

Следите за новостями! www.vmeste.lv



<http://www.vmeste.lv>



Делаем
Вместе!

**СТОЛИЦА: БУДУТ ПРЯМЫЕ
РАСЧЕТЫ С RĪGAS SILTUMS**

Со временем предприятие не сможет
отключать тепло честным жителям

стр. 2

БОЛЬШАЯ ТОЛОКА У ДВЕРЕЙ!

Устроим в Латвии
генеральную уборку



стр. 5

№4(32), апрель 2011

Самое важное о жилье и коммунальных услугах

КАК ПОЛУЧИТЬ КВАРТИРНОЕ ПОСОБИЕ?

Стр. 6-7.

Коммунальные долги жителей
растут – одна надежда
на самоуправление

**ПОСТОРОННИМ
ВХОД ЗАПРЕЩЁН**



Телевизионщики взломали чердак?
Теперь на них есть управа!

Стр. 4.



АКЦИЯ! до 30.05

Пришла весна, а цены остались зимние!

ОКНА RENAU QUALITY

из 5-камерного профиля RENAU по кризисным ценам!

2120 1440 140 Ls
1420 1440 105 Ls

В цену включено: доставка, установка, наружные и внутренние подоконники

Различные виды ремонта окон и дверей

67381069, 29130053
Ганибу Дамбис, 23а
MPS PLUS | birojs@mpslogi.lv

ИСКУССТВО СОХРАНЯТЬ

SEIFI

Адажу, 3 (с улицы Остас)
тел.: 67241888, моб.: 29403703

СЕЙФЫ
шкафы, решетки, ворота

ДВЕРИ
металлические
гарантия до 5-ти лет

www.seifs.lv

Предъявителю купона: 1 неделя - 0%

GOLD BONUS

Дорого!!!
СКУПКА ЗОЛОТА И СЕРЕБРА

До 21 Ls за грамм

Пенсионерам специальные условия

Меняем старые золотые изделия на новые

ЛОМБАРД
от 5 до 15%

ул. А. Чака, 38/2, тел. 67285580
ул. Дзирнаву, 72, тел. 67288842

В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ

В Риге,
на ул. Лачплеша, 24,
корп. В

СДАЮТ ПОМЕЩЕНИЯ

+ для ЧАСТНОЙ ПРАКТИКИ
+ для МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Телефон:
29720081

АНДРИС АМЕРИКС: «ОБЯЗАТЕЛЬНО ВВЕДЁМ ПРЯМЫЕ ДОГОВОРА С RĪGAS SILTUMS» Столичные теплосети смогут наказывать отключением отопления только неплательщиков!

В скором времени отношения между предприятием *Rīgas siltums* и его клиентами могут претерпеть серьезные изменения. Рижская дума намерена настаивать на введении прямых договоров между владельцами квартир и теплосетями. Шаг вовсе не бессмысленный, как может сначала показаться – после перезаключения договоров *Rīgas siltums* раз и навсегда потеряет право отрубать тепло добросовестным плательщикам.

Осенью грозили и честным

В целом инициатива Рижской думы понятна. В городе давно говорилось о необходимости защитить честных людей, которые выбиваются из последних сил, но оплачивают коммунальные счета.

Многие такие рижане минувшей осенью были крепко обижены на власти, ведь домоуправления грозили им: «Поскольку среди ваших соседей пять-десять неплательщиков, тепло не подключат всему дому!» В состоянии глубокого шока жители обращались в нашу газету, спрашивая: «Почему мы должны терпеть холод из-за небольшой группы недобросовестных или несостоятельных жильцов?»

Каждый ответит только за себя

На тот момент самоуправление ничем не могло помочь горожанам: *Rīgas siltums* имел с домоуправлениями коллективные договоры на отопление жилых объектов. Это значит, что те-

пловой долг числился не за отдельной квартирой, а за всей многоэтажкой, и предприятие считало себя правомочным такой дом застудить.

– Мы действительно хотим наконец изменить ситуацию, – сообщил вице-мэр Риги Андрис Америкс. – Планируем по примеру Вильнюса ввести в Риге прямые расчеты по теплу между *Rīgas siltums* и жителями.

Это означает, что предприятие заключит с 160 000 владельцами квартир Риги индивидуальные договоры и прекратит тактику массовых отключений. С этого времени каждый клиент будет отвечать перед законом только за собственные долги.

– В то же время у теплосетей останется две возможности заставить жителей оплатить полученную услугу, не прибегая к отключению отопления, – комментирует Америкс. – Первый путь – если человек объективно попал в беду и не в состоянии покрывать коммунальные счета, город окажет ему социальную помощь,



Андрис Америкс

выделит квартирное пособие. Второй путь – если житель является злостным неплательщиком, он должен встретиться с *Rīgas siltums* в суде.

Еще не нынешней осенью

– Пока мы не планируем ни реконструировать систему отопления в квартирах рижан, ни устанавливать алокаторы или регуляторы, – рассказывает вице-мэр, – начинать нужно с перезаключения договоров. Главным результатом станет то, что дома начнут бесперебойно получать тепло, а *Rīgas siltums* станет самостоятельно разбираться с должниками.

Пока ни Нил Ушаков, ни Андрис Америкс не готовы назвать сроки

перезаключения договоров. Предварительные исследования по этому вопросу завершатся в мае – прежде, чем браться за проект, город желает узнать, каким образом он отзовется на рижанах и их платежной дисциплине.

– Мы это не афишируем, но работа ведется, – говорит Америкс. – Я ответственно заявляю, что ввести прямые расчеты реально. И в нынешнем созыве Думы мы их введем. И 100 жителей дома, исправно оплачивающих счета, смогут больше не волноваться о том, что останутся без тепла по милости 10 неплательщиков.

– Проблемы будут решены к следующему отопительному сезону?

– Не так быстро. Конечно, мы создали объединенное домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks*, что позволяет управляющим аккумулировать средства жителей и более рационально ими распоряжаться. 15 старых домоуправлений были очень разные, одни имели долги за тепло, другие нет. Большое единое предприятие будет гибким. Но уверен, что осенью 2011 года в Риге еще будут дома, не подключенные к теплу за долги. Мы постараемся, чтобы таких было как можно меньше. Однако спешить с введением прямых договоров, которые решили бы проблему полностью, мы не хотим – тут нужно все хорошенько обдумать. **B**

ВОПРОС

ЕСТЬ ЛИ УПРАВА НА ПОТЕРИ ВОДЫ?

✉ «Живу в Плявниеки. Вопрос мой касается «лишней» воды. Мы переплачиваем каждый месяц от 3 до 5 латов. Это огромная сумма, мы почти столько же платим за воду, которую используем по показаниям счетчиков. Мы нашли информацию о том, что домоуправление имеет право начислять коррекцию только за три месяца. За это время управляющий согласно закону должен найти причину больших потерь и устранить ее! Мы с адвокатом направляли три письма в домоуправление, но получили только отписки. Расскажите, какие правила и нормативы определяют права жителей в этой ситуации?» Ольга

Проблема «разницы воды» существует с того момента, когда в Латвии принято решение об использовании индивидуальных счетчиков учета воды. К сожалению, проблема эта не решена до сих пор.

Теперь, после приватизации многоквартирных домов решение вопроса зависит только от собственников жилья. Там, где жители не переняли дом в управление или в соответствии с 50 статьей закона «О приватизации государственных жилых домов и жилых домов самоуправлений» самостоятельно не определили, как расплачиваться за водоснабжение, порядок оплаты «разницы воды» устанавливают

правила КМ №1013 «Порядок расчетов собственником квартиры в многоквартирном жилом доме за услуги, связанные с использованием квартирной собственности».

В соответствии с 19 пунктом этих правил «разница воды» делится между собственниками пропорционально потреблению воды в квартирах, зафиксированному индивидуальным счетчиком. Теперь – любопытный нюанс. В 30 пункте правил действительно говорится: если в расчете потребления воды в течение трех месяцев подряд образуется разница более 20% и получено соответствующее заявление



собственника квартиры, управляющий в течение шести месяцев должен выяснить причины возникновения разницы, а затем -- письменно информировать собственников о необходимых мероприятиях для уменьшения разницы потребления воды. Затем он вместе с собственниками квартир должен оценить возможность реализации таких мероприятий. Как понимаете, на этом этапе дело очень часто останавливается, потому что уменьшить разницу можно только если жильцы согласны вложить дополнительные деньги в ремонты или модернизацию системы учета воды во всем доме. **B**

СТРОИТЕЛИ К ВЕСНЕ ГОТОВЫ

Айвар ЯНЕЛСИТИС

На международной строительной выставке **Māja 1 – 2011** в выставочном центре на Кипсале предлагалось все необходимое для реновации, модернизации, утепления домов.

Директор проектной группы выставки **Андрис Пенцис** рассказал, что в **Māja 1** принимали участие 347 предприятий Латвии, Литвы, Эстонии, Польши, Белоруссии, Финляндии, Великобритании, США и других государств, предлагавших свои услуги и продукцию. Число посетителей мероприятия по сравнению с прошлым годом выросло на 42% и достигло 48 000 человек. Пенцис полагает, что строительство остается опорой народного хозяйства Латвии. Оживление в этой сфере – важный сигнал для других отраслей.



Характерно то, что во время выставки предлагалось немало новых строительных материалов, новых систем отопления, технологий очистки воды и дружелюбной окружающей среде решений, помогающих снизить выбросы CO₂.

Радует то, что латвийские производители тоже презентовали услуги и то-

вары конкурентоспособные в мировых масштабах. Актуальные предложения имелись на стендах завода *Valmieras stikla šķiedra*, производителя термоблоков *WARM HOUSE*, комплексов *Lode, Cemex, Aeroc, Paroc, Siguldas bloks* и других. Особое внимание посвящалось крышам – строительству, ремонту и уходу. Минувшая зима показала, что именно уход за крышами доставил собственникам жилья много забот. Информацию и советы предлагали мастера объединения *Skārdniekmeistars*.

Во время выставки состоялись два семинара. Ассоциация производителей строительных материалов провело встречу на тему «Актуальные решения строительства и реновации энергоэффективных зданий». А на следующий день Министерство экономики и Латвийская гильдия управляющих пригласили участников выставки

квартир и предусматривает порядок принятия важных для дома решений.

На этом семинаре разъяснялись возможности привлечения софинансирования *ERAF* на реновацию и утепление жилых домов. Во встрече принял участие директор «Восточно-европейской инициативы по обслуживанию жилья» (*IWO*) **Кнут Хеллер** из Берлина. Он рассказал о совместном проекте Министерства среды Латвии и немецкого Министерства среды, защиты природы и безопасности реакторов. Проект называется «Инициатива санации жилья с целью экономии тепла в Латвии».

Также **Кнут Хеллер** сообщил о реализации проекта «Друг дома», разбитого на пять этапов и имеющего своей целью подготовку экспертов по повышению энергоэффективности жилых домов. На первом этапе были отобраны претенденты на участие в программе, на втором этапе эти 25 молодых специалистов прошли трехнедельное обучение в Берлинском техническом университете. На третьем этапе будущие эксперты сами проводили семинары по вопросам реновации. Четвертый этап подразумевает отбор домов, желающих утеплиться, в которых на пятом этапе эксперты пройдут реальную практику.

Кнут Хеллер отметил, что очень положительно то, что молодые специалисты работают с настоящими проектами утепления. Есть мысль продолжать проект «Друг дома». До ноября 2011 года следующая группа экспертов по утеплению жилья пройдет обучение на четырех теоретических и практических курсах. В завершении программы эти специалисты получат квалификацию руководителей проектов по утеплению.

Генеральный директор международной компании по организации выставок **BT1 Виестур Тиле** отметил, что выставка **Māja 1** – праздник для всех профессионалов. Здесь можно получить новые знания, завести контакты, встретить коллег и партнеров, поделиться опытом. **В**

ТЕПЛИЦЫ

ПОКРЫТИЕ: ПОЛИКАРБОНАТ
ПОКРЫТИЕ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО СНИМАТЬ ЗИМОЙ

Размеры теплиц: Длина – 4, 6, 8 м
Ширина – 3 м
Высота – 2 м

Телефон: 27099962, 67271115
kenass@inbox.lv
www.baltijasdurvis.lv

Водопровод • Отопление • Канализация
Установка сантехники и ремонт
Доставка материалов - **бесплатно**

**ВЫЗОВ
САНТЕХНИКА**

Тел. **29827817**

Фирма «Montage Service»

www.SANTEHNIKS.lv

Sagdiana **МЕБЕЛЬ**

НОВАЯ И МАЛОПОЛЬЗОВАННАЯ
из Швеции и др. стран мира

**1001
КОМБИНАЦИЯ
для дома
и офиса**

www.sagdiana.lv

1220,-

Rīga, Kronu iela 23b, ☎ 67161617, 29692317

Ra&Riss
Магазин-склад

**МЕБЕЛЬ
ПО ДОСТУПНЫМ
ЦЕНАМ**

- ☑ секции
- ☑ шкафы
- ☑ спальни
- ☑ кухни
- ☑ диваны (от 90 Ls)

Рига, Плявниеки
Катлакална, 13
торговый центр **EKSI**
вход №5 на рампе

www.rariss.lv тел.: 67109076
РАБОТАЕМ БЕЗ ВЫХОДНЫХ

**ВАННА
В
ВАННЕ**

ЗА 2 ЧАСА!
доставка, установка,
5 лет гарантии

СДЕЛАНО В ЛАТВИИ
ОПЫТ РАБОТЫ - 10 ЛЕТ

☎ 67243324, 26310088
www.vannavanna.lv

Радаторы «**KERMI**»
Германия

скидка 25%
от цены
в магазине!

Проектирование, доставка,
подключение, гарантия

SIA SANREMS

Счётчики воды, тепловые счётчики
Поверка – Установка – Замена
Устранение проблем коррекции
воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967
ул. Кандавас, 41а, Рига

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

■ Rīgas namu
apsaimniekotājs

**В филиалах Rīgas
namu pārvaldnieks:**

■ Rīgas centra
apsaimniekotājs

■ Avota nami

■ Ķengaraga nami

■ Juglas nami

■ Purvciema nami

■ Valdemāra nami

■ Mežciema namsaimnieks

■ Kurzemes namu

apsaimniekotājs

■ Vecmīlgrāvis

■ Pļavnieku nami

■ Krasta nami

■ Daugavas nami

А также в:

■ бывшей исполнительной
дирекции Видземского
предместья

■ Рижской ассоциации
управляющих,

ул. Лачплеша, 24 – 408

■ SIA «Sagdiana», мебельный
магазинул, ул. Кроню, 23b,
Рига

■ торговом центре «EKSI» –
SIA «Ra&Riss», ул. Катла-

кална, 13, Плявниеки, Рига

■ SIA «Akvedukts», розничный
магазин – «Akvedukti», Кекав-

ская волость, Кекавский край

■ торговых центрах
«Būvniecības ABC»:

● ул. Пернавас, 27/29, Рига

● ул. Мукусалас, 93, Рига

■ Сеть филиалов «SPECS»:

● ул. Гулбенес, 4, Алуксне

● ул. Райня, 56, Балвы

● ул. Гайтниеку, 12, Гулбене

● ул. Кронвалда, 3а, Елгава

● ул. Земнику, 32, Лиепая

● ул. Порука, 2а, Мадона

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 19 мая

Газета «Делаем вместе!»

Издатель:
SIA «EGO projekts»
Регистрационный
номер: 000703294
Телефон: 20042031

Отдел рекламы: 28681192

http://www.vmeste.lv

Э-почта: info@kopaa.lv

Rīga, Lāčplēša iela 24, LV-1011

Издается при поддержке Рижской

ассоциации управляющих

Печать: SIA «Poligrāfijas grupa

**Делаем
Вместе!**

Тираж: 20 000

КТО КРЫШЕ ХОЗЯИН?

Прокладывая кабели, телевизионщики взламывают чердаки, портят крыши и мусорят на лестнице.

Закон говорит: пора прекращать это безобразие!

А. ШЕВЧЕНКО

Этой зимой во многих квартирах потекли потолки. Почему? Оказалось, что кое-где крышам вредит не только непогода. Их безжалостно портят работники компаний, распространяющих услуги кабельного телевидения и интернета. В один прекрасный день монтеры таких фирм без спроса располагают на чердаке или крыше оборудование, прокладывают кабели и уходят, оставляя за собой мусор и дыры в кровельном покрытии.

Проникновение со взломом

Винить в безалаберности всех операторов, работающих на рынке электронной связи, не станем. Среди них есть порядочные компании, которые согласовывают свои действия с домоуправлением и жильцами, без разрешения по крышам не лазают, а если им случится что-нибудь в доме испортить, то проводят ремонт без особых возражений.

Но действуют в Риге и «черные» операторы, для которых главное – побыстрее проложить в доме кабель, подключить к сети новых абонентов и смыться, не заботясь о последствиях.

– Живу на улице Лиелупес, 60, – сообщил в редакцию читатель из Болдераи. – Однажды вечером слышу, на пятом этаже громко ругается соседка. Вышел. На лестнице стоят монтеры известной телекоммуникационной фирмы. Оказывается, они самовольно открыли наш чердак. Причем ключа у управляющего они не просили, а просто открыли «кушки» навесного замка.

На вопрос, почему монтеры кабельной сети не взяли у управляющего ключ, ответа не последовало.

– Как получается, что такие работники самовольно вскрывают замки на чердаке, лазают по крыше? – удивляется мужчина. – По опыту знаю, что после окончания работы они забывают закрыть за собой чердачный люк, из-за чего потом лестницу заливают дождевой водой. В распределительных щитах на лестничной клетке операторы разводят такой бардак, что диву даешься, как они сами там могут что-то найти!

Вдобавок, жалуются жители дома на улице Лиелупес, работники таких компаний не всегда собирают за собой мусор. Как остановить тех монтеров, которых правильнее называть вандалами?

Любой кабель – только по проекту!

Исполнительный директор Ассоциации телекоммуникаций Латвии Янис Лелис не стал отрицать то, что проблема существует. Закон строго относится к операторам кабельного



телевидения, интернета и прочих видов электронной связи, но они умудряются эти строгости обходить.

– 17 марта 2011 года в Латвии были приняты новые правила Кабинета министров №166, определяющие порядок проведения сетей электронной связи, – рассказал Лелис. – Говоря простым языком, теперь ни один оператор не может проложить в доме свой кабель, установить станции или другое оборудование без согласования с владельцем или управляющим. Одного согласия домоуправления тоже мало. Оператору нужно заказать проект и придерживаться его в процессе работы.

Эпоха «пришел, проложил кабель, подключил» закончилась. Но беда, что закончилась она только на бумаге. Монтеры же продолжают творить в наших домах, что только в голову им взбредет.

– Следить за крышей должно домоуправление, – уверен глава Телекоммуникационной ассоциации. – У управляющего есть полное право прищемить нечестным операторам хвост. Согласно новым правилам, обнаружив в доме незаконные провода или оборудование, он должен вызвать представителя Дирекции электронной связи. Дирекция же вправе отключить несогласованный с ней кабель и опломбировать распределительный щит или само оборудование.

Большим домам сложнее

Дирекция электронной связи является учреждением, которое должно помочь управляющим и владельцам домов привести в порядок проложенные на крыше коммуникации. С маленькими зданиями нет проблем,

говорит Лелис, обычно с ними работают считанные операторы и найти владельца того или иного кабеля просто. Хуже с крупными многоэтажками.

– Если здание доминирует над другими, использовать его крышу стараются многие операторы, – признал Янис Лелис.

Попробуй, как говорится, всех вылови и отключи! Да ведь и отключать самоуправцев не всегда правильно. Они, хотя и портят крышу, взламывают чердаки и без разрешения пичкают дом своими проводами, все же предоставляют жителям нужные услуги. Поэтому домоуправлению лучше вступить с ними в переговоры.

– Управляющий должен добиться заключения договора с каждой компанией, которая использует крышу, стены или распределительные щиты дома, – говорит Янис Лелис. – Наша ассоциация помогает такие договора заключать. Первый шаг – это встреча управляющего с оператором. На такую беседу он может пригласить независимого аудитора из нашей ассоциации, который поможет сторонам прийти к соглашению.

Управляющий или представитель общества собственников может собрать за круглым столом всех операторов, работающих в доме. Бывали случаи, когда компании соглашались не только заключить договора, но и отремонтировать испорченную крышу.

Под контроль!

Председатель Рижской ассоциации управляющих Игорь Трубка рассказал, что от договоров с кабельщиками и интернетчиками дом может получить даже прибыль.

– Начнем с того, что чердак, как любое другое помещение общего

пользования, находится в собственности владельцев квартир дома. Поэтому приступить к нему без согласия собственников никто со стороны не может. Но в практике рижских домоуправлений много случаев, когда охранные фирмы, операторы телекоммуникаций, интернет-провайдеры без спроса устанавливают на наших чердаках, крышах, стенах разные устройства – антенны, крепления. Они протягивают по кровлям провода, ставят станции, подключаются к общему электричеству.

Увы, в головах у начальства некоторых таких компаний все еще сохранился старый принцип: общее – значит, ничье. Но в наше время такая психология наказуема.

– Оператор, желающий войти в дом, обязан заключить договор с управляющим. В соглашении следует внести пункт о том, что любые работы в доме проводятся только с ведома домоуправления или уполномоченного лица и под его контролем, – говорит Игорь Трубка.

Овчинка стоит выделки

Когда основные условия договора с фирмой ясны, нужно перейти к его финансовой составляющей. Мобильные операторы платят многоэтажкам до 300 латов в месяц за право разместить на их крышах передающее оборудование. Для жителей это безопасно, для дома – доходно (средства от аренды крыши должны поступать в ремонтный фонд).

С операторами кабельного телевидения дела обстоят иначе. Пример Пардаугавы показывает, что от них дома получают от 5 до 20 латов ежемесячно. Если по крыше проложено

два десятка кабелей разных фирм, также набегает немалая сумма.

– В свое время мы в порядке эксперимента попросили охранную фирму поставить на пульт крыши 40 домов в Задвинье, – рассказывает Игорь Трубка. – Это помогло в кратчайшие сроки упорядочить отношения с кабельщиками. Они сами потянулись заключать договора с домоуправлениями. Жители заплатили за охрану крыши от 5 до 15 латов в месяц, и эти затраты с лихвой окупались.

Вдобавок операторы, припертые управляющим к стенке, могут предложить жителям дома более выгодные условия подключения к интернету или телевидению. Тоже неплохой бонус!

Попили пивка...

Эксперты красиво рассказали, как вступить в цивилизованные отношения с операторами электронных сетей. Но управляющий может хоть лоб расшибить, а умники, желающие проложить свой кабель на халяву, все равно найдутся. Как действовать, если они проломали шифер на крыше? Ведь вызовом инспектора Дирекции электронной связи кровле уже не поможешь!

– Да, монтеры по-прежнему варварски срывают замки с чердачных люков, портят имущество жильцов, – подтвердил Игорь Трубка. – В нашей практике был абсурдный случай. Работники фирмы-оператора кабельного телевидения во время работы «уговорили» две пластиковые бутылки пива. Тару, ясное дело, бросили прямо на крыше. Во время дождя бутылки попали в ливневую систему, кровля была полностью затоплена, у людей потекло с потолка.

Охрана, домофон и бдительность

Любая мелочь может причинить дому большой ущерб. Поэтому управляющему и жителям важно знать, кто, когда и зачем забирался на крышу или чердак. Это позволит контролировать ситуацию, а, случись что, потребовать у виновного компенсации. С халявщиками эта система не работает, их можно отключить, но не заставить чинить кровлю.

– Защитить дом от появления таких «черных» операторов сложно, но можно. Обычные замки на чердачных люках не помогают, их легко сбить. Поэтому советовал бы ставить чердаки под охрану, – говорит Игорь Трубка, – пригодится и домофон на входной двери, он отведет от дома чужих людей. Если же незнакомцы все-таки проникли в подъезд и ковыряются на чердаке, без стеснения вызывайте муниципальную полицию. **B**

БОЛЬШАЯ ТОЛОКА У ДВЕРЕЙ

УСТРОИМ ГЕНЕРАЛЬНУЮ УБОРКУ СТРАНЫ?

Лиене ВАРГА

30 апреля в Латвии снова состоится Большой субботник. Кстати, его организаторы предпочитают использовать старинное слово «толока». В прошлом так называли общий сход. Во время толоки жители дома, улицы или поселка собирались, чтобы вместе справиться с какой-то работой. В Латвии такое мероприятие проходит в четвертый раз, позволяя жителям провести генеральную уборку всей страны.

Патроном Большой толоки является президент Латвии Валдис Затлерс, а участвуют в ней все города и поселки. Жителей призывают собираться и сообща прибирать определенные участки. Сегодня в Латвии зарегистрировано около 500 таких организованных мест субботника. Узнать о них можно на сайте www.talkas.lv.

Немного истории. Первая Большая толока состоялась три года назад. Согласно подсчетам на первые три мероприятия пришло больше 300 тысяч энтузиастов. Опросы показывают, что в этом году в субботнике примет участие каждый пятый из экономически активных жителей страны. Две трети жителей Латвии планируют этой весной убрать вокруг собственного дома, в соседнем лесочке, на своей улице. Только каждый третий латвиец останется в стороне от этого действия.

Заявить о субботнике у своего дома можно, обратившись к организаторам мероприятия. Вас назначат координатором, а предложенное место уборки занесут на интерактивную карту. Заглянув в интернет, житель любого района Латвии может узнать, в каких местах проводятся субботники или сам стать их организатором.

Большой субботник – открытое мероприятие. Человек может присоединиться к любой маленькой толоке, которую найдет в своем районе. Как правило, здесь

он получает мешки для мусора, перчатки и рабочие инструменты. Убирать можно и в незаявленных местах. В таком случае собранный мусор необходимо доставить в один из официальных пунктов сбора (иначе никто не вывезет подготовленные мешки и ваш труд может пропасть даром).

Вот, кажется, и все несложные правила Большой толоки. С каждым годом в этот день все труднее усидеть на месте. Ведь, куда ни глянь, на улицах работают люди с граблями и лопатами, собирают мусор, убирают траву и листья, приводят свой район в порядок. В центральных местах субботника проводятся концерты, конкурсы, организаторы раздают горячую еду.

А еще важнее то, что совместный труд объединяет людей. Во время кризиса многие замыкаются в себе, теряют интерес к жизни. На субботнике каждый человек почувствует себя нужным, здесь можно найти друзей и единомышленников. **В**



ВОПРОС

ВСЁ ВНИМАНИЕ ДВОРАМ

«Добрый день! Мы слышали, что в этом году на Большом субботнике жители будут приводить в порядок свои дворы. Что это значит? Как участвовать в этой программе?» Жители ул. Маскавас, Рига

Организаторы Большой толоки подтвердили: во время мероприятия особое внимание уделяют дворам. Пять дворов Латвии планируется с помощью спонсоров благоустроить и озеленить. Такой подарок получают владельцы квартир из Риги, Лиепая, Добеле, Алуксне и Резекненской волости, победившие в конкурсе. Их заявки были отобраны, поскольку сами жители согласились активно помогать в работах. Остальным любителям чистоты нужно позаботиться о своих дворах самостоятельно.

Руководитель проекта Аннете Лесите говорит:

– Хорошо бы каждый человек задал себе вопрос: нравится ли мне мой двор? Что я хотел бы здесь изменить и почему? Что я могу сделать, чтобы сделать двор красивым? Только мы, жители, в силах повлиять на ситуацию: починить сломанные скамейки и качели, обновить заросшие цветочные клумбы.

Организаторы субботника призывают жителей взять на себя долгосрочную заботу о дворах. Мы вместе с соседями должны присматривать за территориями многоэтажек не только во время субботника, но и в будни, считает Аннете Лесите.

Планируется, что проект по благоустройству дворов достигнет кульминации в 2014 году, когда Рига станет Европейской культурной столицей. **В**

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА МУСОР?

«Беспокоят жители Иманты! Между нашими домами находится небольшой участок земли, который не убирает ни один из дворников. Ветер переносит сухие листья и мусор на наши газоны, территория выглядит плачевно. Куда жаловаться, чтобы хозяина земли или дворника соответствующего дома заставили вымести эту грязь?»

С 11 апреля в Риге объявлен традиционный месяц чистоты. Исполнительный директор столицы Юрис Радзевич распорядился, чтобы все ответственные службы принялись за наведение порядка на дорогах, в зеленых зонах и дворах, изгоняя всякий след зимы. Это касается и домоуправлений – они должны сами заботиться о чистоте территорий домов и координировать работу жителей, желающих им помочь. Но не все управляющие и владельцы земли принимают задачу всерьез. Поэтому во время месяца чистоты полиция самоуправления вместе с работниками районных административных инспекций намерена проводить рейды, чтобы обследовать неряшливые дома и территории.

Жителей Риги, коммерсантов и работников учреждений приглашают не отлынивать от уборки принадлежащих им участков, а также сообщать о непорядке на соседних территориях. Пожаловаться можно по следующим телефонам:

- 80000800 – бесплатный телефон Рижской думы;
- 67026611; 67026631 – Видземское предместье и Зиемельский район;
- 67013500 – Латгальское предместье и Центральный район;
- 67012319 – Земгальское предместье;
- 67012373 – Курземское предместье. **В**

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

Перед тем, как отправиться на субботник, прочитайте инструкцию, составленную его организаторами.

■ Когда и во сколько?

Большая толока пройдет в Латвии в субботу 30 апреля, с 9.00 до 15.00.

■ Где убирать?

Ближайшее место уборки можно узнать у координатора субботника в вашем самоуправлении или найти на сайте www.talkas.lv. На карте видны все официально зарегистрированные места субботника и указаны номера телефонов ответственных лиц.

■ Где получить мешки для мусора?

В этом году участники субботника используют специальные желтые мешки для мусора, которые можно получить в любом официально зарегистрированном месте уборки – бесплатно.

■ Где оставить мешки с мусором?

За вывоз собранных отходов отвечает самоуправление. По-

этому мешки нужно оставить в ближайшем зарегистрированном месте субботника, сообщив об этом его координатору.

■ Что делать с подозрительными отходами?

Обнаружив шприцы, бутылки с химическими веществами, аккумуляторы и другие опасные отходы, лучше их не трогать. О таких предметах нужно информировать координатора субботника. Если же найдены останки мертвых животных, об этом нужно сообщить в самоуправление. Если найдено два и больше раненных или мертвых животных, звоните в службу спасения 112.

■ Как одеваться?

Обязательны рабочие перчатки, длинные штаны, куртка с длинным рукавом и обувь на толстой подошве. Кепка или платок на голове защитят от укусов клещей!

■ Что брать с собой?

Возьмите с собой друзей, родных, коллег, соседей, а также хорошее настроение.

■ До встречи 30 апреля!

КТО ЗАПЛАТИТ ЗА

Коммунальные долги жителей Латвии растут, Рига выплачивает больше пособий

Марина МАТРОНИНА, специально для «Делаем вместе!»

В Латвии и в Риге катастрофически растет количество людей, не способных расплатиться по квартирным счетам. За год число неимущих увеличилось почти на 70 000 семей, а количество домохозяйств, задолжавших за коммунальные услуги – на 28 процентов. Не все они получают помощь самоуправления, которая положена им по закону. В первую очередь это происходит из-за незнания своих прав.

В регионах получателей меньше, Рига держится

Каждая семья Латвии, попавшая в финансовые трудности, имеет основание обратиться в социальную службу самоуправления. В прошлом году количество жителей, получающих от социальной службы своего города или волости пособие по гарантированному минимальному доходу (ГМД) выросло на 40 200, а количество получателей квартирного пособия – на 20 000. Но и это уже не помогает...

В январе 2011 года социальную помощь в оплате квартиры и коммунальных платежей получали 31 800 жителей Латвии. В марте получателей пособия было уже 63 400. Каждому из них государство и самоуправление выделяли в среднем от 24 до 38 лат в месяц. Некоторые города открыто заявляют: социальные бюджеты опустошены, категории получателей пособий приходится сокращать, и это страшно!

В то же время в Риге пока известны положительные случаи, когда денежная помощь увеличивалась в разы – это происходило, когда в социальную службу обращались семьи с детьми, одинокие пенсионеры, накопившие большие коммунальные долги (в таком случае социальный инспектор имеет право принять решение о помощи в погашении долга). Хорошо, что столица еще как-то тянет свою социальную ляжку. Но и Рига у нас не семижильная. Скажу так: если рижский бюджет перестанет справляться с выплатой пособий, коммунальному хозяйству будет угрожать хаос.

Полумеры не помогают!

Мы переживаем очень странный и даже опасный период, когда социальная помощь остается для латвийцев единственным светом в окошке. Рижская дума даже постепенно увеличивает бюджеты социальных пособий и надеется помочь всем нуждающимся. В этом году на пособия столицей выделено 17,5 миллионов лат. Но если доходы жителей продолжают падать, а безработица расти, средства самоуправления растают очень быстро.

Тут мы возвращаемся к причинам коммунальных долгов. Власти Латвии пытаются спасти свой народ с помощью косметических мер вроде пособий. Но вечно на пособие не проживешь – однажды оно закончится. Чтобы вовремя расплатиться за коммунальные услуги, жителям страны необходимы работа, достойные заработки и пенсии, надежда на будущее. Пока государство не обеспечит свой народ этим «минимумом», мы продолжим катиться в финансовые тартарары.

Ну а куда нам предлагают жить на социальные выплаты, ваши корреспонденты подробнее информируют рижан о том, как претендовать на квартирное пособие. Вполне возможно, что вы тоже имеете право на помощь города!



«Кто имеет право на пособие по ГМД?»

В соответствии с правилами Кабинета министров № 1489 «Правила об уровне гарантированного минимального дохода» социальная служба Риги выплачивает пособие для обеспечения уровня ГМД (гарантированного минимума дохода) жителям, имеющим статус нуждающихся:

- ГМД для детей – 45 лат;
- ГМД для совершеннолетних – 40 лат.

В соответствии с правилами Рижской думы № 84 «Правила о социальных пособиях» социальная служба Риги обеспечивает некоторым жителям повышенные пособия:

- ГМД инвалидам и пенсионерам по возрасту – 90 лат;
- ГМД для семьи с детьми (где все иждивенцы не достигли совершеннолетия) на каждого ребенка в возрасте от полутора до шести лет включительно предусмотрена ежемесячная доплата – 50 лат.

Одним словом, если совокупный доход семьи меньше, чем описано в этих правилах, она должна отправляться за помощью в Социальный отдел. Скорее всего, такой семье или одинокому пенсионеру полагается еще и квартирное пособие.

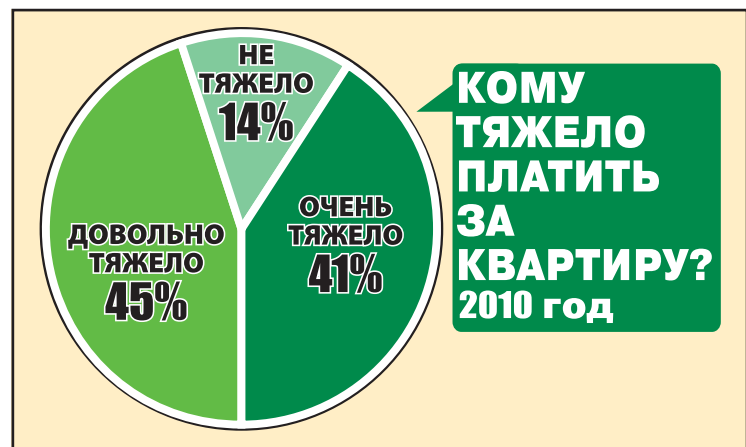
«Кого в Риге признают малообеспеченным, ведь прежде, чем обращаться за любой помощью, в Социальной службе нужно получить справку о соответствии этому уничижительному статусу?»

Согласно правилам Рижской думы № 73, малообеспеченными признаются люди, у которых доходы на каждого члена семьи в течение последних трех месяцев не превышали минимальной заработной платы, установленной на 1 января текущего года (200 лат). Исключением считаются случаи, когда в квартире живет один пенсионер или инвалид. Он признается малообеспеченным, если его доход не превышает 125% от минимальной зарплаты (250 лат).

Малообеспеченный рижанин может владеть разными бытовыми предме-



Одна только Рига в январе выплатила своим жителям **551 тысячу** лат в качестве пособия по ГМИ. Эту помощь получило более **20 000** рижан, **15 000** жителям столицы выделено квартирное пособие на сумму **426 тысяч** лат.



тами и вещами, квартирой или домом, в котором задекларирован он сам или его родные. Такой человек может иметь даже другой дом или квартиру, в которой проживают его родственники первой степени, не имеющие собственной недвижимости. Малообеспеченному рижанину не запрещено владеть гаражом и одной машиной, находящейся в собственности семьи дольше 24 месяцев.

В то же время малообеспеченным не признают человека, имеющего накопления, выдавшего заем, заключившего договор содержания, находящегося в центре социального ухода, владеющего дополнительной недвижимостью.

«Что такое квартирное пособие и могут ли его получать люди, которые обратились в социальную службу за пособием по ГМД?»

Квартирное пособие покрывает расход за арендную плату для арендаторов квартир и за коммунальные услуги для их собственников для людей с низким уровнем дохода или получателей ГМД.

Пособие на квартиру начисляется как разница между ГМД и суммой расходов и доходов семьи. Предположим, что в молодой семье растет двое несовершеннолетних детей, а работает здесь только папа. Он получает 200 лат, из которых 100 лат зимой отдает за квартиру. Как жить на оставшиеся деньги? Не надо ломать голову – социальная помощь обязана вмешаться и выплатить такой семье пособие. Уровень ГМД для каждого ребенка составляет 45 лат, для взрослого – 40 лат. Следовательно, самоуправление должно позаботиться, чтобы в распоряжении семьи оставалось не менее 170 лат в месяц (после уплаты коммунальных услуг). Однако на деле в кошельке остается только 100 лат. Это означает, что остальные 70 лат социальная помощь выделит взрос-

НАШИ КВАРТИРЫ?

РИЖСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА

Ул. Базницас, 19/23, ☎ 67105048

Социальные службы г. Риги

Отделение Латгальского района
Ул. Авоту, 31, ☎ 67037671

Отделение Пардаугавского района
Ул. Э.Смильга, 46, ☎ 67012254

Отделение Зиемельского района
Ул. Видрижу, 3, ☎ 67012126

Территориальный центр „Avoti”
Ул. Авоту, 31, ☎ 67037695

Территориальный центр „Āgenskalns”

Ул. Э.Смильга, 46, ☎ 67012271

Ул. Зиепью, 13, ☎ 67026025

Территориальный центр „Bolderāja”

Ул. Доломита, 1а, ☎ 67037559

Ул. Гобас, 20, к. 2, ☎ 67037559

Территориальный центр „Dzirciems”

Ул. Балдонес, 2, ☎ 67012369

Ул. М.Стацияс, 8, ☎ 67012369

Территориальный центр „Vidzeme”

Ул. Видрижу, 3, ☎ 67012126

Ул. Бривибас, 266, ☎ 67012157

Территориальный центр „Ziemeļi”

Ул. Ханзас, 7, ☎ 67026649

Территориальный центр „Krasts”

Ул. Резнас, 10/2, ☎ 67181437

Территориальный центр „Purvciems”

Ул. Иерикю, 26, ☎ 67102127

Ул. Дзилнас, 26-4, ☎ 67102127

Ул. Пернавас, 1, ☎ 67105538

Территориальный центр „Kengarags”

Ул. Ломоносова, 1, к. 19, ☎ 67037471

Территориальный центр „Pļavnieki”

Ул. Салнас, 2, ☎ 67037447

бием в нашей ситуации?»

Да, правила Рижской думы №56 предусматривают право социальной службы рассмотреть выделение особой помощи социально незащищенным семьям, накопившим большие долги за квартиру.

Такая поддержка оказывается пенсионерам, получателям социальных пособий и семьям с несовершеннолетними детьми.

Если сумма долга за квартиру превысила два месячных платежа, домоуправление должно посоветовать жителям обратиться в социальную службу и попросить ее участвовать в коммунальных платежах.

В течение месяца после получения от жителей всех нужных документов социальная служба оценивает ситуацию и готовит свое предложение. Домоуправление и должника приглашают заключить с социальной службой трехсторонний договор об участии самоуправления в оплате коммунального долга семьи.

Социальная служба оценивает возможности жителей оплачивать счета и составляет график оплаты суммы долга, разумеется, за счет дополнительного пособия, размер которого зависит от реальных доходов семьи. Если арендаторы муниципальной квартиры совсем не справляются со своей частью платежей, им предлагают переселиться в социальную квартиру. **В**

лым в виде пособия по обеспечению ГМД, перечислив его на счет одного из родителей.

Но теперь предположим, что оба родителя в семье безработные. Самоуправление по-прежнему обязано обеспечить им ГМД в размере 45 лет на каждого ребенка и 40 лет на каждого взрослого. В виде пособия по ГМД на счет родителей будут перечислены 170 лат, кроме того, семья получит квартирное пособие, покрывающее всю стоимость коммунальных услуг.

Квартирное пособие перечисляется домоуправлению.

«Наша семья – безработная, живем в пятером: двое родителей, двое детей и бабушка-пенсионер. Получаем от самоуправления квартирное пособие. Но социальная служба отказывается оплачивать все наши расходы по квартире! Почему?»

Самоуправление и не обязано оплачивать все коммунальные платежи малоимущей семьи. Потому что иначе даже владельцы хором в новостройках могли бы объявить себя обнищавшими и потребовать от города: платите-ка за наши 150 квадратных метров жилой площади плюс две террасы!

Но город выдает пособия из денег налогоплательщиков, поэтому разбрасываться средствами он не может. Поэтому в социальной службе действуют следующие нормативы по выплате пособия:

Аренда

■ за аренду жилого помещения по договору: не более 3 лат за 1 м²;

■ аренду 32 м² на одного человека в квартире и 18 м² для каждого следующего;

За всю площадь жилого помещения пособие начисляется:

■ если квартира однокомнатная или это комната в коммунальной квартире;

■ если в двухкомнатной квартире живут и задекларировались один или два человека старше 65 лет или инвалид I группы, у которых нет прямых родственников, способных оказать помощь;

■ если семья (лицо) живет в денационализированном доме, жила там до денационализации и стоит в квартирной очереди или претендует на пособие по переселению.

Электричество

■ 60 кВт на одного человека и 30 кВт на каждого следующего, но не более 180 кВт в месяц на семью;

■ 100 кВт на человека, если в квартире стационарная электрическая плита, но не более чем 240 кВт в месяц на семью;

■ дополнительно 50 кВт в месяц на каждого человека, если для получения горячей воды используется электрический бойлер.

Газ

■ 6 м³ на одного человека и 3 м³ на каждого следующего;

■ дополнительно 3 м³ на человека, если в квартире установлен газовый бойлер.

Вода

■ не более 4 м³ на человека, из которых 2 м³ горячая и 2 м³ холодная вода.

Телефон

■ абонентная плата до 4 лат.

Дрова

■ 5 стерев в год, если имеется одна печь, за каждую следующую – 2 стера, всего не более 10 стерев в год;

■ если для приготовления пищи используется дровяная плита, дополнительно оплачиваются 3 стера дров в год;

Уголь

■ 2 тонны в год для 1-комнатной или 2-комнатной квартиры (дома), но не более 4 тонн;

Газовое отопление

■ в соответствии с показателями счетчиков, но не более 50 сантимов за 1 м² квартиры 12 месяцев в году;

Электрическое отопление

■ в соответствии с показателями счетчиков, но не более 50 сантимов за 1 м² квартиры 6 месяцев в году;

Газовый балон

■ 9 литров газа в месяц на 1 человека и по 6 литров газа на каждого следующего члена семьи.

Другие услуги

- плата за аренду земли;
- налог на недвижимое имущество;
- до 8 лат за верификацию одного счетчика воды.

«Наша семья с тремя детьми долгое время жила почти без доходов, но никто не подсказал нам обратиться за помощью в социальную службу Рижской думы. Теперь мы боимся идти туда, потому что накопили большой долг за квартиру! Имеет ли смысл обращаться за квартирным посо-

ОДИН ВЗРОСЛЫЙ С ДЕТЬМИ

39%

ПАРА С ДЕТЬМИ

30,7%

ОДНО ЛИЦО В ВОЗРАСТЕ ДО 65 ЛЕТ

27,2%

ОДИН ВЗРОСЛЫЙ

18,4%

ПАРА БЕЗ ДЕТЕЙ

11,6%

ОДНО ЛИЦО СТАРШЕ 65 ЛЕТ

9,5%

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45

КТО ОСТАЕТСЯ В ДОЛГУ ПЕРЕД УПРАВЛЯЮЩИМ? 2010 год

RĪGASSILTUMS ПОМОЖЕТ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ

Предприятие *Rīga siltums* подсчитало, что платежная дисциплина рижан за год ухудшилась на 2–3%. Это немного, но в абсолютных цифрах чувствительно. К концу отопительного сезона, по мнению экспертов Латвийского союза самоуправлений, жители столицы задолжают теплосетям под 20 миллионов лат. Общий же долг за тепло по Латвии составит 60–80 миллионов.

В то же время для жителей столицы имеются хорошие новости. Прошлый год *Rīga siltums* закончил с солидной прибылью в 4,2 миллиона лат. Часть этих средств –

840 тысяч по предложению вице-мэра Риги Андриса Америкса будут направлены на помощь семьям, попавшим в финансовые трудности.

Америкс является представителем держателя капитала *Rīga siltums* – Рижской думы. Приятно, что акционеры предприятия прислушались к мнению вице-мэра и в начале апреля единогласно проголосовали за выделение денег на пособия. Формально средства будут пожертвованы Латвийскому союзу самоуправлений, который заключит соответствующий договор с Департаментом благосостояния Рижской думы.

Как будут распределяться средства теплосетей? В департаменте сообщают, что 840 тысяч

латов направят именно на выплату квартирных пособий. Это значит, что деньги получат все жители Риги, обратившиеся за помощью в социальные службы своих районов и имеющие право на получение пособия.

Интересно, что в прошлом году *Rīgas siltums* использовал другую форму помощи малообеспеченным. Предприятие выделило им 50 000 мегаватт-часов тепла стоимостью более 1,5 миллиона лат. Видимо, сейчас теплосети посчитали, что денежная помощь будет поэффективней. **В**

С РЕНОВАЦИЕЙ НЕ ПОСПЕШ

СПЕЦИАЛИСТЫ ПРЕДУПРЕЖДАЮТ: ЕВРОПЕЙСКИЕ ДЕНЬГИ НА УТЕПЛЕНИЕ МОГУТ ЗАКОНЧИТЬСЯ, ПОСЛЕ ЧЕГО УТЕПЛЯТЬСЯ БУДЕМ УЖЕ НА СВОИ

Илона МИЛЛЕР

В этом году объединенное домоуправление столицы *Rīgas pami pārvaldnieks* поставило перед собой амбициозную цель – утеплить как минимум 50 домов. Учитывая, что ранее реновация в Риге шла ни шатко ни валко, мы решили спросить, какими методами управляющий будет убеждать владельцев квартир участвовать в проекте.

Амбиции большие

Руководитель *RNP* Эрвин Страупе в успехе задумки ничуть не сомневается.

– Объединив пятнадцать домоуправлений Риги, мы создали особый отдел, – говорит он, – в помощь людям, которые заинтересованы в реновации жилья с привлечением софинансирования из фондов ЕС. Какую помощь будем оказывать? Всю необходимую! Поможем дому пройти энергоаудит (услугу нужно оплатить отдельно – например, из ремонтного фонда дома), написать проект утепления и поучаствовать в конкурсе Латвийского агентства инвестиций и развития, отвечающего за привлечение средств ЕС.

По словам Страупе, городское домоуправление хотело бы вывести на реновацию полсотни многоквартирных домов. В этом сезоне должны быть готовы и согласованы хотя бы проекты утепления, в некоторых домах желательно уже начать реновацию.

– Нам помогла прошлая зима, – считает главный управляющий города, – после холодных и снежных месяцев владельцы квартир на многие вещи смотрят другими глазами. Они недовольны как текущими крышами, так и большими платежами за тепло.

Зимой 2011 года часть рижан вынуждена была платить за отопление по 1,20–1,50 латов с квадратного метра. Волей-неволей они пришли к выводу: от неприлично высоких счетов может избавить только утепление.

– Если дом желает утепляться, но не знает, с чего начать, уполномоченному лицу следует искать информацию в районном отделении нашего домоуправления, – советует Страупе. – Тут старшему по дому помогут связаться с нужными специалистами.

Люди стоят в очереди

Мы связались со специалистами отдела международных проектов и стратегического развития *RNP* напрямую. Слабо верилось, что рижане действительно проявляют такой большой интерес к утеплению.

Год-другой назад жители столицы наотрез отказывались от реновации. В регионах Латвии утеплена добрая сотня домов, а в столице с трудом наберется полтора десятка. Причины этого – недоверие, опаска увеличить и без того большие коммунальные платежи, недостаток положительных примеров.

– Говорите, рижане не хотели утепляться? – переспросил руководитель отдела международных проектов *RNP* Игорь Пунтус. – Нет, вопрос стоит



иначе: занимались ли старые домоуправления Риги вопросами утепления жилья и привлечением на эти цели европейского финансирования? Скорее всего, управляющие сидели и ждали, пока жители сами придут с этой идеей. Поэтому за два года действия программы по софинансированию реновации из фонда *ERAF* в Риге ничего не происходило. Помощью Европы пользовались регионы, но не столица.

– Теперь-то что изменится? Вы создали отдел, но этого мало, чтобы убедить жителей в пользе реновации.

– У жителей без всякого убеждения довольно большой интерес к утеплению. Люди записываются в очередь, чтобы получить помощь и консультацию. Мы почти каждый день проводим общие собрания собственников квартир. Жители десяти домов подписали протоколы голосования за

реновацию, заключили с нами договор полномочий. Теперь мы представляем их интересы во всех инстанциях, связанных с утеплением.

Первыми утепляют дома без долгов

– Жители интересуются частичной реновацией за счет ремонтных накоплений дома или полной реновацией, для выполнения которой придется брать кредит в банке?

– Как правило, они хотят реновировать дом комплексно. Это подразумевает утепление фасада, замену окон в квартирах и помещениях общего пользования, установку новой крыши и системы отопления. Верно, на такие работы дому нужно брать кредит. Но фонды ЕС все еще оплачивают желающим 50–60% от стоимости утепления. Это очень выгодно для жителей.

– Вы заявляете, что в 2011 году подготовите документы на утепление 50 домов. Цифра не завышена?

– Это вполне реальный план. Мы его составили, исходя из количества обращений жителей.

– Жители находят вас сами или вы приходите в дом с идеей реновации?

– Бывает по-разному. Мы ищем контакта с активистами отдельных домов, участвуем в общих собраниях. Поначалу большинство владельцев квартир настроены против реновации. Но мы готовим для дома провизорскую смету, все выкладки, доказываем будущую экономию тепла и денег. Поэтому на второе-третье собрание жители приглашают нас специально и наконец подписывают договор. Об этом узнают владельцы соседней многоэтажки и тоже приходят на консультацию.

ПРАВИЛА ИГРЫ ИЗМЕНИЛИСЬ

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ УПРОСТИЛ ДОСТУП К СРЕДСТВАМ ERAF

Министерство экономики сообщает: Кабинет министров утвердил изменения в программе реновации многоквартирных домов. Теперь доступ к европейским фондам для жителей упростится.

Поправки были внесены в правила КМ № 138, они касаются девятого этапа отбора проектов по утеплению, стартовавшего в апреле 2011 года. Отбор заявок на европейское софинансирование реновации, напомним, проводит Латвийское агентство инвестиций и развития.

Теперь участвовать в программе могут все жилые дома, строительство которых начато до 1993 года (включительно). Здания должны быть сданы в эксплуатацию не позже конца 2002 года. По-прежнему помощи ЕС в утеплении не получат здания, включенные в список памятников культуры, находящихся под защитой государства.

На девятом этапе отбора проектов от претендентов не потребуют заключения о техническом обследовании здания, договора полномочий и локальной сметы строительных расходов. Многим домам для участия в конкурсе теперь не нужно даже обзора энергоаудита (это относится к зданиям, построенным после 1957 года, имеющим минимум три этажа и счетчик теплоэнергии, а расход энергии – от 105 до 165 kWh/m²).

Вдобавок Министерство экономики обращает внимание жителей на новые требования Закона о квартирной собственности. Начиная с 2011

года владельцам квартир для принятия решения о реновации не обязательно созывать общее собрание. Они могут поддержать или отвергнуть идею утепления при помощи опроса всех собственников.

Нынешней весной участники программы смогут получить от европейских фондов не только промежуточный и финальный платежи, которые выплачиваются дому по ходу реновации с целью помочь жителям расплатиться со строителями и снизить кредитное бремя дома. Теперь жителям доступен и аванс. Первая выплата не должна превышать 20 процентов от общего финансирования утепления, запрошенного домом у *ERAF*.

Государство задумалось также о качестве реновации. Поэтому участники девятого этапа

отбора должны соблюдать несколько новых требований. Например, проектировщик обязан будет застраховать свою профессиональную гражданскую ответственность, страховку на гарантийный срок реновации попросят и у строителей. А заказчикам проекта придется обеспечить независимый строительный надзор над работами.

Агентство инвестиций и развития выдвигает перед участниками конкурса на софинансирование важное условие: после реновации многоэтажный дом не должен потреблять более 100 киловатт-часов в год на отопление одного квадратного метра. Если в доме всего один-два этажа, потребление тепла не должно превышать 120 kWh/m² в год. **B**

ИШЬ – ЛЮДЕЙ НАСМЕШИШЬ

– Какие дома *RNP* намерено реновировать в первую очередь?

– По большому счету, в Риге нет домов без теплопотерь. В декабре и январе практически все жители столицы платили за отопление более 1 лата за квадратный метр. Получив такие счета, наши клиенты заинтересовались возможностью экономии. Мы искали дома, соответствующие критериям конкурса – построенные в период с 1942 по 1989 годы, без больших долгов за коммунальные услуги. Факт наличия накоплений не был решающим, поскольку на утепление по-любому необходимо брать банковский кредит.

Утепление в цифрах

– В какой стадии находятся первые проекты утепления?

– В марте мы подали в *LIAA* документы по первым двум домам, в апреле принесем еще, как минимум, десять проектов. Агентство рассматривает заявки на софинансирование ЕС в течение двух месяцев. Поэтому скоро мы ожидаем новостей

– Какой экономии достигнут жители после утепления?

«После холодных и снежных месяцев владельцы квартир на многие вещи смотрят другими глазами. Они недовольны как текущими крышами, так и большими платежами за тепло».

– Возьмем для примера дом на улице Циецерес. Это небольшое трехэтажное строение. Расходы на реновацию здесь составят 70 лат на квадратный метр жилой площади, общая сумма – около 40 000 лат. Жители хотят полностью утеплить фасад, поменять крышу и окна, снабдить квартиры новыми радиаторами со счетчиками теплотенергии. Это самая полная реновация. После того, как *ERAF* выделяет дому софинансирование, жители в течение 10 лет будут платить за кредит около 30 сантимов с квадратного метра ежемесячно.

– Какую же выгоду они получат за свои деньги?

– Если говорить об экономии тепла, то после реновации она составит 40-50%. Возьмем для примера

реновированный дом по проспекту Курземес, 14 – по результатам 2010 года экономия здесь составила целых 58%. Наш дом в декабре заплатил за отопление 1,30 лат за «квадрат». Если бы он уже прошел утепление, при самой минимальной экономии в 40% жители заплатили бы за тепло только 70 сантимов с квадратного метра.

Программа не резиновая!

– Сейчас много говорят о низком качестве утеплительных работ. Как будете справляться с этой бедой?

– В Латвии нет обязательной гарантии на строительные и утеплительные работы. По закону фирмы отвечают за их качество только два

года. При заключении договоров на реновацию мы намерены оценивать опыт строителя. Будьте уверены, что первым критерием будет именно качество, а не низкая цена. Строительный надзор за работами будет обеспечивать как домоуправление, так и *LIAA*. Также мы предлагаем самим жителям выбрать независимого эксперта с соответствующим сертификатом, который проконтролирует работы от лица владельцев дома.

– Звучит все это красиво, однако скажите: почему люди должны браться за утепление жилья именно сейчас, когда кризис опустошил их кошельки?

– Многие жители выжидают. Они надеются на более благоприятные условия для реновации. Но таких условий уже не будет. Сейчас нам доступна уникальная помощь европейских фондов. Со временем она будет уменьшаться или исчезнет совсем. Еще в прошлом году владельцы дома *ERAF* оплачивал жителям до 85% стоимости энергоаудита. Сейчас эта программа исчерпана и за аудит жителям нужно платить самим.

– Разве программа, по которой жители получают компенсацию в

размере 50% стоимости утепления, тоже подходит к концу?

– Пока мы не знаем, как программа будет действовать в 2012 году. Возможно, что правительство примет решение снизить ее интенсивность – например, компенсировать жителям только 20–30% стоимости реновации.

– Казалось, эти деньги будут доступны для Латвии всегда.

– Выделенные на утепление средства не бесконечны. Изначально Латвии было предложено освоить 44 миллиона лат. Сейчас часть суммы израсходована, осталось 28 миллионов. Поэтому для нас очень важно подать свои проекты как можно скорее. По нашим подсчетам, оставшейся суммы хватит только на 500 домов. Уже сегодня в агентство подано около 340 проектов, большая часть из Курземы. На Ригу осталось не так-то много денег.

– Жителям есть резон поторопиться?

– Если люди займут выжидательную позицию, рано или поздно они все равно вернуться к вопросу утепления. Но тогда все работы придется выполнять за свой счет. Поэтому смысл поспешить определенно имеется. **В**

КТО ПРИНИМАЕТ РЕШЕНИЕ?

Осенью прошлого года правительство приняло новые правила о порядке планирования реновации жилого дома. Документ четко поясняет, как должны действовать владельцы квартир, запланировавшие утепление. Обратите внимание и на следующий момент: в некоторых случаях управляющий имеет право запустить реновацию, не спрашивая мнения жителей.

ВНИМАНИЕ, ЗАКОН!

ПРАВИЛА КАБИНЕТА МИНИСТРОВ № 905

ПОРЯДОК ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЙСТВИЙ, СВЯЗАННЫХ С РЕНОВАЦИЕЙ И РЕКОНСТРУКЦИЕЙ ЖИЛОГО ДОМА

I. Общие вопросы

1. Правила устанавливают порядок планирования и организации действий, связанных с реновацией или реконструкцией многоквартирного жилого дома (в дальнейшем – жилой дом).

2. Реновацию или реконструкцию жилого дома планирует, организует и надзор за реновацией или реконструкцией жилого дома осуществляет управляющий жилым домом (в дальнейшем – управляющий) для обеспечения выполнения действий по управлению жилым домом.

3. Реновация жилого дома в понимании настоящих правил включает также реновацию его оборудования и инженерных коммуникаций.

II. Предварительные условия планирования реновации и реконструкции

4. Управляющий планирует реновацию жилого дома, если в заключении технического обследования сооружения сделан вывод (сделана рекомендация) о том, что дальнейшая эксплуатация жилого дома, имеющегося в нем оборудования и инженерных коммуникаций возможна только после их реновации.

5. Управляющий планирует реконструкцию жилого дома, если она необходима для содержания жилого дома в соответствии с требованиями нормативных актов.

6. Управляющий может планировать реновацию или реконструкцию жилого дома также в рамках других действий по управлению.

III. Планирование работ по реновации и реконструкции

7. Если управляющим является собственник жилого дома или уполномоченный собственником управляющий, который имеет право принимать решение об утверждении плана работы по управлению и бюджета на следующий год, а также об определении задач по управлению, то управляющий планирует реновацию или реконструкцию жилого дома согласно упомянутому в пунктах 8, 9 и 10 настоящих правил порядку (собственник жилого дома имеет право устанавливать также иной порядок).

8. На планируемые работы по реновации или реконструкции жилого дома управляющий составляет смету.

9. Планируемые работы по реновации или реконструкции управляющий включает в план работы по управлению, указав согласно смете расходы на работы по реновации или реконструкции, а также распределение финансирования в следующем году и последующие годы.

10. Управляющий составляет бюджет на следующий год, а также устанавливает необходимые для действий по управлению расходы

при соблюдении указанного в плане работы по управлению распределения финансирования на работы по реновации или реконструкции в следующем году и последующие годы.

11. Если собственник жилого дома не уполномочил управляющего принимать решение об утверждении плана работы по управлению и бюджета на следующий год, а также об определении расходов на управление, то управляющий планирует реновацию или реконструкцию жилого дома согласно упомянутому в пунктах 12, 13, 14, 15, 16 и 17 настоящих правил порядку (собственник жилого дома имеет право устанавливать также иной порядок).

12. На планируемые работы по реновации или реконструкции жилого дома управляющий составляет смету.

13. Планируемые работы по реновации или реконструкции управляющий включает в план работы по управлению, указав согласно смете расходы на работы по реновации или реконструкции, а также распределение финансирования в следующем году и последующие годы.

14. Управляющий составляет проект бюджета на следующий год, а также рассчитывает необходимые для действий по управлению расходы при соблюдении указанного в плане работы по управлению распределения финансирования на работы по реновации или реконструкции в следующем году и последующие годы.

15. Подготовленный проект плана работы по управлению и бюджета на следующий год, а также рассчитанные расходы, необходимые для действий по управлению, в установленный договором об управлении срок управляющий представляет собственнику жилого дома.

16. Собственник жилого дома принимает решение об утверждении проекта плана работы по управлению и бюджета на следующий год, а также об определении необходимых для действий по управлению расходов, которые распространяются на реновацию или реконструкцию жилого дома. О принятом решении собственник жилого дома в месячный срок сообщает управляющему.

17. Если собственник жилого дома принял решение отклонить представленный управляющим проект плана работы по управлению и бюджета на следующий год, а также не определил расходы на управление в соответствии с произведенным управляющим расчетом, то последующие действия собственника жилого дома и управляющего жилым домом устанавливаются договором об управлении жилого дома и решения общего собрания собственников квартир.

Президент министров В. Домбровскис

Министр экономики А. Кампарс

«СОСЕДСКИЙ ДОЗОР» ОБЪЕДИНИЛСЯ С FRONTIER CLUB

ДВИЖЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЗАЩИТИТ ВАС, ВАШ ДОМ И ИМУЩЕСТВО

О. БУЙКИС

Надоели гулянки под окнами? Вандалы портят лифт? В доме уже ограблено несколько квартир? За дело берется соседский патруль *Frontier club*, действующий по всей Латвии. Отныне безопасность дома находится в ваших руках.

Однажды утром вы собрались сесть в машину, но с досадой обнаружили, что колеса проколоты... На прошлой неделе у соседки, едва она вошла в подъезд, из рук вырвали сумку с тремя латами... Ребенок пришел с прогулки по двору с использованным шприцем в руках... В подъезде стоят пустые пластмассовые бутылки из-под пива и «благовухает» мочой и табаком...

Ситуация знакомая. Полиция не всегда готова помочь жителям многоэтажных домов в проблемах, которые выглядят незначительными, но накапливаются и наконец делают нашу жизнь невыносимой.

Могут ли люди что-то сделать для собственного спокойствия, для безопасности своего имущества?

До сих пор напрашивались стандартные варианты: переехать в другой дом, терпеть неблагоприятную обстановку в собственной многоэтажке или все-таки ждать помощи от полиции. Но надежда на государство, изнывающее под гнетом внешних долгов, вынужденное экономить на окладах полицейских, чтобы кормить правящий класс чиновников, не оправдывается. А надеяться только на себя тоже неправильно, потому что в одиночку со злом боролся только Дон Кихот, и чем это все закончилось общеизвестно.

Проблемы с безопасностью в многоквартирных домах привели к тому, что в Риге зародилось движение *Frontier club*. Началось с того, что два общества собственников обратились к охранной фирме с просьбой организовать систему коллективной безопасности. Это означало, что под охрану будут поставлены не отдельные квартиры, а весь дом, включая дворы, чердаки и подвалы.

Как выяснилось далее, установленная система коллективной безопасности в домах обществ собственников действительно позволяет обеспечить как охрану квартир, так и присмотр за дворами и подъездами. Это было что-то новое! До сих пор никто не оказывал жителям помощи в обеспечении порядка на территориях общего пользования. Отсюда возникали проблемы: воры уносили общие счетчики, обкрадывали чердаки, шарили в припаркованных у дома машинах.

Теперь решение было найдено. По необходимости дома – члены *Frontier club* могут подключить к системе тревожную кнопку. Кнопка должна находиться у ответственного жильца, который проводит дома достаточно много времени. Мобильный патруль охранной фирмы прибывает на место происшествия незамедлительно, причем бесплатно! Вызывать его с помощью кнопки можно в случаях, если в подъезде шумит молодежь, под окнами идет пьянка или по лестнице ходят чужие подозрительные люди.

Предложение понравилось многим кооперативам и обществам собственников. Поэтому в движении *Frontier club* захотели участвовать и другие организации, деятельность которых позволит членам клуба качественно улучшить свою жизнь.

На учреждении *Frontier club* в конце прошлого года участников зарождающегося общественного движения ожидал большой сюрприз. Доктор юридических наук профессор А. Вилкс пояснил, что в 2007 году в Латвии уже создавалась похожая организация под названием *Kaimiņu drošība* («Соседский

дозор»). Аналогичные структуры имеются во всех скандинавских странах, а также у наших соседей в Эстонии. Правда, в Эстонии государство выделяет на поддержание «Соседского дозора» около 70 000 евро в год, а в Латвии из-за невозможности найти средства проект до сегодняшнего дня впал в летаргический сон.

Ввиду сложившейся ситуации было принято решение объединить усилия *Frontier club* и «Соседского дозора» в борьбе за обеспечение общественного порядка на территории Латвии. Большой интерес к реанимации проекта «Соседского дозора» проявила Восточная исполнительная дирекция Риги и ее руководитель Дмитрий Павлов.

Руководство МВД Латвии очень пассивно наблюдает за развитием ситуации. Правда, работники государственной полиции кое-где участвуют в совместных патрулированиях, выезжают на тревоги в смешанных экипажах охранных фирм (такое происходит, например, в Елгаве).

Нет никаких препятствий для организации круглосуточных опорных пунктов *Frontier club* для обеспечения правопорядка в проблемных микрорайонах и поселках (как например, рижские районы улиц Маскавас, Дарзини). Для этого от МВД необходимо лишь реальное желание навести порядок сегодня, а не декларации о сотрудничестве в будущем – мы это уже проходили!

Прохождение пройденного – благодарное и бесперспективное занятие. У нас нет ни времени, ни желания, топчась на месте, периодически возвращаться на пройденный этап.

Объединяйтесь под флагами *Frontier club* и «Соседского дозора» для обеспечения безопасности своих домов! Получайте помощь квалифицированной охраны уже сегодня, прогоните из своего района наркоманов и воров. Сегодня это зависит только от вас, владельцев квартир, обеспокоенных собственной безопасностью и сохранностью своего имущества.

У вас появились вопросы? Хотите присоединиться к движению коллективной безопасности уже сегодня? Посетите домашнюю страницу *Frontier club* – www.frontierclub.lv, напишите администрации клуба по адресу jurijsdrosi@inbox.lv или позвоните по телефону 29108666. **B**

ДАЙДЖЕСТ

Db.lv:

НАЛОГ НА ЖИЛЬЕ ДУШИТ!

Жители Юрмалы задолжали самоуправлению целый миллион лат. Эту сумму составляет неуплаченный налог на недвижимость.

Кадастровая стоимость земли и домов на Взморье очень велика, а жители – небогаты. Поэтому город и не досчитывается налоговых сборов. Мало кому из юрмальчан под силу ежегодно платить властям от 0,1 до 0,3% от кадастровой стоимости квартир и домов.

В интервью Латвийскому радио-1 мэр Юрмалы Гатис Трукснис заявил, что правительству следует установить «коридор налога на недвижимость», позволив самоуправлениям самостоятельно решать, какую налоговую ставку применять.

Сегодня самоуправлениям позволено давать жителям скидки на уплату налога на недвижимость, но эта тактика малоэффективна, – власти не всегда пользуются ею в полной мере. Например, Юрмала должна выплачивать 4 миллиона лат в Фонд выравнивания самоуправлений. Из них один миллион – из денег, полученных от налога на недвижимость. Эти средства еще нужно собрать. Собрав, их отдают на сторону – по мнению Труксниса, это неправильно. Поборы можно было бы сократить, а полученные деньги тратить на содержание улиц и городской инфраструктуры.

Delfi.lv:

ПОВЫСИВ ТАРИФЫ, ЗАБЫЛИ О ВЕЖЛИВОСТИ

Председатель правления концерна *Latvenergo* Арис Жигурс признает, что предприятие не сделало все необходимое, чтобы разъяснить населению очередное повышение тарифов на электроэнергию.

«Люди не понимают тарифы *Latvenergo* и их применение», — признал он.

Министр экономики Артис Кампарс крайне недоволен коммуникацией концерна *Latvenergo* с обществом в связи с повышением тарифов на электроэнергию. По его мнению, ответственных сотрудников компании надо «молниеносно уволить».

Кампарс уже высказал свое мнение руководству предприятия, однако как министр он не имеет права вмешиваться в кадровую политику.

По словам Кампарса, кампания о новых тарифах *Latvenergo* была крайне неудачной. За это должно ответить в том числе рекламное агентство *Repute*, совладельцем которого является автор предвыборной кампании «Единства» Айнарс Ципчинскис.

Новые тарифы *Latvenergo* вступили в силу с 1 апреля. Это произошло несмотря на то, что ряд самоуправлений, депутатов и общественных организаций оспаривает обоснованность этих тарифов в суде.

NRA.lv:

BNP. ДОЛГИ ЖИТЕЛЕЙ – 11 МИЛЛИОНОВ

К началу 2011 года жители Риги задолжали за управление и коммунальные услуги 11 миллионов лат, сообщил агентству *BNS* председатель единого столичного домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks* Эрвин Страупе.

«Число неплательщиков при этом сильно не изменилось», – заметил Страупе. По его словам, реальные трудности с оплатой счетов испытывает каждый третий клиент домоуправления. «Некоторые люди не платят за коммунальные услуги, например, пару месяцев, а затем покрывают образовавшийся долг. Их нельзя называть злостными неплательщиками. В свою очередь, число стабильных должников – немногим больше 10 процентов», – сообщил управляющий.

BNS.lv:

БОМЖ ОБЖИЛ ЧЕРДАК

В Вецмигрависе задержан бездомный мужчина, обживший чердаке многоквартирного дома. Устроился он тут с комфортом. Используя чужой кабель, он в течение трех лет бесплатно смотрел здесь телевизор.

Представитель полиции Рижского регионального управления государственной полиции Том Садовскис рассказал, что обнаружить обитателя чердака удалось благодаря сигнализации. Она сработала, поскольку оказался поврежденным телевизионный кабель.

Прибывшая на место происшествия охрана задержала мужчину 1987 г.р., ранее не судимого. Он вынужден был признаться, что незаконно подключил телевизор к электричеству и кабелю. Теперь парню придется понести наказание за намеренную порчу чужого имущества.



- ✓ **КАК СЛАДИТЬ С БЕЗДОМНЫМИ КОШКАМИ И ИХ ПОКРОВИТЕЛЯМИ?**
- ✓ **КАК НАУЧИТЬ ЖИТЕЛЕЙ ДОМА ПРИКАРМЛИВАТЬ ГОЛУБЕЙ ПОАККУРАТНЕЕ?**
- ✓ **КАК ПОМОЧЬ СОСЕДСКОЙ СОБАКЕ, ВОЮЩЕЙ ПО НОЧАМ?**

ТОЛЬКО ОТ ЖИЗНИ СОБАЧЬЕЙ...

Георгий ШАБАЛИН

Во многих письмах на адрес нашей редакции рассказывается о нелегких взаимоотношениях людей и животных в большом городе. Жители негодуют, порой смеются сквозь слезы, но каждый спрашивает: как быть?

Сначала о личном

Под моими окнами живут кошки. Когда-то их было немного. Но потом мурки, как это водится, стали размножаться. Теперь на солнышке у дома постоянно греется десятка полтора разномастных особей. Кошки бегают по двору, гадят у входа в подъезд, устраивают «концерты», выпрашивают еду, когда народ тащит продукты из соседнего супермаркета.

Знаю, что можно пожаловаться управляющему. Но я боюсь, что тогда за нашими кошками приедут хмурые люди из городского приюта для животных-бродяжек, которые устроят облаву, попутно травмируя психику очевидцев детского возраста.

Половина жителей станет ругать «живодеров», а другая половина – прославлять «санитаров спальных районов». Я пока не определился, с какой я половиной. Потому что, в принципе, к кошачьим отношусь с приятцей. Но у меня нет сомнений в том, что кошки и люди должны ужиться цивилизованно, не доставляя друг другу больших хлопот. Вы не знаете, как этого добиться?

Так жить нельзя

В письмах наших читателей лидеры по жалобам – собаки.

Вот сообщение из Иманты:

«У соседей в квартире над нами собака каждый вечер воеет. Конечно же, мешают спать. Себя жаль, да и собаку! Просто так ведь она вить не будет?».

Жители дома на улице Гобас общаются:

«Соседи держат в квартире много собак. Открываешь двери подъезда, в нос бьют запахи псины, гниения и старья. Аромат еще тот!».

Вызывает возмущения и ситуация с собачьими экскрементами на улицах. Янис с улицы Унияс сетует:

«Сквозь растаявший снег проступали тонны собачьих какашек. Почему жители микрорайонов должны ждать, пока эти зимние накопления не отмокнут, не уйдут в землю,

а на их месте не вырастет добротная травка с одуванчиками?».

Актуальна для Риги и птичья проблема.

«Соседка сверху каждый день сыпет крупу в окно, подкармливая голубей, – пишут нам с улицы Маскавас. – Птицы ловят еду на лету, часть подбирают с подоконника. Наши окна, земля у дома, машины – все загажено птичьим пометом. Брошенный с балкона хлеб привлекает крыс. Живем, как на помойке! Житья нет не только людям. Кошка наша видит этих тварей и сходит с ума. Боимся, летом животное выскочит в окно (уже пыталась в этом сезоне с балкона поохотиться, еле поймали). Разговоры с соседкой ни к чему не приводят. Ей за 80, и она плохо соображает. Что делать?».

Есть, что сказать по этому поводу? Напишите нам письмо на адрес info@koraa.lv!

Хождение по кругу

Что Рижская дума сделала, чтобы решить проблему собачьих экскрементов в городе? Попытку побороться с этим явлением в 2010 году предприняло домоуправление *Kurzemes patsaimniekotājs*, установившее в Пардаугаве 18 специальных урн. Однако все контейнеры были испорчены, прикрепленные к ним мешочки для сбора украдены.

Тем не менее, городское самоуправление установило новые контейнеры для сбора собачьих какашек в районах Зиедоньдарзса, Парка Победы. Имеется в Риге и давным-давно благоустроенное место цивилизованного выгула собак на ул. Экспорта (правда, собачники сюда заглядывают редко). В других районах Риги устанавливаются специализированные «собачьи» урны не планируется, сообщили нам в офисе исполнительного директора Юриса Радзевича.



Другое дело с котами. Жители часто жалуются, что сердобольные старушки, прикармливающие животных, не слышат их просьб соблюдать во дворе чистоту и порядок. В таком случае следует обращаться с жалобой в домоуправление или в административную инспекцию исполнительной дирекции района. Полиция самоуправления, явившись на вызов, составит административный протокол о несоблюдении порядка во дворе – виновному, если такого удастся вычислить или поймать за руку, будет выписан штраф.

В муниципальной полиции Риги мне посоветовали завернуть в Государственную продовольственно-ветеринарную службу (ПВС). Мол, инспекторы ПВС контролируют выполнение требований правительственных

если места кормления животных не содержатся в порядке.

Тут же, повторимся, жителям поможет или инспектор из исполнительной дирекции, или муниципальный полицейский, которые накажут небрежного любителя животных.

За всё заплачено?

Начальник управления среды Рижской думы Аскольд Клявиньш считает, что ситуация с бездомными животными в столице неоднозначна.

– Существуют правила содержания собак, город выделяет деньги на стерилизацию кошек. Но что делать с птицами, которых прикармливают неаккуратные соседи, неизвестно. До правового урегулирования такого рода вопросов мы еще не дожили.

Что же делать жителям, недовольным грязью во дворе и под окнами? Вся их надежда на домоуправление, говорит Аскольд Клявиньш. Потому что чисто не там, где не мусорят, а там, где убирают.

– Часть денег жителей, которые домоуправление получает за обслуживание, оно обязано направлять на уборку территории. Хороший управляющий добьется, чтобы вокруг дома не было антисанитарии. Это вопрос качества его работы. Остальные проблемы сегодня может решить только диалог соседей.

Надо договариваться

Мы спросили у Аскольда Клявиньша, что делать жителям многоквартирного дома, которым досаждают соседская собака: воеет по ночам, будучи оставлена в жилище одна.

– Тяжелый случай, – согласился руководитель Управления среды Рижской думы. – Такие жалобы не редкость. Однако никто на данный момент не способен эту проблему решить. Если соседи находятся в нормальных отношениях, можно постараться разрулить ситуацию полюбовно. До полиции дело дойдет только в случае, если удастся доказать факт

жестокости обращения с животным. Но сделать это трудно (особенно если животное выглядит ухоженным, живет под крышей).

Однако при первом подозрении на то, что животное сутками заперто в квартире, не получает еды, воды и необходимого ухода, лучше всего позвонить в муниципальную полицию и Продовольственно-ветеринарную службу. Сюда же следует обращаться, если в соседней квартире развелось слишком много животных.

Недавно ПВС получила сведения о владельцах рижской квартиры, державших дома 41 собаку. На семейство пожаловались соседи, которым надоел круглосуточный гвалт, лай и запах в подъезде. Отобрать у хозяев «лишних» животных очень сложно, здесь действительно понадобится решение прокурора или суда. Но путем мирных переговоров ПВС изъяла из проблемной квартиры треть четвероногих – они были отправлены в ветеринарную клинику, а оттуда в городской приют, где им обещали найти новых хозяев. Как видим, выход из аховых ситуаций все-таки существует.

А вообще Аскольд Клявиньш призывает рижан к терпимости и взаимопониманию.

– Вы говорите, что жители жалуются на старичков, кормящих животных во дворе. Но такие люди нужны городу. Кошки знают их и слушаются. Таким спецам проще поймать больное животное, они могут помочь ветеринарам стерилизовать колонию и держать ее под контролем.

Закон отдыхает

По большому счету, законы не успевают за реальной жизнью. Отсюда и множество вопросов, связанных с содержанием, кормлением и спасением животных в городе.

– Мы довольствуемся установками середины 90-х, – признал Аскольд Клявиньш. – Многие проблемы будут решены в день, когда в Латвии вступит в силу требование о регистрации домашних животных в единой базе данных. Такая база, надеюсь, будет создана уже в этом году. Следующим шагом стало обязательное вживление собакам регистрационных чипов. Это облегчит контроль животных, поиск их хозяев, сбор специальных пошлин на домашних любимцев. Решит ли это проблему собачьих экскрементов в парках и на улицах? Да. Полиция самоуправления будет оснащена сканерами и сможет считать с чипа собаки информацию о ее хозяине прямо на месте «преступления».

Такой контроль, считают в Департаменте жилья и среды Рижской думы, научит владельцев собак быть поаккуратнее. Пока же полиция самоуправления отлавливает нарушителей без сканеров. Этой весной штрафы за то, что на улице не прибрались за своими питомцами, схлопотали уже полторы сотни рижан. **В**

ГЕНЕРАЛЬНАЯ УБОРКА ДЛЯ ДОМА

VEOLIA VIDES SERVISS ПОМОЖЕТ НАВЕСТИ ПОРЯДОК В ПОДВАЛАХ, ЧУЛАНЧИКАХ И НА ЧЕРДАКАХ

Илона МИЛЛЕР

К нам снова пришел апрель, месяц чистоты. В это время хорошие хозяйки моют окна и прибирают дома, жители Риги выходят на Большую толоку. Мы хотим жить в чистой среде, поэтому участникам субботника стоит заглянуть в общие помещения своих многоквартирных домов.

Первый опыт

В прошлом году наш жилищный кооператив провернул героическую работу: прибрал подвалы. Несколько дней подряд работники ЖКа выносили и вытаскивали на солнышко обломки старой мебели, сломанные телевизоры, кипы припасенных кем-то газет.

Это была тяжелая работа. Жители ходили вокруг собственного добра и присматривались: вдруг что согдится? Но почти все вещи в итоге переселились на свалку. Дом, честное слово, сразу повеселел. Дворники говорили, что в чистых подвалах вывелись блохи. Мастера перестали морщиться перед тем, как спускаться туда для проверки счетчиков и ремонта труб.

Жители соседних домов спрашивают, как последовать нашему примеру. Ваш корреспондент выяснил: при желании уборку подвалов и чердаков можно проверить быстро и эффективно.

Помогут контейнером

Уборка общих помещений – трудная, иногда неприятная работа, – говорит Мартиньш Короткевич, представитель компании *Veolia vides serviss*. – Поэтому наше предприятие, занимающееся обслуживанием отходов, готово людям в этом деле помочь.

Во время Большой толоки 30 апреля многие жители решат навести порядок в своем доме. Нужно заранее продумать все действия. Например, участникам уборки понадобится контейнер для отходов.

В неохраняемые подвалы часто наведываются чужие люди. Увы, их не заботит сохранность вашего дома. Одна плохо потушенная сигарета, и оставленная в подвале рухлядь загорится. Пожарные подтвердят: подвал необходимо чистить хотя бы ради собственной безопасности.

– Люди должны обратиться в домоуправление и попросить заказать контейнер у оператора. Такую услугу предоставляет и *Veolia vides serviss*, – говорит Мартиньш Короткевич. – В назначенный срок мы поставим контейнер около дома. Все участники субботника смогут выбрасывать сюда строительный мусор, обломки мебели, мешки с собранными отходами, ветки и старые листья.

Контейнер может находиться у дома до 10 дней – дому придется

Жители хранят в подвалах удивительные вещи. При уборке дворники обнаруживали здесь ртуть и другие опасные вещества, оружие и тайники наркоторговцев. Это еще один аргумент в пользу генеральной уборки подвала. После очистки помещение лучше хорошенько закрыть, передав ключ доверенному жителю.



оплатить только его доставку и вывоз. Этого времени должно хватить на генеральную уборку здания и территории.

Оператор предлагает контейнеры разных размеров – от 5,5 до 20 кубометров. Более подробную информацию можно получить по телефонам **26002221, 67461592** или электронному адресу huvgruzi@veolia-vs.lv.

Доверьтесь специалистам!

У жителей есть другая возможность привести дом в порядок. Если владельцы квартир не справляются с большой уборкой, компания *Veolia vides serviss* готова предоставить им квалифицированных помощников. – Это обойдется не дороже, чем потраченное личное время самих жителей, – гарантирует Мартиньш Короткевич. – Наши люди помогут вынести из подвалов или спустить с чердака крупногабаритные предметы, мусор или полностью возьмут на себя уборку общих помещений и территории дома.

Более подробную информацию об уборке можно получить у специалистов *Veolija vides serviss* по телефонам **22018490, 67461592** или электронному адресу girts.baltrums@veolia-vs.lv.

В чистом доме легко дышится. Проверено на себе! **B**

СДАЮТ ул. Лачплеша, 24, к. А
ОФИСНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ
В ЦЕНТРЕ

ВЫГОДНЫЕ ЦЕНЫ!

Тел.: **29720081**
ДОСТУПНЫ ПОМЕЩЕНИЯ ОТ 10 до 200 кв.м.

Celtniecības firma

tori €

**ПРОДАЖА И ДОСТАВКА
СТРОИТЕЛЬНЫХ
СЫПУЧИХ МАТЕРИАЛОВ**

Песок всех видов, грант, щебень доломитный и гранитный, крошка мраморная белая и серая, галька, теннисит, песок с солью, соль техническая (россыпью и в мешках по 50 кг), бетон, раствор, керамзит, шлак, ЧЕРНОЗЕМ, НАВОЗ, ТОРФ.

ВЫВОЗ И УБОРКА СТРОИТЕЛЬНОГО, БЫТОВОГО МУСОРА, СНЕГА:
Очистка территорий, подвалов и помещений.



ДЕМОНТАЖ ЗДАНИЙ
ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ: на а/м самосвалах
ГАЗ, ЗИЛ, КамАЗ, Mercedes-BENZ,
DAF с манипулятором. Экскаватор.

Работаем без выходных. Форма оплаты любая. Цены договорные.

Тел. **67529957** с 8.00 до 20.00, моб. **29255785**.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СКИДКИ НЕ ОГРАНИЧЕН

ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ КУПОНА СКИДКА

5%



Akciju sabiedrība

**RĪGAS NAMU
APSAIMNĪKOTĀJS**

**Предложение
по обслуживанию
на 2011 год –
на сайте www.asrna.lv**

Rīga, Lāčplēša iela 24, tālrunis 67893079, info@asrna.lv

SIA "Megapols"
Быстро и качественно уничтожим:

Дератизация: мыши, крысы.

Дезинсекция: летающие и ползающие насекомые (мухи, блохи, клопы, тараканы).

Проводим одноразовые обработки или заключаем годовой договор.

Работы ведут опытные, лицензированные специалисты в удобное для клиента время.

Бесплатные консультации по тел.:

67326732, 67326733, 28221935



портал
Рижской ассоциации управляющих
www.RigaAA.lv
Всё про обслуживание жилья
Ждём ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv