооператива *Pavodonis* – человек активный и не опускает рук даже в нынешнее непростое время. А ведь его организации, как и прочим кооперативам Риги, приходится намного сложнее, чем муниципальным домоуправлениям, которые всегда могут рассчитывать на поддержку Думы.

– Отопительный сезон мы начали со сложностями, поскольку наши жители тоже накопили большие долги. Удалось провести переговоры с предприятием *Rīgas siltums* и найти компромиссное решение. Мы взяли на себя обязательства по постепенному погашению долгов, а поставщик подключил кооперативные дома к теплу.

– Видимо, вы готовы применять к должникам серьезные санкции?

– Зимой долги продолжают расти, потому что к хроническим неплательщикам добавилась категория собственников квартир, оказавшихся в сложной социально-экономической ситуации. Поэтому иллюзий мы не питаем: зима будет тяжелой. Однако как бороться с людьми, с которых нечего взять? Мы передали в суд несколько дел, но не считаем, что это приоритетный способ решения проблемы хотя бы потому, что судебный иск означает для кооператива дополнительные затраты.

– Проблема неразрешима?

– Ее решение зависит от состояния государства и политики правительства. Мы ведем индивидуальную работу с должниками и устраиваем акции. К примеру, пригласили должников оплатить долг со скидкой по штрафным санкциям. Людям, которые расплачивались до 31 октября, прощали всю сумму пени. Тем, кто

придет до 30 ноября, спишем 80% штрафов, до 31 декабря – 50%. Около 80 собственников воспользовались этим шансом, знаю, что многие другие собираются к нам в ноябре.

– Что для кооперативов является самой большой проблемой?

– Мы остаемся пасынками Рижской думы. Самоуправление поддерживает домоуправления, помогает им с долгами. Кооперативы должны справляться сами. Хотя мы, как и д/у, обслуживаем одинаковые приватизированные квартиры. Уравнять нас в правах с клиентами домоуправлений может только политическое решение депутатов самоуправления. С другой стороны, жители кооперативных домов изначально привыкли справляться с проблемами сами, они более понятливы в финансовых вопросах и не считают, что государство им что-то должно. **В**

ДАЙДЖЕСТ

ПОСОБИЯ ДЛЯ РИЖАН, ВОЗМОЖНО, СОКРАТЯТ НА РОЖДЕСТВО ПОМОЩЬ БУДЕТ!

Не будет полиса страхования здоровья, не каждые молодые родители получают пособие по рождению ребенка, политически репрессированные и семьи школьников получают на 30% меньше денег – это только некоторые из предложений Департамента благосостояния Рижской думы. Департамент думает, как все-таки помочь рижанам в условиях кризисного городского бюджета.

Такой проект бюджета был принят Социальным комитетом Рижской думы, а дальнейшее слово – за депутатами Рижской думы. Скорее всего, пособия будут уменьшены. Зато муниципалитет дает надежды заемщикам – им достанет хотя бы что-то, поскольку правительство решило: самоуправление по собственной воле может выделять средства на пособия тем людям, которые брали потребительские кредиты.

В Департаменте благосостояния подсчитано, что если в 2010 году государственное финансирование на гарантированный минимальный доход рижан составит 50%, это означает, что из запланированных трех миллионов латов на эти пособия город израсходует примерно 1,5 миллиона. Поэтому можно будет рассмотреть присвоение пособия гарантированного минимума также людям,отягощенным кредитными и долговыми

обязательствами. В свою очередь, 1564000 латов, которые выделены предприятием *Rīgas siltums* на оплату счетов по теплоснабжению, распределят на количество получателей жилищного пособия. Таких семей в Риге 63 749.

В свою очередь, пенсионерам и инвалидам вместо полисов по страхованию здоровья планируется выдать фиксированное пособие в 50 латов, которое предназначено на обязательные пациентские взносы. Так город планирует сэкономить 732000 латов. Будет снижен средний размер пособия на компенсируемые медикаменты, которое до сих пор получали малоимущие лица. На 35%, возможно, понизится также пособие на приобретение учебников (с 40–30 латов до 25 латов), что позволит сэкономить 53 тысячи латов.

В этом году инвалиды получили 270 латов в год на оплату

транспорта, в следующем году на эти цели предусмотрено только 180 латов. Политически репрессированные, скорее всего, в 2010 году будут получать не 50, а только 35 латов. Пособие в 100 латов на рождение ребенка будут получать только те родители, доходы которых не превышают 135 латов на каждого члена семьи.

Также и пособия на благоустройство жилья инвалидов будут снижены на половину (с 3000 до 1500 латов), принимая во внимание снижение стоимости строительных работ. Теперь пособие можно будет получить, только отстояв очередь, ведь в год на него смогут претендовать не 75 инвалидов, а только 29. Хорошо еще, что как минимум 29 рижан с нарушениями опорно-двигательной системы смогут перестроить жилье и оборудовать его пандусами и т.п., указывают в Департаменте благосостояния.

Департамент предлагает полностью отменить только одно пособие – на смену места жительства, за что ранее рижане получали от самоуправления 75 латов.

NRA

nra.lv

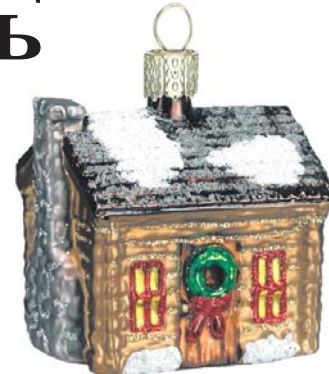
НА РОЖДЕСТВО ПОМОЩЬ БУДЕТ!

Мэр Риги Нил Ушаков поручил руководителям департамента финансов и благосостояния обеспечить выплату на Рождество традиционных пособий малообеспеченным рижанам.

«Я недоволен тем, что департамент благосостояния вместо того, чтобы своевременно подготовить запрос на финансирование для выплат пособий, заявил о нехватке денег и отмене пособий. Поэтому я поручил немедленно провести расчеты и подготовить необходимые документы», – сказал Ушаков.

Как предполагается, рождественские пособия будут выплачиваться в декабре этого и январе будущего года. Круг их получателей утвердит комитет по социальным вопросам.

Как сообщалось, директор департамента благосостояния Инесе Швекле ранее заявила,



что в этом году Рижская дума в целях экономии не будет выдавать традиционные пособия к Рождеству для детей, пенсионеров и инвалидов.

«Рождественских пособий в этом году не будет, так как не хватает денег на другие пособия, в частности, на обеспечение гарантированного минимума доходов. В поправках к бюджету средства на это не предусмотрены», – сказала она.

В декабре прошлого года такие пособия получили 32134 лиц на сумму более 2 млн. латов.

LETA

LETA
nacionālā ziņu aģentūra

SIA Alex Serviss
Hansa Lizings, Inserviss Credit,
короткие сроки
ОТ МЕСТНОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ДВЕРИ РЕШЕТКИ

- подъездные двери
- ворота
- металлоконструкции
- ограды, заборы
- РЕМОНТ, ЗАМЕНА ЗАМКОВ**
- PVC-ОКНА**

комплект от 120 Ls

Ул. Локомотивес, 26, каб. 5.
Тел/факс 67132458,
моб. 26742448, 27132458.
www.alexserviss.ucoz.lv

СЧЕТЧИКИ ВОДЫ

- Продажа
- Установка
- Замена
- Метрологическая проверка

ПРОВЕРКА СЧЕТЧИКОВ ТЕПЛА

SIA Latvijas nacionālais metroloģijas centrs *Meta Com*

67 379 878, 29 523 718

РАЗВОД ПО КВАРТИРНОМУ ПРИЗНАКУ

То, что законно, не всегда справедливо. Эту истину подтверждает пример нашего читателя Т. Имя и фамилию молодого человека не открываем, чтобы ему не повредить.

Т. провел детство в старом доме, который в девяностые был денационализирован. Здесь он вырос и обзавелся собственной семьей. В 2000 году сыграл свадьбу. На празднике кричали «Горько!», пили шампанское, надеялись на лучшее будущее. Никто не мог подумать, что крепкий брак будет поставлен под удар... правилами Рижской думы.

Жить в хозяйском доме несладко. Можно остаться без отопления, можно получить заоблачный счет за аренду, можно каждый день сталкиваться с хамством управляющего. Пока молодые справлялись с этими проблемами, они терпели. За это время в семье появилось две сыновей: первый скоро пойдет в школу, второй пока учится выговаривать слово «мама».

На мысль наконец решить квартирный вопрос семью Т. толкнул кризис. Доходы молодого человека сократились в два раза, жена вообще потеряла работу. Надо было думать об экономии, вот и пошел Т. в квартирное управление столицы, намереваясь разузнать о своих правах на муниципальную квартиру.

В управлении Т. встретили нормально. Рассмотрели его документы, попросили привести жену. Только во время второго приема открылись шокирующие факты: право на квартиру от Рижской думы имеет только сам Т. и его сыновья. Жена, которая была задекларирована в хозяйской квартире в 2000 году, должна была написать заявление, в котором отказывалась от



претензий на муниципальное жилье.

– Это бесчеловечно, – негодует Т. – По логике Рижской думы, в новую квартиру должен переехать только я с сыновьями. Куда деваться матери детей? А если со мной на работе что-нибудь случится, дети должны оставаться в

муниципальной квартире одни? Я понимаю, что по правилам самоуправления на квартирную очередь записывают только тех хозяйских жильцов, которые со стародавних времен были прописаны в денационализированном жилье. Но наш случай явно не вписывается в эти рамки. Дума собирается

RĪGAS SILTUMS: РАСЧЕТЫ БУДУТ

В столице подумывают полностью изменить систему учета и оплаты тепла

А. ШЕВЧЕНКО

В октябре руководитель Комитета жилья и среды Рижской думы и глава совета *Rīgas siltums* Вячеслав Степаненко заявил, что выступает за введение прямых расчетов между жителями и поставщиками коммунальных услуг. Первыми индивидуальными квитанциями от теплового предприятия должны получить хозяева квартир, оборудованных системами учета тепла.

Букет проблем

В новостройках таким подходом никого не удивить. Каждая квартира в этих домах имеет собственные регулятор и счетчик тепловой энергии. Если житель хочет погорячее, ему достаточно открыть вентиль на радиаторе. Но каждый собственник понимает, что комфорт требует жертв, то есть, заплатить за отопление придется побольше, чем умеренным соседям. Усредненные расчеты за тепло давно не соответствуют ни реальным обстоятельствам, ни принципам социальной справедливости.

Сложности столице доставляет также нынешняя система оплаты тепла. Жители должны вносить деньги на счета домоуправления, а оно переводит собранные средства *Rīgas siltums*. Зачем, спрашивается, посредник между тепловым предприятием и конечным потребителем услуги? Затем, что *Rīgas siltums* не желает самостоятельно бороться с должниками. Теплосетям проще отключить от услуги дом, считающийся неплательщиком, чем разбираться с

отдельными жильцами, которые-то и виноваты в накопившемся долге.

Новая система выгодна для честных

Сами видите, что с отоплением связан целый букет проблем, и радуется, что новое руководство Рижской думы пытается их решить. Вячеслав Степаненко рассказал нам, что даст столице новая система, если только она будет создана:

– О прямых расчетах поставщиков с жителями мы задумались в начале отопительного сезона, когда эта проблема вышла на первый план среди миллиона других коммунальных проблем нашего города. В Думу поступала информация о домах, которые остались без тепла по вине двух-трех неплательщиков. Мы решили: почему бы не персонифицировать расчеты за тепло? Такие счета клиентам выставляют многие другие поставщики – *Latvenergo* и *Latvijas gāze*, например. Тепло тоже можно сделать измеримой услугой и подсчитывать его расход индивидуально для каждой квартиры.

Это поможет честным жителям получать услугу и даже экономить на ней.

– Что понадобится дому, чтобы перейти на персонифицированные расчеты с поставщиком тепла?

– Часть домов может сделать это очень быстро. Я говорю о новостройках, квартиры которых уже оборудованы счетчиками тепловой энергии.

– Значит, в обычных «серийках» все должно начаться с установки таких счетчиков на батареи?

– Мы еще не определились с тем, делать ли программу общей для Риги. Но домам, которые согласны оборудовать квартиры измерителями тепла, такую возможность нужно предоставить.

Все упирается в деньги

– Кто будет платить за установку новых приборов в нашем жилье?

– Ничего определенного пока не скажу. Мы находимся на этапе

«В идеале тепловая система дома должна быть выстроена «елочкой»: чем ниже этаж, тем больше батарея. У нас этот принцип давно нарушен. Справедливость может восстановить только установка квартирных счетчиков, которые зафиксируют количество тепла, потребленное каждым конкретным собственником. Начинать нужно именно с этого, сама по себе проблема не разрешится».

подсчета возможных расходов. Хочется точно узнать, сколько Риге будут стоить счетчики и регуляторы, в других городах Европы ставшие обычным делом.

– Чтобы установить такие регуляторы, дому придется перестраивать систему отопления?

– Новая разводка будет стоить очень дорого. К тому же, дом навряд ли пойдет на такие капитальные работы, потому что это хлопотно для жителей. Надо думать над альтернативными вариантами.

– Все опять упирается в деньги.

– Повторяю: позвольте специалистам *Rīgas siltums* подсчитать стоимость проекта. Потом поговорим об остальном. Мы оцениваем несколько возможностей финансирования новой системы. Потенциальными инвесторами могут стать сами потребители тепла, жители. В сетевых комментариях люди писали: «Отлично, мы согласны оплатить установку счетчиков и регуляторов, потому что понимаем, какую от этого получим пользу и экономию». Но я хорошо понимаю, что в реальности очень немногие жители готовы на расходы по модернизации системы подачи тепла собственного дома. В таком случае все ляжет на плечи *Rīgas siltums*...

без зазрения совести разрушить нашу семью.

Дальнейшие действия чиновников доказали, что жена Т. просто не существует для нашего самоуправления. Когда в процессе постановки на очередь молодого человека попросили принести справку о доходах и количестве членов семьи, в качестве его иждивенцев опять были записаны только дети.

— Почему не считают жену? — спрашивает Т. — Раз она прописана в хозяйской квартире всего восемь лет назад, мне что, не приходится ее кормить и одевать? Хочу знать, справедливо ли поступают со мной в нашем городе.

Мы выяснили, что чиновники Квартирного управления в случае с Т. слепо следовали букве закона. При постановке семьи на очередь они действительно имели право не учитывать «лишнего» жильца, прописанного в жилище после денационализации. Но как в этом случае быть с социальной справедливостью? Позволительно ли муниципалитету поступать так с

семьей, в которой растут двое малышей?

— Согласен, в данном случае с Т. поступают жестоко, — сказал председатель Жилищной комиссии Рижской думы Вадим Баранник. — Но у самоуправления были причины на то, чтобы принять такие правила о выделении квартир. Не будь правил, большое количество фиктивных семей начали бы записываться на очередь и просить жилье у города. Случай с Т. единственный, а обманщиков, которые хотят воспользоваться брешью в нормативных актах самоуправления, гораздо больше.

Однако Вадим Баранник обещал провести переговоры со специалистами Квартирного управления Рижской думы и попросить их подготовить варианты решения той проблемы, с которой столкнулся Т. По нашему мнению, само наличие у семьи двух детей подтверждает, что брак между их родителями не фиктивный, и они намерены жить вместе и дальше. Если только Рижская дума окончательно не лишит их такой возможности... **В**

НАША ПОЧТА

НЕПРИВАТИЗИРОВАННЫЕ КВАРТИРЫ ПРОДАДУТ?

✉ **«Я более 40 лет являюсь нанимателем квартиры. У меня есть договор найма жилого помещения на неопределенное время. Долгов не имею. В нашем доме всего несколько неприватизированных квартир. Уже от многих знакомых я слышал, что все неприватизированные квартиры будут продавать с аукциона. Что будет с нами — жильцами-нанимателями? Нас могут выселить?»**

Хочу вас успокоить. Поясню следующее. Наймодатель может выселить нанимателя из нанимаемого помещения только по решению суда и в строго определенных законом случаях. Если суд принимает решение о выселении нанимателя, он определит, как должно производиться это выселение:

- с предоставлением другого равноценного жилого помещения;
- с предоставлением другого пригодного для проживания помещения;
- без предоставления.

Когда происходит смена собственника дома или квартиры, то

новый хозяин обязан руководствоваться статьей 8 Закона о найме жилых помещений, где сказано, что если жилой дом или квартира переходит в собственность другого физического или юридического лица, то для нового хозяина договора найма, заключенные предыдущим собственником, являются обязательными.

Так что опасаться вам нечего. Вы являетесь в настоящее время нанимателем квартиры в доме, принадлежащем самоуправлению. Если Рижская дума решит продать не-

приватизированные квартиры, то это возможно только с помощью аукциона, на котором вы получите право первой руки. Как уже сказано, никто вас не имеет права выселить даже в случае, если у квартиры появится новый хозяин.

Если настоящее объяснение вам покажется недостаточным, не снимет вашу обеспокоенность, то вы можете дополнительно и более подробно проконсультироваться в центре приема посетителей Рижской думы по адресу: ул.Кунгу, 7/9. **В**

Подготовила юридический консультант Св. ЛИСИВНЕНКО

ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ?



— ... и скажется на конечном тарифе на тепло!

— Хорошо. Тогда я, как один из потребителей, хочу понимать, насколько это повлияет на тариф. Поэтому сегодня я жду от специалистов подсчетов. Как вариант, деньги на установку счетчиков можно привлекать с помощью банков.

Когда?

— Можно ли ввести прямые расчеты жителей с *Rīgas siltums*

без модернизации отопительных систем?

— В Риге тяжелая ситуация. Тепловые профили домов нарушены. В Латвии был период дикого капитализма (местами продолжающийся по сей день), когда каждый собственник квартиры мог отправиться в строительный магазин, купить батарею любого размера и за пять латов договориться с дядей-сантехником о ее установке. Радиаторы можно было разместить хоть по всему пе-

риметру квартиры, но при этом — платить за тепло наравне с прочими соседями. В идеале тепловая система дома должна быть выстроена «елочкой»: чем ниже этаж, тем больше батарея. У нас этот принцип давно нарушен. Справедливость может восстановить только установка квартирных счетчиков, которые зафиксируют количество тепла, потребленное каждым конкретным собственником. Начинать нужно именно с этого, сама по себе проблема не разрешится.

— Когда проект по установке счетчиков тепла будет запущен?

— Трудный вопрос. Я жалею, что мы начали говорить об этом в преддверии отопительного сезона. Сейчас мы даже не хотели бы особенно муссировать эту тему, чтобы у жителей не появилось крамольных мыслей о том, что система будет меняться, значит, пока за тепло можно не платить. Нет, надо довести до конца этот сезон, а потом строить дальнейшие планы. У нас впереди будет отопительный период, да и точные цифры от *Rīgas siltums* поступят.

Заплатят все!

— Вы являетесь председателем совета *Rīgas siltums*. Скажите, как само предприятие подошло к отопительному сезону?

— Процент неоплаченных домоуправлениями долгов за прошлый сезон уже не так велик, чтобы глобально повлиять на стабильность предприятия и его способность оказывать услуги жителям. Но нас очень заботит то, какой будет платежная дисциплина жителей в нынешнем сезоне.

— Если эта дисциплина будет плохой, возможно ли банкротство предприятия?

— У нас есть четкий план того, как *Rīgas siltums* получит оплату за уже поставленные услуги. Предприятие ведет строгий учет и контролирует ситуацию. Все наши клиенты рано или поздно будут вынуждены погасить задолженности. Недавно я услышал, что *Latvijas gāze* предполагает простить должникам штрафные санкции. Мое личное мнение: *Rīgas siltums* такого делать не должен, поскольку это расслабляет потребителя и подстегивает его к нарушениям.

Будут дружить с Dalkia

— Несколько лет назад в Риге обсуждалась возможность отдать предприятие *Rīgas siltums* в концессию французскому концерну *Dalkia*. Тогда предложение коммерсантов к радости рижан было отвергнуто. Но не планирует ли новый состав Рижской думы ненароком вернуться к этому вопросу?

— Мне о таких планах ничего не известно.

— Вы согласны с тем, что *Dalkia* не нужна в Риге?

— Что значит — не нужна? *Dalkia* является одним из акционеров *Rīgas siltums*, компании принадлежит 2% акций нашего предприятия. Поэтому французы должны стать нашими стратегическими партнерами.

— Зачем?

— Ни одному из больших акционеров *Rīgas siltums* не принадлежит контрольного пакета акций предприятия. Государство и самоуправление владеют приблизительно по 48% акций. Недавно вице-мэр города Айнар Шлесерс обратился с письмом к министру экономики Артису Кампарсу. Он просил передать Риге государственную часть акций *Rīgas siltums*. Для нас это важно, потому что обеспечение жителей теплом является одной из главных функций, законом закрепленных за самоуправлением.

— Что ответили вам в Министерстве экономики?

— Там не посчитали возможным доверить нам контроль над «Силтумсом». Связка город-государство не получилась, теперь будем налаживать сотрудничество с малым акционером. Это необходимо для развития *Rīgas siltums* и, в конечном счете, для качественного обеспечения теплом всех рижан. **В**

САЛАСПИЛС БЕРЕТ РЕНОВАЦИЮ ПОД КОНТРОЛЬ

(Окончание. Начало на стр. 2)

Халтура губит идею

Ведущим производителям было предложено рассказать о своих предложениях по реновации. Представители компаний *Paroc*, *Knauf* и *Henkel* презентовали сертифицированные системы для утепления, свои технологии представили и местные компании. Но все-таки вместе со специалистами Министерства экономики производители пришли к мнению, что главное – даже не выбор правильного материала (что в любом случае нужно поручить проектировщикам), а верное использование систем утепления.

– Я учился технологиям утепления в Швеции и Германии, – заявил **Илья Печеркин**, представитель компании *New Light Consulting*, – и могу рассказать, что в одном государстве предпочитают утепляться пенополистиролом, а во втором – ватой. Но в обоих случаях результаты очень хорошие. Как за границей добиваются такого? Очень просто. Благодаря тому, что используют сертифицированные системы, в документации которых прописана каждая мелочь,

Игорь Трубка: «Жителям нужны доказательства того, что реновация приносит пользу!»



вплоть до того, какие дюбеля должны использовать строители для крепления панелей материала. Результаты, которые должен получить дом, заложены в строительных нормативах этих стран. В Латвии такого нормативного акта нет, между тем, он очень нужен. Посмотрите, что происходит с некоторыми домами, утепленными всего 5–6 лет назад. Они выглядят ужасно именно потому, что строители схалтурили, работая с материалами самых уважаемых производителей.

Типовых проектов пока нет

Решать проблему следовало бы на государственном уровне, ужесточая требования как к строительным материалам, так и к качеству выполнения реновации. Но пока контролировать обе сферы вынуждены либо сами заказчики работ, либо обслуживающая организация.

– Для нас очень важно было услышать от специалистов о европейской системе сертификации строительных материалов, – признал Михаил Роголь. – У нас появилось много информации, которую нужно обдумать. Ведь Дума может посоветовать жителям, какие материалы лучше использовать и какие строительные фирмы привлекать для того, чтобы через несколько лет не пришлось все переделывать. Еще выгоднее для города было бы получить типовые проекты утепления от Министерства экономики.

Но представитель Минэкономики огорчил присутствующих. Он сообщил, что разработка таких проектов ведомством приостановлена, объявлен новый конкурс. Словом, дело затягивается. В такой ситуации, говорит **Игорь Трубка**, Рижская ассоциация управляющих вместе с партнерами могла бы взять на себя работу министерства и как можно скорее такие типовые проекты разработать.

Как обойтись без кредита?

– В Саласпилсе, в отличие от Риги, многоэтажные дома давно управляются либо обществами собственников, либо частны-



За одним столом собрались ведущие производители материалов для внешнего утепления.

ми домоуправлениями, и жители понимают, что они сами отвечают за свою недвижимость, – считает Игорь Трубка. – С другой стороны, газеты часто запугивают людей, уверяя, что при реновации они только выкинут деньги на ветер. Люди колеблются, не желают делать утепление за счет банковского кредита. Думаю, мы должны предоставить жителям Латвии не только достоверную, точную информацию, но и помощь в финансировании. За рубежом дома получают кредит на реновацию не от банков, а от самих строительных организаций и домоуправлений. При этом строители бывают особо заинтересованы в том, чтобы утепление было выполнено качественно и принесло дому как можно большую экономию.

Планы на будущее: продолжать!

Итог семинара подвел Валерий Сычев, руководитель строительной управы Саласпилса:

– Решения по утеплению могут быть очень разными, но наш долг педантично подойти к разработке технической документации, к составлению четкого, недвусмысленного рабочего задания для строителей. Экономить на этом нельзя. А всех производителей строительных материалов мы ждем у себя. Приходите – будем говорить, спорить, придумывать лучшие варианты.

Вице-мэр Саласпилса Михаил Роголь обещал, что дискуссия об утеплении домов в ближайшее время будет продолжена. Город намерен разобраться в проблеме и разработать для своих жителей предложения по реновации. Наверное, это и есть единственный способ победить недоверчивость собственников квартир и помочь им понять, что качественное утепление принесет им лишь выгоду. **B**

Вице-мэр Саласпилса Михаил Роголь старается и сам разобраться в сути реновации, и другим помочь.



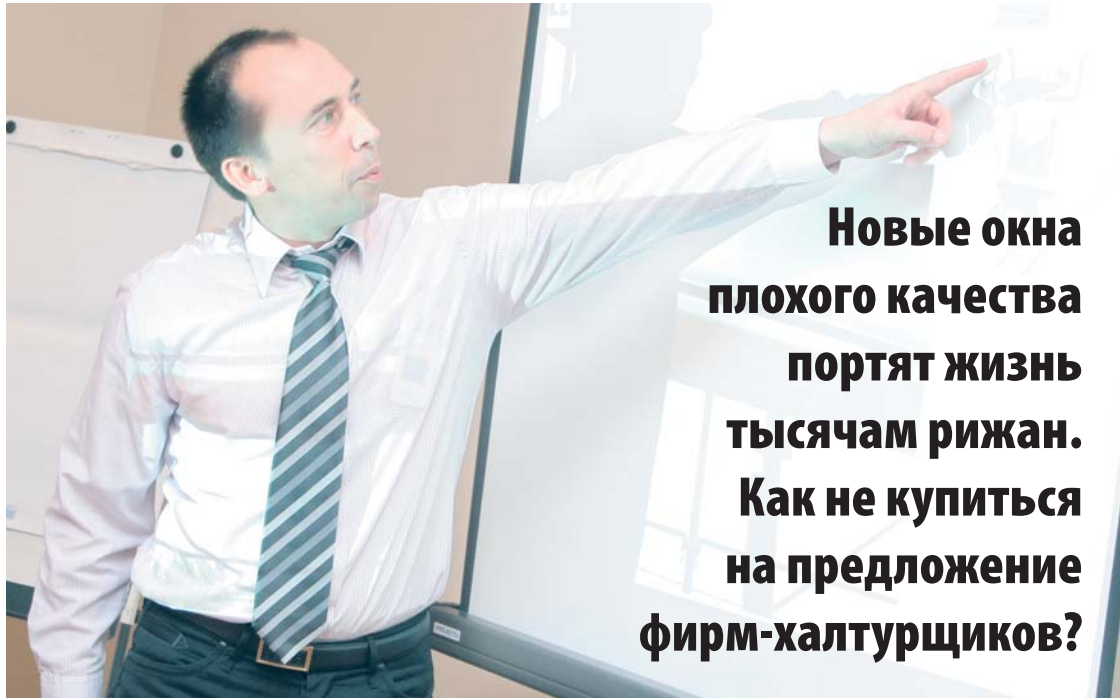
Дорогие жители Риги!

Вы задумываетесь об утеплении? Вы хотите знать правду о возможностях сбережения тепла? Вы не хотите связываться с банками и брать кредиты на реновацию?

Задайте свои вопросы НАМ. Мы расскажем, как ВЫБРАТЬ лучшее предложение, ПРИВЛЕЧЬ финансирование международных фондов и начать ЭКОНОМИТЬ!

РИЖСКАЯ АССОЦИАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ
Рига, ул. Нометню, 9, оф. 7.
Телефон 27091117, э-почта: info@rigaa.lv

ДЕШЕВОВО, но СЕРДИТО



**Новые окна
плохого качества
портят жизнь
тысячам рижан.
Как не купиться
на предложение
фирм-халтурщиков?**

Иварс Булс, член правления Латвийской ассоциации производителей окон и дверей

Георгий ШАБАЛИН

Самое главное при выборе новых окон, будь то пластиковые, алюминиевые или деревянные, не продешевить. В буквальном смысле этого слова. Однако практика показывает, что для многих потребителей решающим фактором является именно низкая ЦЕНА. При этом забывается такой важный критерий, как КАЧЕСТВО. К сожалению, сегодня немалая часть заказов приходится на окна или не установленного происхождения, или, что не многим лучше, произведенные в Польше. А они-то как раз качеством «не страдают». Зато через некоторое время после их установки страдает потребитель.

С этим надо бороться

Тема борьбы с некачественными, а порой и просто жульническими предложениями при установке новых окон была главной на состоявшейся в конце октября встрече членов правлений рижской Ассоциации управляющих домами и Ассоциации производителей окон и дверей.

Обсуждались также вопросы соответствия окон стандартам энергоэффективности и требованиям к качеству, предъявляемым в ЕС, рассматривался пакет документов, который предполагается разработать в ближайшее время (рабочие задания, монтажные проекты, образцы договоров). Все это вместе взятое позволит жителям и обслуживающим организациям в будущем выбирать наиболее качественный вариант окон, чтобы в погоне за низкой ценой никто впоследствии не расплачивался за свое легкое верие. Жильцы должны знать, чего им опасаться, какие проблемы могут возникнуть, если они «купятся» на необыкновенно низкие цены, дешевую работу. Не плохо было бы также посчитать и сравнить экономию тепловой энергии, т.е. экономию дальнейших затрат, в случае выбора качественных окон и правильного их монтажа.

Демпинг бьет по качеству

Цены, которые предлагают фирмы за установку и монтаж новых окон (речь в основном идет об окнах ПВХ), порой настолько отличаются одна от другой, что поневоле задумаешься: что-то тут не так. Мы решили выяснить, что тут не так.

— Неадекватно низкие цены на новые окна — проблема наболевшая, — согласился член правления Латвийской ассоциации производителей окон и дверей **Иварс Булс**. — Откуда берется такой товар? Как правило, поставляется из Польши. Невысокая цена окон обуславливается тем, что за них не платится налог на добавленную стоимость, а также тем, что изготовитель экономит на материалах. Скажем, в раме ставится армировка не такой толщины, как нужно. Экономят на металле. Раскусить такую «экономия» очень трудно: магнит показывает, что металл есть, но какой он толщины, увидеть невозможно. Не будешь же раму разрезать! А неправильная армировка нередко приводит к тому, что летом окно постоит, а потом перестает нормально закрываться по причине нарушенной статики.

Как правило, все дешевые окна изготовлены из ПВХ профилей, содержащих свинцовые соединения, которые вредны для здоровья человека и для окружающей

среды. Недаром во многих европейских странах установка таких окон запрещена. Запрет на установку окон, которые изготовлены из ПВХ профилей, содержащих свинцовые соединения, в скором времени вступит в силу и в Латвии.

Фирмы экономят и на монтаже. 95% окон, установленных в Латвии, поставлены с такого рода «экономией» или, что не легче, с ошибками. Одной из главных недоделок является неправильная изоляция пеной. Она должна быть изолирована как снаружи (защищая окно от воздействия климатических обстоятельств, так, чтобы влага и лучи солнца не попадали на пену) так и изнутри, когда поверхность пены должна быть наложена пароизоляционная лента — чтобы пар, который содержится в воздухе помещений, не попал на саму пену.

Последствия — печальные

Случай с пеной — классика. Дело в том, что пена, насыщенная влагой, становится проводником холода в квартиру. Но это далеко не все проблемы, которые ожидают владельца квартиры, сэкономившего «три рубля», зато в долгосрочной перспективе проигравшего гораздо больше. Эффект дешевого окна обычно проявляется очень быстро: окно садится, при открывании его заедает. На

Ассоциация производителей окон и дверей находится в Риге, на ул. Кр.Барона, 99/1а. Позвонить сюда можно по телефону 67316991. Информацию ассоциации ищите в Интернете на сайте по адресу www.ildra.lv.

КВЕ

TROCAL

кого станешь жаловаться, кроме как на самого себя?..

— Очень многие купились на некачественные окна и некачественную их установку, — подтверждает г-н Булс. — Недавно вот жертвы дешевизны определились в городе Огре. Жители дома на ул. Индрани, 14 жалуются на то, что окна, не соответствуют размерам проемов (блоки окон преднамеренно изготавливаются уменьшенного размера для снижения цены). Следствием этого будут проблемы в эксплуатации — появление конденсата, плесени на стенах и откосах, сквозняки, слабое сопротивление ветровым нагрузкам и т.п. В других случаях могут проблемы с шумонепроницаемостью, вентиляцией помещений.

Те окна, которые завозятся в Латвию, очень часто не соответствуют нормативам, потому что их никто не проверяет. Потребителю могут, например, сказать, что коэффициент теплопроводности у предлагаемого окна 1,1, что очень хорошо (в Латвии по требованию строительного норматива этот показатель должен составлять 1,8, в перспективе — 1,35), но поди проверь, так ли это.

Как избежать проблем?

Доверяй, но проверяй

Не попадитесь на удочку дешевизны, не платите аванс посредникам, которые сами окна не изготавливают, а только ищут, где бы достать их по дешевке, и хотят заработать на вашем доверии. Для таких «специалистов» качество окон на последнем месте! Выбирайте окна от производителей, работающих в Латвии — они просто не могут себе позволить делать что-либо неправильно. К тому же работу своих оконных дел

мастеров специалисты Ассоциации могут отследить: все ли делается ими верно. По сути, это уже залог гарантии качества.

Что делать, если вы уже повелись на уговоры и поставили окна по дешевке? Можно и нужно жаловаться на халтуру в ассоциацию. Здесь проведут экспертизу, которая определит как качество нового окна, так и работ по его установке. Понятное дело, труд экспертов не бесплатен, но что поделать, если уж дошло до этого?

Лучше, конечно, до экспертизы дело не доводить. Поэтому, если потребитель не уверен в качестве проделанной работы, правильнее было бы протестировать ее и окна сразу по окончании работ. Сделать это опять же можно в ассоциации, и обойдется это дешевле, чем экспертиза — примерно в сто латов независимо от того, сколько комнат в квартире. Деньги немалые. Зато появится гарантия того, что дефекты, если они обнаружены, можно будет незамедлительно устранить.

Почему мы все время советуем обращаться с жалобами в профильную ассоциацию? Можно, конечно, придти в какую-либо конкретную фирму (парадокс — появление в Риге новых компаний, которые специально работают на устранение недостатков дешевых окон). Но не будем забывать, что фирмы зачастую руководствуются правилом наименьших затрат при наибольшей отдаче, что не всегда гарантия объективности. А для Ассоциации главное — честь мундира. Объективное мнение здесь гарантировано хотя бы потому, что сама организация окна не производит, но за работу тех своих членов, которые эти окна изготавливают, отвечает. Организация — инструмент, с помощью которого спор можно решить в пользу потребителя. **В**

портал
Рижской ассоциации управляющих
www.RigAA.lv
Всё про обслуживание жилья
Ждём ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv

**МЕНЯЕМ СТАРЫЕ
ВОДОМЕРЫ НА НОВЫЕ,**
сертифицированные в соответствии
с нормами MID.

100% защита.

Производство и сборка
в Италии.

ул. Кандавас 41а, Рига
Тел.: (+371) 67612523,
67627695, 26327716
Э-почта: sanrems@inbox.lv



ИЗМУЧИЛИ СОСЕДИ- КВАРТИРАНТЫ!

✉ **«Я живу в коммунальной квартире. Общими являются кухня и санузел. Входные коридоры – отдельные, поэтому я имею, как и моя соседка, отдельный лицевой счет. Обе части квартиры приватизированы. Соседка с ранней весны и до поздней осени живет у родственников где-то на районном хуторе. На этот период она сдает квартиры внаем.»**

Весь этот период я должна либо жить в грязи, либо убирать за квартирантами. Временное проживание в квартире люди не озабочены соблюдением элементарного порядка, а порой ведут себя непристойно. Я измучилась. Обращалась в полицию, да толку никакого. Что делать?»

Для начала поясню, что ваша соседка вправе распоряжаться своей собственностью, в том числе – получать от нее выгоду, использовать по своему усмотрению для приумножения имущества. Так определено статьей 7 Закона о квартирной собственности.

Однако там же сказано, что такое право ограничено другими требованиями закона и не должно создавать помех для прочих собственников квартир.

Кроме того, статьей 13 упомянутого закона определено, что собственник квартиры обязан обеспечивать бережное отношение к находящейся в совместной собственности части многоквартирного дома. Он должен соблюдать правила пользования помещениями, санитарные нормы и нормы противопожарной безопасности. Там же сказано, что собственник квартиры должен следить за тем, чтобы данные требования соблюдались лицами, проживающими с ним.

В вашем случае надо не вызывать полицию, а письменно информировать начальника полиции самоуправления вашего предместья. В письме советуем требовать проверки законности проживания квартирантов. Полиция должна установить, имеется ли у этих людей договор найма, задекларировано ли их место жительства по данному адресу и т.п. Проверка должна констатировать (или – не констатиро-

вать) нарушение правил пользования жилыми помещениями.

Иногда одной такой проверки достаточно, чтобы положение дел изменилось в лучшую сторону. Но возможно, понадобится двух- или трехкратное появление полиции.

Если этих мер недостаточно, то вы вправе обратиться в суд с иском об отчуждении в пользу государства квартиры вашей соседки с одновременным выселением ее и других проживающих на этой площади лиц. Протоколы полиции, составленные ранее, докажут, что собственник квартиры регулярно использует жилье таким образом, который создает помехи соседям, нарушает правила пользования помещениями и делает невозможным ваше проживание на этой площади.

Эта санкция применима к собственнику квартиры и в том случае, если упомянутые нарушения совершает не он сам, а лица, снимающие жилье – хозяин должен знать о беспорядках и принять меры для его предотвращения.

Для того, чтобы вы имели право возбудить иск об отчуждении квартиры, необходимо об этом письменно предупредить соседку. Если в течение года со дня получения предупреждения будет официально зафиксировано новое нарушение, вы вправе предъявить свое исковое заявление.

Практика показывает, что подобного предупреждения бывает достаточно, чтобы положение улучшилось до нормального.

Возможно, вас смущает то, что для достижения цели придется многократно обращаться в правовые структуры? Но согласитесь, что это лучше и гораздо эффективнее, чем просто скандалить или терпеть... **B**

Подготовила юридический консультант
Св. ЛИСИВНЕНКО

СВЕТ ДЛЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ ЗАПАЗДЫВАЕТ

Программа помощи малообеспеченным латвийцам, которую планировала запустить энергетическая компания *Latvenergo*, запаздывает из-за бюрократических проволочек.

В итоге пока не получается частично компенсировать платежи 100 000 малообеспеченным, заявил в интервью «900 секунд» телеканала *LNT* министр экономики Артис Кампарс.

По-прежнему продолжаются переговоры с Латвийским объединением самоуправлений и с чиновниками, чтобы помочь малообеспеченным жителям посредством муниципалитетов.

«Каждый раз эта система демонстрирует свою немощь», — сказал министр, комментируя причину промедления с оказанием материальной помощи. Однако он пообещал, что активная работа по устранению бюрократических препон продолжится.



Как известно, *Latvenergo* предполагало, что программа помощи малообеспеченным будет запущена в ноябре.

Телеграф

Телеграф >>

ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ

РАБОТЫ

- В жилых домах
- На производстве

- сети 380/220 V
- сети TV/SAT
- компьютерные сети

- Реконструкция сетей
- Сборка, установка щитов
- Проложим кабель
- Освещение внутреннее, уличное

Тел. 67543046, моб. 29268013
demirsia@yahoo.com
SIA „DEMIR“

97 x 60 mm
**МЕСТО ДЛЯ ВАШЕЙ
РЕКЛАМЫ**

66,90 Ls (включая НДС)

info@kopaa.lv

ЦЕНЫ НА КВАРТИРЫ НЕМНОГО ПОДНЯЛИСЬ

Об этом объявили эксперты предприятия по продаже недвижимости Arco Real Estate, которые провели сравнение цен на квартиры в октябре и ноябре.

Руководитель отдела оценки предприятия Марис Лаукалейс говорит, что рост цен не был особенно заметным – от 2,2 до 2,5% в Межциемсе, Золитуде, Иманте и Вецмигрависе. В свою очередь, в Зепниеккалнсе и Болдерае цены в течение месяца снизились на 0,1–1,3%.

Таким образом, в октябре цены на серийное жилье советской постройки выросли до 491 евро (около 345 латов) за ква-

дратный метр. Но это все равно на 70% ниже, чем 1 июля 2007 года. Сравнивая цены с данными за 1 января 2009 года, можно увидеть, что они упали в среднем на 47,4%.

Оценщик недвижимого имущества Марис Лаукалейс указывает, что в прошлом месяце цены повысились на одно- и двухкомнатные квартиры. Стоимость трех- и четырехкомнатного жилья не изменилась или даже упала.

Член правления предприятия *Ober-Haus Vērtēšanas serviss* Андрис Шалгунс считает, что в октябре не произошло изменений в сегменте квартир, расположенных в центре Риги. На периферии центра цены на недвижимость

начинаются с отметки в 800 евро (около 562 латов) за квадратный метр. Отремонтированные квартиры в тихом центре на улицах с небольшим потоком транспорта, а также в Старой Риге, стоят начиная с 1500 евро (около 1054 латов) за квадратный метр.

По подсчетам предприятия, в новостройках центра квартиру можно купить за 1200–1800 евро (около 843–1265 латов) за квадратный метр, в микрорайонах цены нового жилья колеблются в рамках от 800 до 1000 евро за «квадрат». Некоторые девелоперы сегодня предлагают квартиры в новостройках спальных районов по цене, не достигающей 800 евро (около 562 латов) за метр.

Latvijas avīze

LATVIJAS AVĪZE

SIA “Megapols”

Быстро и качественно уничтожим:

Дератизация: мыши, крысы.

Дезинсекция: летающие и ползающие насекомые (мухи, блохи, клопы, тараканы).

Проводим одноразовые обработки или заключаем годовой договор.

Работы ведут опытные, лицензированные специалисты в удобное для клиента время.

Бесплатные консультации по тел.:
67326732, 67326733, 28221935



47 x 60 mm

**МЕСТО
ДЛЯ ВАШЕЙ
РЕКЛАМЫ**

32,42 Ls (с НДС)

info@kopaa.lv

**ТОЛЬКО ДЛЯ ДОМОВ, В КОТОРЫХ
СОЗДАНЫ ОБЩЕСТВА СОБСТВЕННИКОВ**

**У вас есть уникальный шанс бесплатно получить
«Делаем вместе!» –
самую актуальную газету об обслуживании жилья.**

Сообщите о себе по телефону **+371 20042031** либо на электронную почту **info@kopaa.lv**. Мы рассмотрим вашу заявку и постараемся подарить дому **ДВЕ БЕСПЛАТНЫЕ ПОДПИСКИ** на «Делаем вместе!»

**СТАРШИЕ ПО ДОМУ, БУДЬТЕ В КУРСЕ ДЕЛ
И ДЕЛИТЕСЬ НОВОСТЯМИ С СОСЕДЯМИ!**

Для остальных жителей Риги подписка на газету стоит **6,05 латов** в год.



ПРАВИЛА ПОДПИСКИ НА ГАЗЕТУ

„DARĪSIM KOPĀ!” / „ДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ!”

1. Эти правила относятся к подписчикам газеты „Darīsim kopā!” / „Делаем вместе!» (далее в тексте – клиенты), которые оформили подписку при помощи каналов, обеспеченных издателем SIA „EGO-RTU” (далее в тексте – издатель).

2. Издатель предлагает подписать газету „Darīsim kopā!” / „Делаем вместе!» на 1 (один) год. Цена на подписку газеты в предложении издателя указана вместе с НДС, и клиенту не придется вносить дополнительную плату ни за оформление подписки, ни за доставку издания.

3. Оформляя подписку, клиент обязан предоставить полную и точную информацию, требующуюся при заполнении подписной квитанции. Информация необходима издателю, чтобы обеспечить доставку газеты.

4. Подписка вступает в силу в момент, когда клиент оплачивает счет, приложенный к подписной квитанции. В случае электронной подписки клиент должен оплатить полученный счет в течение трех дней.

5. Оплату счета можно произвести при помощи Интернет-банка, а также самостоятельно распечатать счет и оплатив его в любом удобном для клиента месте.

6. После оплаты счета заказ клиента передается на обработку SIA

„Abonēšanas centrs Diena”, который обеспечивает дальнейшую доставку газеты „Darīsim kopā!” / „Делаем вместе!» подписчику. В зависимости от адреса доставки, указанного клиентом, ценовой политики SIA „Abonēšanas centrs Diena” и прочих обстоятельств издатель имеет право альтернативные способы доставки газеты, которые не влияют на качество услуги, предоставляемой клиенту.

7. В течение действия подписки клиент обязан информировать издателя об обстоятельствах, которые связаны с изменением адреса доставки газеты и прочей контактной информации, указанной в подписной квитанции. В противном случае издатель не может гарантировать своевременную и точную доставку газеты.

8. Любую подписную квитанцию газеты „Darīsim kopā!” / „Делаем вместе!» можно переадресовать, своевременно сообщив об этом намерении издателю.

9. Подписку на газету „Darīsim kopā!” / „Делаем вместе!» можно прекратить, отправив издателю официальное письмо. В таком случае клиенту не возвращается остаток стоимости подписки за неиспользованный период времени. Нельзя отказать от подписки на газету, кото-

рая оформлена в ходе специальных акций или по скидке.

10. В случае, если газета не была своевременно доставлена клиенту, подписчик имеет право выдвинуть претензию в течение пятнадцати дней со времени издания соответствующего номера газеты. Претензия будет переслана поставщику, который в течение возможно короткого времени устранит причины, помешавшие доставить клиенту газету.

11. В целях обеспечения доставки издания издатель имеет право запрашивать персональные данные клиента и вносить их в базу данных клиентов, а также – передавать эти данные поставщику. Издатель имеет право использовать адрес клиента, его номер телефона или адрес электронной почты в ходе маркетинговых мероприятий, для проведения рыночных исследований, информирования об услугах предприятия, доставки рекламной продукции.

12. Чтобы сообщить о переадресации подписки или изменениях в контактной информации подписчика, клиент должен отправить издателю официальное письмо либо связаться с ним по телефону +371 20042031 либо электронной почте **info@kopaa.lv**. **В**

**ВЫВОЗ
СТРОИТЕЛЬНОГО
МУСОРА**

Контейнеры 5-22 м³

Демонтажные работы

Доставка щебня и песка

SIA KVADRATEX Тел.: 67112585, 26701627

Подготовила юридический консультант
Св. ЛИСИВНЕНКО

**КАК БУДУТ ВЫСЕЛЯТЬ
ЗА ДОЛГИ?**

✉ **«Живу в приватизированной однокомнатной квартире. Долгое время не могу устроиться на работу, а сейчас из-за кризиса надежды поправить свое благосостояние совсем нет. У меня накопился долг по платежам за эксплуатационные расходы и коммунальные платежи. Правда ли, что за долги меня могут выселить из собственной квартиры?»**

Да, такая опасность есть. В соответствии со статьей 12 Закона о квартирной собственности вы, как собственник квартиры, обязаны покрывать расходы, связанные с содержанием, эксплуатацией и ремонтном жилом доме, его коммуникаций и оборудования, а также – с содержанием земельного участка.

Эти расходы определяют пропорционально величине вашей квартирной собственности. Также вы обязаны рассчитываться за полученные коммунальные услуги.

Закон устанавливает, что если собственник квартиры имеет задолженность, то квартирная собственность может быть отчуждена судебным путем в пользу государства с одновременным выселением собственника квартиры и прочих проживающих с ним лиц.

Обращаю ваше внимание на то, что взыскание в связи с задолженностью по платежам за содержание и эксплуатацию дома и полученные коммунальные услуги может быть обращено на квартирную собственность только в том случае, если собственник квартиры не имеет другого имущества.

По решению суда и в соответствии с требованиями статьи 17 Закона о квартирной собственности отчужденная в пользу государства квартира подлежит реализации на аукционе за деньги в соответствии с Законом о порядке отчуждения имущества государства и самоуправлений.

Бывшему собственнику квартиры после выселения выплачивается стоимость реализации квартиры за вычетом судебных издержек, расходов на реализацию недвижимости на аукционе, погашение исков на те убытки, которые бывший хозяин жилья причинил соседям или другим лицам в процессе использования квартиры.

Если по решению суда квартира будет отчуждена, а средств арендовать другую квартиру не хватает, то следует обращаться в Комиссию по распределению жилья Рижской думы, где будет решен вопрос предоставления вам другого жилья. Разумеется, решаться этот вопрос будет по мере возможностей самоуправления, а они у Риги – не очень большие... **В**

✉ ПИШИТЕ ✉ НАМ ✉

Газета ждет ваших вопросов. Нам интересны ваши идеи и предложения. Мы рассмотрим жалобы рижан и постараемся помочь советом в сложных ситуациях. Депутаты Рижской думы, представители департаментов, опытные юристы, руководители крупных коммунальных предприятий – все они готовы дать вам ответ на страницах газеты «Делаем вместе!». Пишите. Мы на вашей стороне.

Адрес редакции: **Рīga, Nometņu iela, 9 – 7, LV-1048**; телефон: **20370208**. Вопросы можно прислать и по электронной почте на адрес **info@kopaa.lv**.

ПОДПИСНОЙ КУПОН

заполнить и отправить по адресу: SIA „EGO-RTU”, Rīga, Nometņu iela 9-7, LV-1048.

ИМЯ, ФАМИЛИЯ

УЛИЦА

ДОМ КВАРТИРА

ГОРОД, ПОСЁЛОК, ВОЛ.

LV –

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОД –

ТЕЛЕФОН

Э-ПОЧТА

ХОЧУ ПОДПИСАТЬСЯ НА 2010. ГОД НА : „DARĪSIM KOPĀ!” „ДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ!”

Абонентскую плату за год **6,05 Ls**, включая **21% НДС**, перечислить на расчетный счет SIA „EGO-RTU” (reģ.nr: 40003060213) в AS „Swedbank” LV42НАВА0001308033798

С правилами подписки ознакомлен(а)

подпись _____

Простуды и ОРЗ угрожают нам каждой зимой, а медики сообщают об эпидемии нового гриппа – свиного. Легче совсем не болеть, чем лечиться, но как укрепить свой иммунитет и научить его противостоять напастям? Я проверила газетные и журнальные вырезки, которые собираю на всякий случай, и нашла на-

родные способы, помогающих сохранить здоровье. Например, настой из измельченной хвои и плодов шиповника (5 ложек хвои, 3 ложки шиповника, 2 ложки луковой шелухи на литр воды, довести до кипения, настаивать 5 часов, принимать по стакану 4 раза в день). Иммунитет укрепляют холодными обливаниями. Но

самое приятное и вкусное средство – это мед. Возьмем по стакану кураги, изюма, грецких орехов, пропустим через мясорубку и добавим к смеси 2–3 столовые ложки меда. Каждый день нужно принимать по 2 столовые ложки этого народного средства. Не болейте!

Анна, ваш тайный советник



Рубрику представляет компания *Prāna Ko*. ВСЁ ДЛЯ ИДЕАЛЬНОЙ ЧИСТОТЫ!

Товары для уборки, качественный инвентарь,
экономичная бытовая химия, надежная рабочая одежда.

Ваши вопросы – по телефону 67609715, наши товары – по адресу Рига, ул. Балта, 27.



Посетите
наш удобный
интернет-магазин

WWW.PRANA-KO.LV

К СНЕГУ ГОТОВЫ!

Как сделать уборку территории более простой, сэкономив деньги и силы?

Любое время года доставляет хлопоты хозяину дома или дворнику. Вот и теперь: не успела закончиться осень, время палых листьев, как в Риге выпал первый снег, с которым тоже нужно уметь бороться.

Тысячи столичных дворников готовятся к зимнему сезону. Кто-то будет подметать тротуары обычной березовой метлой, кто-то вытащит из чулана старую снежную лопату. Работы хватит всем, и работа будет очень сложной, ведь почистить дорожки нужно качественно и быстро – до того, как первые жители Риги проснутся утром и с ворчанием завязнут в сугробах.

Работу дворника можно сделать если не более простой, то уж точно – более эффективной. Об этом нам рассказали на предприятии *Prāna Ko*. Компания полтора десятилетия помогает домоуправлениям, обслуживающим организациям, обществам собственников выбрать и приобрести недорогой, качественный инвентарь для уборки улиц и помещений, профессиональную и бытовую химию, рабочую одежду.

– В конце осени добросовестные домоуправления стараются купить дворникам не только лопаты, но и теплые комбинезоны, надежную кожаную обувь, большой выбор которой есть в наших магазинах, – рассказал **Тимур Чеботарев**, представитель *Prāna Ko*. – Приятно посмотреть, как организации присылают целые группы сотрудников на примерку зимней одежды и ботинок. Компания заботится о людях, и те с большей самоотдачей исполняют свою работу.

Мы пришли в магазин *Prāna Ko* на улице Балта, 27 в Ильгюциемсе.

Одежда. На улице снег? Не обойтись без прочного непромокаемого плащевика. Стоит он 5,64 лата и послужит вам не только зимой. В холодное время года пригодятся перчатки, термобелье и светоотражающие жилетки.

Лопата для снега. Самый незаменимый зимний инструмент. Там, где позволяют обстоятельства, можно использовать лопату с колесиками, которая в магазине *Prāna Ko* до конца декабря продается по акционной цене – 21,50 лата.

Если дорожек на территории дома немного или вы планируете разгрести снег на даче, вам подойдет экономичная пластмассовая лопата, ценой приблизительно в 7 латов.

Однако более надежной выглядит классическая лопата за 13,20 латов – она алюминиевая, с деревянным черенком.

Ну а водителям наверняка понравится такая вот компактная лопата для вызволения машины из снежного плена. Стоит она 13,20 латов и будет отлично выглядеть даже в качестве подарка на Новый год.

Зимняя обувь. Длинные кожаные ботинки с удобной застежкой и металлической накладкой на носке. Устойчивы к воздействию машинным маслом и бензином. Высокая подошва из вулканизированной резины. Стоят всего 18,30.

Как альтернатива, предлагаются резиновые сапоги в ассортименте, которые стоят около 5 латов за пару.

Химия. С лопатами разобрались. Но для борьбы со льдом нужны более радикальные средства. Это гранулы для растапливания снега и льда *Eis Tiger* (производство Германии). Экологически чистый препарат, попадая в снег, начинает излучать тепло. Достаточно 20 грамм «Тигра» на квадратный метр дороги или газона, и они будут полностью очищены от снега и обледенения. Эффект сохраняется несколько дней, затем вам вновь придется разбросать гранулы по территории.

Это средство широко используется, например, в Германии. В Европе давно поняли, что *Eis Tiger* – это идеальная альтернатива обычным солевым и песчаным смесям. В магазине *Prāna Ko* средство продается в упаковке по 10 кило и стоит 19,5 латов.

Обычная техническая соль в магазине на улице Балта, 27 стоит 0,11 лата за килограмм.

Надо сказать, что глаза разбегают от огромного количества моющих, чистящих и дезинфицирующих средств, которые находятся на витринах этого магазина. Тут же стоят экономичные, недорогие препараты для уборки лестниц, мытья окон, чистки полов.

– Один колпачок такого средства на ведро воды – и в подъезде будет не только чистота, но и приятный запах апельсинов или ландышей, – комментирует Тимур. – Иногда управляющие говорят, что дворников тяжело приучить пользоваться новыми профессиональными средствами, им подавай «Скайдру» или хлорку. Но если моющие и чистящие средства нового поколения позволяют дому экономить деньги и выглядеть более опрятным, думаю, традициями все-таки нужно поступиться.

Но вернемся к нашим зимним делам. Беглый осмотр полок магазина *Prāna Ko* показал, что одеть и вооружить человека, который будет убирать территорию вашего дома от снега, стоит не так-то дорого. К тому же, правление общества собственников может помочь дворнику работать более эффективно. Тут добрую службу сослужат экологичные моющие и чистящие средства (в ассортименте есть товары «зеленой линии»)

Погуляв вдоль витрин, мы составили ТОП-5 товаров и средств, на которые стоит обратить внимание как домоуправлениям, так и самим дворникам, а также хозяевам частных домов. **B**

Метлы. Березовые метлы нынче дороги, а изнашиваются они очень быстро. Лучше выбрать пластиковую метлу. Опыт дворников Задвина доказывает, что такая метелка исправно служит несколько лет и полностью оправдывает свою цену – 7,59 лата.

