

**НА КАКОМ ЭТАЖЕ ЛУЧШЕ ЖИТЬ?
ВЕРХНИЕ И НИЖНИЕ ЖИЛЬЦЫ
СТРАДАЮТ ПО-РАЗНОМУ**

Стр. 11

**ЛЕГИОНЕЛЛА СНОВА ОПАСНА
КРОМЕ НЕЁ В КАНАЛИЗАЦИИ НАШЛИ
ВИРУС ПОЛИОМИЕЛИТА.
ПОМОЙТЕ ДУШ...**

Стр. 10

Самое важное о жилье и коммунальных услугах

АЙНО САЛМИНЬШ: «НИКТО БЕЗ ТЕПЛА НЕ ОСТАНЕТСЯ»

НО ИЗНОШЕННЫЕ
КОММУНИКАЦИИ
МОГУТ РВАНУТЬ
В ЛЮБОЙ МОМЕНТ –
ТОГДА ЗАМЕРЗНУТ
ВСЕ

Стр. 3, 5.

ТРИ ЧАСА В ЗАТОЧЕНИИ

ВАШ ЛИФТ ОБСЛУЖИВАЕТ
ФИРМА-ОДНОДНЕВКА?
ВОЗИТЕ С СОБОЙ БУТЕРБРОДЫ –
ЗАСТРЯТЬ МОЖНО НАДОЛГО!

Стр. 8.

www.novaplus.lv
КРЫШИ
Ремонт • Замена
Дымовые трубы из нержавеющей стали
Мойка фасадов и стеклянных панелей
Индустриальный альпинизм
Моб.: 292 51 292
278 31 780
www.novaplus.lv

RAR RISS
Магазин-склад
МЕБЕЛЬ ПО ДОСТУПНЫМ ЦЕНАМ

- ☑ секции
- ☑ шкафы
- ☑ спальни
- ☑ кухни
- ☑ диваны (от 90 Ls)

Рига, Плявниеки
Катлакална, 13
торговый центр EKS1
вход №5 на рампе
www.rariss.lv тел.: 67109076
РАБОТАЕМ БЕЗ ВЫХОДНЫХ

ВАННА В ВАННЕ

ЗА 2 ЧАСА!
доставка, установка,
5 лет гарантии
СДЕЛАНО В ЛАТВИИ
ОПЫТ РАБОТЫ - 10 ЛЕТ

☎ 67243324, 26310088
www.vannavanna.lv

В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ

**В Риге,
на ул. Лачплеша, 24,
корп. В**

СДАЮТ ПОМЕЩЕНИЯ

**+ для ЧАСТНОЙ ПРАКТИКИ
+ для МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Телефон:
29720081



Rīgas siltums сообщает

В сентябрьском номере газеты «Делаем вместе!» была опубликована статья «Илзе Винкеле: «Уравниловки и списания долгов не будет!».

Хотим отметить, что выраженное в этой статье мнение о пожертвовании, сделанном Rīgas siltums в пользу рижан, неточно и создает обманчивое представление, будто квартирное пособие могут получить только жители домов муниципального предприятия Rīgas namu pārvaldnieks.

По информации Социальной службы Рижской думы, квартирное пособие в прошлом получили рижане, живущие в домах, находящихся в обслуживании у 206 разных домоуправлений – как частных, так и муниципальных. Такое пособие благодаря пожертвованию Rīgas siltums в прошлом году получили почти 22 тысячи рижан. **B**

САЛАСПИЛС: ПОЧТИ ДЕТЕКТИВНАЯ ИСТОРИЯ

Саласпилс стал первым городом, который объявил, что не намерен подключать должников к теплу. Однако домоуправление *Energētīķis, 33*, известное как крупнейший неплательщик Саласпилса, самовольно сорвало пломбы с теплоузлов своих домов. В теплосетях предупреждают: закон нарушил управляющий, а крупные денежные неприятности грозят жителям.

Этой осенью на теплопроводе Саласпилса были проведены профилактические работы, из-за чего весь город несколько дней просидел без горячей воды. Добросовестным домам услугу вернули тут же после завершения ремонта. Остальным заявили: оплатите хотя бы часть долга – будут вам и вода, и тепло.

Но домоуправление *Energētīķis, 33*, обслуживающее десяток местных многоэтажек, решило проблему по-своему.

– Руководитель этой организации Галина Муштавинская поначалу не желала пускать наших представителей в помещения теплоузлов, – рассказывает председатель правления *Salaspils siltums* Ина Берзиня-Вейта. – Но потом мы все-таки попали в подвалы и опечатали теплоузлы домов-должников. Мы настаивали, чтобы *Energētīķis, 33* составило соглашение о постепенном погашении долга за услугу.

Но пломбы *Salaspils siltums* недолго оставались на месте. Жители, которым надоело ждать горячую воду, надели на Галину Муштавинскую: «Где наши деньги? Почему за домами такие большие долги?» Управляющая не выдержала давления и самовольно включила клиентам горячую воду – лишь бы замолчали!

– Мы составили акты о нелегальном подключении. Согласно условиям договора теперь *Salaspils siltums* имеет право выставлять домам Муштавинской счета в трехкратном размере, – предупреждает Ина Берзиня-Вейта. – Пока мы не решили, воспользуемся ли этой возможностью. Это зависит от платежной дисциплины домоуправления *Energētīķis, 33*.

Организации дан месяц на то, чтобы начать выплачивать долги по графику. Но пока Галина Муштавинская не выполняет обязательств, сообщают в городских теплосетях.

– Если в течение нескольких недель мятежное домоуправление не исправится, мыотрежем ему тепло окончательно, не заходя в помещения теплоузлов. Только жителям такое наше решение будет стоить очень дорого, – говорит Берзиня-Вейта. – Они должны понимать: то, что в квартирах, обслуживаемых *Energētīķis, 33*, появилась горячая вода, не значит, что Галина Муштавинская оплатила долги.

На данный момент примеру Муштавинской последовало домоуправление *Dzīvoklis S*. Всего к теплу незаконно подключились 18 домов Саласпилса. **B**

НЕКОТОРЫЕ ВСЁ-ТАКИ МЕРЗНУТ

В соседних домах топят, а в твоей квартире холодно. Более неприятной ситуации даже не представить, не так ли? Жители домов-должников пытаются узнать свои права.

«Получили от своего управляющего письмо с уведомлением, что подключение тепла нашему дому откладывается. Жители 25 квартир не на шутку озябли. Мы не знаем, сколько действительно задолжали за тепло (домоуправление в предупреждении сообщает только сумму общего коммунального долга). Хотели бы с помощью вашей газеты узнать, имеет ли управляющий право по своему усмотрению задерживать подачу тепла? Есть ли нормативные акты, регулирующие экстренные случаи вроде нашего? Можем ли мы настаивать на подключении и как это правильно сделать?»

Анна и соседи

На вопросы жителей отвечает председатель Рижской ассоциации управляющих Игорь Трубка:

– Анна прислала нам копию письма-предупреждения. Домоуправление пишет: «В связи с накопившимися долгами за обслуживание и коммунальные услуги не можем вовремя обеспечить вас теплом. Сумма долга дома – 1984 лата». У меня сразу



Игорь Трубка, председатель Рижской ассоциации управляющих

появляется вопрос: почему управляющий не указывает отдельно сумму долга за тепло? Ведь долги жителей за обслуживание никак не должны влиять на температуру в их квартирах. Второй спорный момент – долг в размере 2000 латов для 25-квартирного дома не является критическим.

– Почему же люди мерзнут?

– В споре нет правых и виноватых. Вернее, виной всему наше неупорядоченное законодательство. Получается, что с одной стороны жители несут ответственности за соседей-должников, а с другой – весь дом отвечает за то, чтобы все полученное тепло было поставлено вовремя.

– Вы сами сказали – долг не критический...

– Но в то же время основная функция домоуправления – обслуживать

дом. Сколько жители заплатили за тепло, столько обслуживающая организация должна перечислить теплосетям. Нигде не сказано, что управляющий обязан оплатить тепловой долг из собственных средств. Поэтому формально перед лицом закона у компании есть право не подключать дому тепло.

– Что делать жителям?

– Выход из ситуации один: дом нужно доверить более надежной обслуживающей организации. Домоуправление должно иметь резерв оборотных средств, чтобы временно оплатить долги жителей и обеспечить дому тепло. Если у компании таких средств нет, следует искать другую – посильнее.

– Могут ли жители узнать, каков их долг за тепло?

– По закону управляющий обязан предоставить информацию об общем долге (отдельно – о долге за тепло) по первому же требованию любого владельца квартир. Единственное, что обслуживающая организация не имеет права разглашать, это долги конкретных квартир. Точные сведения о тепловой задолженности собственникам предоставляет и предприятие *Rīgas siltums*.

– Установлены ли законом размеры долга за тепло, позволяющие управляющему не подключать услугу дому?

– Нет. Но из опыта скажу, что средняя задолженность дома равна месячному платежу за все услуги. Это

допустимая норма. Такой «провал» обслуживающая организация должна уметь закрыть за счет собственного резерва.

– Как жителям обезопасить себя от холода в будущем?

– Имеет смысл создать домовый фонд непредвиденных расходов. Это своеобразная подушка безопасности для дома – если срочно необходимы средства для подключения дома к теплу, их можно одолжить из этого фонда. На эти цели разумно выделит по 2–5 сантиметров с квадратного метра ежемесячно.

– Вы говорите, что управляющий не обязан подключать тепло неплательщикам. Но разве власти отменили старый норматив, согласно которому батареи оживали во всех домах, как только среднесуточная температура воздуха опускалась до +8 градусов?

– Вы ошибаетесь, такого норматива не существовало и раньше. Это всего лишь рекомендация исполнительного директора Риги, действовавшая во время приватизации, когда царила неразбериха с правами собственности. По правилам каждый дом должен принять свое решение о сроках подключения тепла. Но пока жильцы не было перенято собственниками, домоуправления обязаны были руководствоваться рекомендацией городских властей. Поэтому температурный «норматив» является очень неточным и сейчас для управляющего не обязателен. **B**

АЙНО САЛМИНЬШ: «БЕЗ ТЕПЛА ЛАТВИЮ НЕ ОСТАВЯТ»

Из-за долгов жителей тепловики третий год экономят на модернизации. Рванет или не рванет? – вот в чем вопрос

Илона МИЛЛЕР

В октябре в Латвии стало зябко и местами начался отопительный сезон. Вместе с экспертом Латвийского союза самоуправлений Айно Салминьшем мы попробовали разобраться с тем, кто в этом году останется без тепла и хватит ли у местных властей денег на квартирные пособия.

Дали кредит и успокоили

Айно Салминьш известен своими пессимистическими прогнозами. Нынешним летом именно он, советник Союза самоуправлений (ЛСС), первым рассказал обществу, что долги Латвии за тепло превысили 40 миллионов латов. Рекорд заставил задуматься о многом. В первую очередь о том, будет ли в Латвии начат следующий отопительный сезон или производители тепла выстроятся в очередь на банкротство.

7 июля ЛСС даже обратился к правительству Валдиса Домбровскиса с письмом, требуя принять меры – отменить введение акциза на газ, заранее рассмотреть софинансирование социальных пособий из государственного бюджета, помочь тепловикам кредитами. Все, что сделал Кабмин, так это предоставил теплосетям заем Государственной кассы под гарантии самоуправлений.

Что же нас ожидает в дальнейшем? Мы ожидали от Айно Салминьша апокалиптического прогноза. Однако эксперт нашел, чем удивить: по его мнению, ни один город и дом Латвии без тепла не останутся.

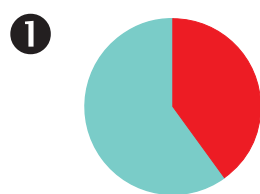
Частники остались за бортом

– Айно, правительство дало тепловикам возможность получить кредиты для начала сезона. Ситуация с отоплением в Латвии налаживается?

– Предприятия действительно могут получить заем Госкассы. Но гарантии самоуправления под такой кредит получают только теплосети, принадлежащие местным властям. Частникам гарантии не дают, а значит, не дают и кредита.

– Что это значит?

– То, что государственная помощь не распространяется на такие крупные города, как Цесис, Тукумс, Елгава и проч., тепловые предприятия которых находятся во владении частных компаний.



1 Около **40%** жителей Латвии испытывают проблем с оплатой коммунальных счетов



2 Затраты самоуправлений на выплату квартирных пособий и ГМД в этом году вырастут на **30%**



3 Накопленный жителями долг за тепло очень скоро приведет к падению качества и надежности отопления

– Государство снова поделило жителей на категории.

– Косвенно так и получается. Поэтому частники смело могли бы обращаться с жалобой в Совет по конкуренции. Я заявил об этом на заседании правительства. Знаете, что пострадавшим от дискриминации самоуправлениями предложило Министерство финансов?

– Что?

– Нарушить закон! Минфин говорит: «Поскольку у ваших производителей тепла из-за долгов жителей не хватает оборотных средств, самоуправлениям следовало бы заранее расплатиться за отопление своих объектов – школ, детских садов и т.д.». Якобы это пополнило бы кассу тепловиков. Но муниципалитеты не могут оплатить все тепло на год

вперед! Никакого бюджета на это не хватит!

– Как будут работать частники, лишенные государственного займа?

– Такие производители тепла полностью зависят от дисциплины жителей. Или от своих материнских организаций, крупных иностранных компаний.

За себя и за того парня

– Есть информация, что даже муниципальные тепловики не спешат за кредитами на закупку топлива и начало сезона. Почему это происходит?

– Потому что Государственной кассе нужно выплачивать проценты по займу. Для любого предприятия это

означает автоматическое увеличение тарифов.

– Интересная ситуация: предприятия берут кредиты, чтобы расплатиться за газ вместо жителей-должников. А повышение тарифа коснется всех, в том числе и добросовестных плательщиков! Разве это справедливо?

– Журналисты постоянно кричат, что власти хотят заставить честных людей платить вместо злостных должников. Вот он, пример такого решения. Но так работает система.

– Можно ли согреть наши дела без кредитов?

– В среднем долги жителей в каждом городе равны плате за отопление за 1,5–2 месяца. Некоторым предприятиям уже не обойтись без внешнего займа.

Продолжение на стр. 5.

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

■ Rīgas namu apsaimniekotājs

В филиалах Rīgas namu pārvaldnieks:

- Avots
- Centrs
- Daugava
- Jugla
- Krasts

■ Kurzeme

■ Kengarags

■ Mežciems

■ Pļavnieki

■ Purvciems

■ Valdemārs

■ Vecmīlgrāvis

А также в:

■ Рижской ассоциации

управляющих, ул. Лачплеша, 24 – 408

■ бывшей исполнительной дирекции Видземского предместья

■ SIA «Sagdiana», мебельный магазин, ул. Кроню, 23b, Рига

■ сети филиалов «SPECS», SIA «Akvedukts»

■ торговых центрах «Būvniecības ABC»:

● ул. Пернавас, 27/29, Рига

● ул. Мукусалас, 93, Рига

■ магазинах „Mežam un Dārzam” в Риге:

● ул. Калнциема, 17a

● пр. Бривибас, 350a

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 17 ноября

Газета «Делаем вместе!»

Издатель:
SIA «EGO projekts»
Регистрационный номер: 000703294
Телефон: 20042031

Отдел рекламы: 28681192
<http://www.vmeste.lv>

Э-почта: info@kopaa.lv
Rīga, Lāčplēša iela 24, LV-1011
Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих
Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

Тираж: 20 000

Celtniecības firma
tori €

**ПРОДАЖА И ДОСТАВКА
СТРОИТЕЛЬНЫХ
СЫПУЧИХ МАТЕРИАЛОВ**

Песок всех видов, грант, щебень доломитный и гранитный, крошка мраморная белая и серая, галька, теннисит, песок с солью, соль техническая (россыпью и в мешках по 50 кг), бетон, раствор, керамзит, шлак, **ЧЕРНОЗЕМ, НАВОЗ, ТОРФ.**

ВЫВОЗ И УБОРКА СТРОИТЕЛЬНОГО, БЫТОВОГО МУСОРА, СНЕГА:
Очистка территорий, подвалов и помещений.
ДЕМОНТАЖ ЗДАНИЙ

ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ: на а/м самосвалах ГАЗ, ЗИЛ, КамАЗ, Mercedes-BENZ, DAF с манипулятором. Экскаватор.

Работаем без выходных. Форма оплаты любая. Цены договорные.

Тел. **67529957** с 8.00 до 20.00, моб. **29255785.**

СРОК ДЕЙСТВИЯ СКИДКИ НЕ ОГРАНИЧЕН

ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ КУПОНА СКИДКА 5%

300 латов на энергоаудит

Рижская дума решила подогреть интерес населения к реновации. Для этого Энергетическое агентство просит у самоуправления денег на два проекта: энергоаудит многоквартирных и разработку типовой документации для утепления 12 домов разных серий.

Комитет жилья и среды с готовностью согласился с идеями Энергетического агентства. На энергоаудиты, например, город выделит 25 тысяч латов. Этой суммы хватит на проверку 80 больших многоквартирных домов.

«Самоуправление оплатит 80% стоимости энергоаудита, – уточнили в Департаменте жилья и среды, – каждый дом получит не больше 300 латов».

Смуцает то, что делить муниципальные деньги Энергетическое агентство будет с помощью самоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks*. Дома, желающие получить поддержку, должны будут участвовать в конкурсе. Но – не получилось бы так, что

кооперативы и общества собственников снова останутся в стороне?

Что касается разработки типовой документации для домов разных серий, давно пора было за это взяться. Потому что жители часто впадают в панику, узнав, сколько документов и проектов должны заказать за общие деньги. Типовые же бумаги будут доступны домам бесплатно.

Для разработки пакетов типовой документации Энергетическое агентство просит 44 тысячи латов. Наверное, деньги будут выделены. Главное, чтобы документы потом не пылились в ящике стола какого-нибудь чиновника, а приносили пользу жителям Латвии. **B**

Свет ответит за все?

В прошлом месяце домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks* отчиталось перед депутатами Думы о том, как оно борется с должниками. Идею Минфина – отключать неплательщикам электричество, эта обслуживающая организация одобряет, как самый эффективный метод «воспитания» населения.



Некоторое время назад *Rīgas namu pārvaldnieks* обратился к коллегам из Литвы, желая выяснить, каким образом наши балтийские соседи добиваются от жителей высокой платежной дисциплины.

Выяснилось, что основа основ – заключение прямых договоров между потребителями и поставщиками услуг. В Латвии чаще всего можно расплатиться напрямую только за электричество и газ, но не за воду и тепло.

В то же время специалисты муниципального домоуправления признали, что сегодня есть только один способ повлиять на неплательщиков –

за долги по любым коммунальным счетам отключать им электричество.

«Некоторые домоуправления в других городах рассказывают, что заваривают должникам канализацию, – говорит глава *Rīgas namu pārvaldnieks* Эрвин Страупе, – но все это глупости с грандиозными затратами. Посмотрел бы я на смельчака, который возьмется поставить заглушку на канализацию в квартире шестого этажа, расположенной в 16-этажном доме в Золитуде!»

Таких смельчаков нет – ведь иначе вся 16-этажка осталась бы без канализации. Честное слово, легче сидеть без тепла... **B**

КАРАУЛ! ЧЁРНЫЕ СТЕНЫ!

Народ придумал много способов избавления от плесени, какой из них надежен?

Лиене ВАРГА

«Живем в Иманте, в семье только что родилась девочка – третий ребенок. Недавно муж затеял генеральную уборку с передвижением мебели и обнаружил, что за шкафами и под коврами черным-черно от плесени. Я присмотрелась и увидела, что подлая плесень ползет даже по потолку.»

«Учительница химии в школе рассказала сыну, что плесень нужно выводить перекисью водорода. Но, если честно, не особенно-то перекись помогает. Мы в глубоком шоке, ведь читали в вашей газете, что плесень вызывает аллергию и заболевания дыхательных путей. Очень страшно за маленькую дочечку!»

Причина плесени в непромазаных панельных швах. Были мы в домоуправлении, толка не добились: отвечают, собирайте подписи, голосуйте за ремонт швов, копите деньги. Все это хорошо, но раньше весны работы по-любому не начнутся. Мы поливаем углы перекисью водорода, прислушиваемся, не кашляют ли дети. Наверняка в нашем положении находятся тысячи семей. Как решить проблему хотя бы временно?»
С уважением, Елена

Народные способы борьбы с плесенью

Раньше в помещениях устанавливали софит – огромную лампу большой мощности. Результат – нулевой. Плесневые колонии – довольно шустрые существа. С того участка, куда светит софит, они мигрируют на соседние. Кроме того, не совсем удобно жить в комнате с постоянно бьющим в глаза светом.

Поврежденные участки поверхностей материалов обрабатывали медным купоросом (ЯД!) или канцелярским клеем. Помогает, но время от времени плесень появляется на новом месте.

Пострадавшие от плесени места мебели с помощью кисти об-

рабатывают ядовитым для грибка раствором, содержащим в литре воды 22 грамма железного купороса, 44 грамма алюмокалиевых квасцов и 18 граммов поваренной соли. Но едва ли стоит заниматься такими экспериментами в квартире, где живет младенец.

Пятна плесени на стенках холодильника или в хлебнице снимают тряпкой, смоченной в водном растворе питьевой соды (1 чайная ложка на 1 стакан воды), очищенное место протирают столовым уксусом.

Наконец, самый эффективный способ победить плесень – приобрести современное химическое средство, которое продается в строительных и хозяйственных магазинах, и обработать им пораженные поверхности. Для людей это безопасно, для плесени губительно.

Способы снизить риск появления плесени

Присмотритесь к расстановке мебели: если громоздкие предметы вплотную поставить к стенам, ограничив циркуляцию воздуха, то в скором времени на стенах появятся капельки конденсата, а затем и плесень.

P.S. Чтобы хлеб не плесневел, на небольшой ватный тампон наносят 5–10 капель йодной настойки и кладут в аптечный пузырек, который сверху затыкают чистым кусочком ваты. Пузырек кладут вместе с хлебом в полиэтиленовый пакет и плотно завязывают. Пары йода создают в пакете «убийственную» для плесени атмосферу; в то же время йода так мало, что вкус хлеба не страдает.

Дешевеет, но... дорожает

В октябре *Rīgas siltums* обещает понизить тепловой тариф на два процента. Однако эксперты считают, что население Латвии заплатит за отопление дороже, чем в прошлом году.

Эксперт банка *SEB* Эдмунд Рудзитис в газете *Neatkarīgā* прогнозирует, что в середине зимы цена центрального отопления в Риге может быть на 10–15 процентов выше, чем в предыдущем отопительном сезоне. По его

словам, на изменение цен на тепло сейчас влияют два фактора – цены на ресурсы и акционный тариф на природный газ. Газета уже сообщала, что, начиная с 1 июля 2011 года, природный газ, используемый для производства

тепла и электроэнергии, облагается акцизным налогом в размере 12 латов за тысячу нанокубометров.

Применение акцизного налога на природный газ уже заставило *Rīgas siltums* подать в Комиссию по регулированию общественных услуг новый проект тарифов на теплоснабжение, который предусматривает повышение тарифов примерно на 2–3 процента с 1 января следующего года. В настоящее время расходы, связанные с введением акциза, покрывает сама компания. **B**

АЙНО САЛМИНЬШ: «БЕЗ ТЕПЛА ЛАТВИЮ НЕ ОСТАВЯТ»

Начало на стр. 3.

– Но ведь теплосети имеют право говорить с домоуправлениями с позиции силы: не заплатили за тепло – не получили услугу.

– Сегодня так и происходит. На 1 мая жители Латвии были должны за тепло 40 миллионов латов. Но это не совсем реальная цифра, она отражает косвенный долг домоуправлений перед тепловыми предприятиями. На самом деле жители должны еще больше, просто управляющий использовал свой внутренний резерв, чтобы покрыть часть их неоплаченных счетов и обеспечить домам тепло.

– Но ведь домоуправления не имеют права так поступать!

– По закону управляющий действительно может перечислить поставщику тепла только те деньги, которые уплачены за услугу жителями. Но львиная часть домоуправлений нарушает закон. Они отдают тепловикам средства, внесенные жителями за обслуживание или будущие ремонты, погашая долг дома за тепло.

– С одной стороны, это понятно – ведь иначе жилье останется без отопления. С другой стороны, так честные люди опять платят за должников, пусть и временно.

– Очень трудно разъяснить эту ситуацию народу. Представьте ситуацию: пришло 1 ноября, за домом числится 10 000 латов долга за тепло. Эту сумму вполне могли накопить две-три квартиры, но отопление не подключают всем. В то же время на счету дома накоплено 5000 латов за ремонт. В идеальной ситуации управляющий должен созвать общее собрание и предложить собственникам: «Давайте временно перечислим наши

ремонтные деньги в счет тепла, чтобы не мерзнуть, а потом, взыскав долг, вернем средства в общую копилку».

– Но ведь в большинстве случаев такие собрания не проходят.

– Именно. Управляющие сами перераспределяют средства дома, потому что не могут собрать собственников вместе или добиться от них единого мнения. Потому-то мы мало знаем о реальных долгах Латвии за тепло.

Пособия пока в тумане

– Политики утверждают, что экономика Латвии пошла на поправку, а вы рассказываете, что число малообеспеченных и малоимущих в стране увеличивается. Как это понять?

– Реальная ситуация отражена в данных по социальным пособиям. Число претендентов на жилищное пособие и выплаты по гарантированному минимуму доходов (ГМД) за год увеличилось на треть. Это очень тревожит самоуправления.

– Что это значит в цифрах?

– Самоуправления платят нуждающимся 50% пособия по ГМД и 80% квартирного пособия. Остальную часть им компенсирует государство из международного займа. Но 1 января 2012 года европейские деньги на пособия закончатся. Самоуправления могли бы перенять эти выплаты полностью на себя. Для этого потребовалось бы дополнительно 15 миллионов латов.

– Где брать такие деньги?

– В том и соль, что пока не понятно. Мы задавали этот вопрос Валдису Домбровскому, который ответил:

«Возможность государственного финансирования пособий будет оценена при рассмотрении бюджета 2012 года». Нам предлагают подождать. Но самоуправления ждать не могут, ведь мы каждый день присваиваем статус малоимущих все большему количеству людей. Мы должны понимать, как действовать дальше.

– Ваши предложения?

– Самым разумным было бы перераспределить подоходный налог с населения, увеличив долю самоуправления на 2,5%. Это дало бы бюджетам местных властей необходимые 15 миллионов латов. Но пока нам этого никто не обещает и в вопросах с пособиями на 2012 год царит неизвестность.

«Политики занимались шутловством!»

– Что делать, как эффективно бороться с отопительным долгом населения и в то же время не позволять народу скатываться в нищету?

– Есть только один способ – поднять уровень народного хозяйства. Все остальные способы борьбы с долгами, это глупое шутловство! Ведь что до последнего времени делало правительство? Минфин предлагал отключать задолжавшим людям электричество. Но спросите сначала, что думает об этом *Latvenergo*. Это предприятие работает на свободном рынке и не подчиняется политическим решениям. Ни министр, ни премьер не могут заставить *Latvenergo* отключить свет людям, которые пока платят за электричество, только потому, что они задолжали за другие услуги.

– Но министры упорно продвигали идею единого пакета коммунальных услуг: если человек не заплатит за одно, ему смогут отключить другое.

– А что, по-вашему, произойдет после того, как *Latvenergo* отключит всех тепловых должников? Эти люди останутся в своих квартирах и начнут жечь свечки и керосинки. Я бы там все время держал пожарных. Это же надо – дожить до двадцать первого века и придумать такие глупости!

– Что же предпринять?

– Союз самоуправлений предлагает упорядочить законодательство. Хотим, например, чтобы банки перенимали квартиры вместе с долгами. Иначе люди, потерявшие ипотечное жилье, никогда не расплатятся за коммунальные услуги.

– А почему бы не начать с простого: обязать теплосети заключать прямые договора с потребителями?

– Во многих городах такая система уже работает – в Мадоне, Вентспилсе,

Рост тарифа за тепло, Ls/Mhwh



Сигулде. Такие решения принимались в городах, где находился сильный мэр.

– Разве нельзя закрепить эту схему законодательно?

– Мы хотели это сделать, но в последнее время у такого решения появились противники. Управляющие боятся прямых договоров.

– Почему?

– Люди начнут исправнее платить за тепло, боясь отключения. А внести деньги за обслуживание жилья перестанут, ведь дом может прожить какое-то время без управляющего, дворника и вывоза мусора. Домоуправление опять-таки окажется в заложниках. Но если появится инициатива от профильных ассоциаций, мы готовы продвигать соответствующие законопроекты.

– Точно так же можно узаконить авансовые платежи за тепло, ведь многим домам они помогают избежать больших долгов.

– Многие домоуправления и кооперативы, действительно, пошли по этому пути и летом выставляют жителям авансовый платеж. Так у тепловиков появляются оборотные средства, а зимой меньше народа обращается в самоуправления за пособиями. Но от авансов можно отказаться. Представьте, приходит старенькая тетенька: «А мне 82 года, я до зимы не доживу. Не хочу платить аванс!» Сегодня никто не может ее заставить, и многим это кажется справедливым.

Топить будут, но возможны аварии

– Сколько денег в 2012 году понадобится на квартирные пособия и ГМД?

– Около 35 миллионов латов. Учтите, что уже сейчас мы объективно не можем выплачивать пособия малообеспеченным, только малоимущим! Таких людей в Латвии около 8% от населения. А статистика показывает, что сложности с оплатой коммунальных счетов возникают у 41% жителей. Это группа риска, которую тоже надо поддерживать.

– Что же будет с отоплением? Недавно вы заявили, что по причине долгов начало сезона сильно задержится.

– Остаюсь при своем мнении. Даже лиепайчане недавно заявили, что будут «пытать» своих должников, угрожая не подключить тепло. Но долго это продолжаться не сможет. В самоуправлениях будет принято политическое решение отапливать даже самых больших должников.

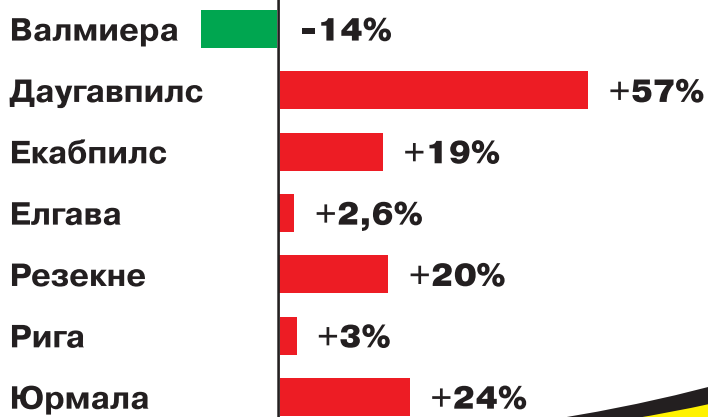
– То есть количество неплательщиков и суммы долгов в Латвии еще не достигли критического уровня?

– Парадокс, но нас спасли две последние зимы, которые были весьма холодными. Поэтому через счета тепловиков проходили большие средства, у них всегда находились деньги на закупку топлива и т.д. Помогает и некий резерв тарифов, предусмотренный на модернизацию и ремонт теплосетей. Сейчас модернизация заморожена из-за долгов жителей, мы как бы затянули пояс. Но страна играет в русскую рулетку – рванет где-нибудь ветхий магистральный трубопровод или не рванет? В прошлом году рвануло в Саласпилсе, и весь город и ботанический сад остался без тепла.

– Это опасно.

– Но все самоуправления понимают, что оставить должников без тепла еще опаснее. **В**

Изменение долга за тепло: сентябрь 2011 года по отношению к сентябрю 2010 года



В среднем сумма долга жителей за тепло в сентябре 2011 года по сравнению с тем же периодом прошлого года выросла на 20%.

МОМЕНТ ИСТИНЫ

С 15 октября по 15 ноября решается судьба платы за обслуживание вашего дома в 2012 году. Участвуйте!

Марина МАТРОНИНА,
специально для «Делаем вместе!»

У жителей домов, не перенятых собственниками в управление, не очень много прав. Но имеется один месяц в году, когда управляющий обязан прислушаться к их мнению по главному вопросу – плате за обслуживание. Как снизить эту плату? Как добиться нужных дому ремонтов? Как сэкономить деньги дома? Следуйте нашим инструкциям.

Согласно правилам Кабинета министров № 1014 управляющий многоквартирным домом, который не был перенят собственниками, к 15 октября обязан составить смету на обслуживание этого жилья в следующем году.

Смета – это план. В нем управляющий показывает, сколько денег намерен направить на техническое обслуживание дома, сколько на санитарную уборку, сколько на ремонты.

Отдельной графой указывается сумма, предусмотренная домоуправлением на административные расходы. Сложите эти расходы и получите плату за обслуживание, которая в Латвии колеблется от 15 до 80 сантимов за квадратный метр. Эти деньги мы ежемесячно вносим в домоуправление, и никуда от этого не отвертеться.

Итак, просто так брать деньги с жителей управляющий не может. Он обя-

зан объяснить, за что платят владельцы и наниматели квартир, куда будут направлены их средства. Для этого он и составляет смету на следующий год.

Но у сметы имеется не только информативный характер. Правила Кабинета № 1014 говорят, что даже у жителей неперенятого дома есть право внести в смету платы за обслуживание поправки. Например, они могут отказаться от санитарной уборки. Это по-

ВАШ ДОМ НЕ ПЕРЕНЯТ СОБСТВЕННИКАМИ Узнайте, как управляющий будет обслуживать вас Участвуйте в утверждении сметы на 2012 год с пом

до 15 октября

УПРАВЛЯЮЩИЙ:

- составляет смету по обслуживанию и содержанию дома в следующем году
- определяет ежемесячную плату за обслуживание в расчете на квадратный метр площади

УПРАВЛЯЮЩИЙ:

- сообщает владельцам квартир о плате на следующий календарный год
 - указывает время и место, когда жители могут ознакомиться с полной сметой на обслуживание и ремонтные работы
- По первому требованию собственника квартиры управляющий выдает или высылает ему полную смету на дом

в течение 30 дней
после получения извещения

ЖИТЕЛИ

на общем собрании могут принять решение об утверждении сметы и ремонтного плана управляющего. Общее собрание может уполномочить доверенное лицо для переговоров с управляющим.

в те
5 рабочи

ЖИТЕЛИ не согласны с сметой управляющего. В письменном виде сообщают управляющему.

- В плату за обслуживание входит:
- санитарная уборка и благоустройство
 - техническое обслуживание и плановый ремонт
 - услуги по управлению домом
 - планирование ремонтных работ на будущий период

Например, информационный стенд или домашняя страница в интернете

с 1 января 2012 года (или с другой даты, установленной управляющим)

ДОМ обслуживается по смете управляющего

ЖИТЕЛИ никак не отреагируют на проект сметы, предложенный управляющим. Она вступает в силу и изменить ее нельзя.

ЖИТЕЛИ согласны с планом управляющего.

Если ЖИТЕЛИ не переняли управление домом, вступает в силу п

зволит сэкономить деньги на зарплате дворника. Но тогда жителям придется самим убирать дом и отвечать за чистоту перед властями.

Чтобы донести до управляющего свое мнение о его планах на следующий год, жителям лучше всего сойтись на общее собрание. Здесь они могут вместе обсудить смету и решить, согласны ли они с ней. Не согласны? Владельцы квартир общим голосованием могут оспорить планы домоуправления на ремонт (поменять, дополнить или, наоборот, сократить их). Могут просить управляющего снизить административные расходы. Могут принять решение о создании резервного фонда дома.

Это решение общего собрания должно быть оформлено в виде протокола, подкрепленного подписями большинства собственников квартир. Управляющий обязан принять все замечания собственников. Если же он физически не может обслуживать дом по цене, предложенной жителями, он должен об этом сообщить, предложив владельцам перенять права управления.

Тысячи домов каждый год ведут с управляющими активные переговоры. Они не зевают, понимая – если жители не выскажутся до 15 ноября, предложенный управляющим план на обслуживание вступит в силу. После 15 ноября изменить его уже нельзя. Поэтому нужно использовать свои шансы повлиять на качество обслуживания дома и его стоимость.

Но многие жители все еще не знают о своих правах или стесняются обратиться в домоуправление за годовой сметой. Это большая ошибка. Управляющий обязан по первому требованию собственника квартир выдать ему проект сметы. Ведь, даже если жители в принципе не возражают против предложенной платы за обслуживание, смета поможет им разобраться в том, куда уходят их деньги и какие ремонтные работы в доме ожидаются.

Совет один: берите годовую смету, вчитывайтесь в цифры, обсуждайте, не бойтесь дискуссии с управляющим! Ваша активность на пользу дому. **В**

Дворник слишком дорог!

✉ «Благодаря вашим статьям о домоуправлении мы многое узнали и решили многие вопросы. Но сейчас – об особо наболевшем, о дворниках.

Как-то вы писали, что пятишестиподъездный дом платит дворнику 80 латов. Притом работник обязан мыть подъезды, окна, мусорные контейнеры и мусоропроводы. Словом, он отвечает за чистоту во всех помещениях общего пользования и на территории.

В нашем случае все получается чуть ли не наоборот. Наши жители ознакомились с документами и узнали, что в месяц все квартиры двухподъездного дома платят за обслуживание около 500 латов. Из этих средств добрая половина – 248 латов, уходит на зарплату дворника.

Жаловаться на эту женщину у нас причины нет. Она действительно работает по 12 часов в сутки, полет клумбы и утюжит наш дворик площадью в 15 квадратных метров так, что

любо-дорого посмотреть. Но дело в том, что помещения общего пользования она не убирает. Этим занимается жительница нашего дома, которой мы каждый месяц собираем по латку с каждой квартиры.

После вашей статьи мы пошли в домоуправление и заявили, что зарплата дворника не соответствует площади двора и нам совершенно не требуется, чтобы бедная женщина по 12–15 часов в сутки холила наши газоны. Ни в одном дворе города Резекне после 12 часов дня дворника не видно, только наша до темна что-то щиплет и гребет, заодно выгребая из бюджета дома половину денег.

Наш домоуправ ответил, что сократить зарплату дворника не может. Мол, это – минималка, утвержденная

правительством. Очень странно было слышать такой ответ! Обошли мы кооперативные дома Резекне. Здешние работники только диву даются такой зарплате нашего дворника. А ведь еще на административные затраты домоуправления мы платим около 190 латов в месяц. Что же остается дому? Не удивительно, что мы постоянно в долгу.

Так продолжается уже семь лет. Со страхом думаем, что будет с нами, если политики решат поднять уровень минимальной зарплаты. Все обрадуются, а мы останемся в долгах, как в шелках.

Пробовали мы бороться с этим делом с позиции собственников. Попросили у управляющего трудовой договор, заключенный с дворником. Но бумагу нам не показали – мол, частная информация.

Подскажите через газету, какие могут быть варианты с дворником и как нам действовать дальше? Дом наш не перенят жителями».

Ответ редакции



Дорогие читатели, согласно правилам Кабинета министров № 1014 вы имеете право отказаться от услуг дворника, перенеяв обязанность ухаживать за территорией на себя. Например, можно подметать газоны по очереди. Так в бюджете вашего небольшого дома накопится гораздо больше средств на ремонты.

Что нужно предпринять, чтобы перенять уборку двора на себя? В срок, отведенный жителям для обсуждения проекта сметы на обслуживание в 2012 году (с 15 октября по 15 ноября), нужно организовать общее собрание. За отказ от услуг дворника следует проголосовать большей половине собственников квартир. Это ваше решение управляющий должен исполнить.

Отказавшись от дворника, вы имеете право перечислять сэкономленные средства в ремонтный фонд дома. Другой вариант – снизить плату за обслуживание.

Однако помните, что двор придется содержать в чистоте, ведь в противном случае административная инспекция самоуправления может наложить на дом штраф, который управляющий включит в очередной счет за квартиру. **В**

В УПРАВЛЕНИЕ?

в следующем сезоне!

помощью нашей схемы-инструкции!

решение
в течение
нескольких дней

согласен с планом
общего.
в том виде
как предложено...

...о решении перенять
управление домом на себя.

...об утверждении
на общем собрании
своего проекта сметы.

• НЕЛЬЗЯ отказаться от технического обслуживания дома и услуг по управлению
• МОЖНО отказаться от санитарной уборки, после чего ответ за уборку дома и территории несут они сами, в порядке, утвержденном общим собранием

УПРАВЛЯЮЩИЙ
дает жителям
письменный
ответ о том, может
ли он обслуживать
дом за плату,
предложенную
общим собранием.

В 10
рабочих
днях

ДОМ
обслуживается
управляющим
по смете,
составленной
жителями

ДА

НЕТ

ДОМ
обслуживается
самими
жителями
или выбранным
ими новым
управляющим

ЖИТЕЛИ
перенимают
управление
домом.

1 января

плата за обслуживание, предложенная управляющим.

Подготовлено
по правилам
Кабинета
министров
№1014

ТРИ ЧАСА В ЗАТОЧЕНИИ

Ваш лифт обслуживает фирма-однодневка? Возите с собой бутерброды – застрять можно надолго!



О. БЛУКИС

На первый взгляд, обслуживание лифта – пустяк, который можно доверить любому мало-мальски грамотному мастеру. Но как только лифт ломается, жители понимают: надо было приглашать профессионалов.

Пока ждали бригаду, все выпили

Людмила и Эдгар живут в Задвине. Недавно они отправились в гости к друзьям в Иманту.

– Купили конфет и шампанского, – говорит Эдгар, – сели в лифт, нажали кнопку шестого этажа.

Между третьим и четвертым лифт скрипнул и остановился.

– Мы позвонили друзьям – предупредили, что задержимся. И сразу набрали телефон обслуживающей фирмы, – вспоминает Людмила. – Название фирмы нам ни о чем не говорило. Ответил сонный мастер: «Ждите, сейчас будем».

Семейная пара начала ждать.

Через сорок минут стало ясно, что ожидание затянется.

– Муж предложил открыть двери и попробовать спуститься на нижний этаж, но кабина застряла ровно посередине между площадками – до низу далеко, до верха высоко, – говорит женщина.

Через час пара открыла коробку конфет. Через полтора – шампанское. Друзья дежурили на четвертом этаже – рассказывали узникам анекдоты, тут же пили чай. Телефон мастера не отвечал.

– Ремонтник, – рассказывает Эдгар, – приехал через два с половиной часа. Сказал, быстрее не получится, потому что он был дома и ужинал.

Супруги вышли из заточения через три часа после того, как лифт остановился. Было уже не до гостей. Выкинув в мусоропровод пустую бутылку шампанского и попрощавшись с друзьями, они поехали домой.

Сегодня Эдгара и Людмилу интересует вопрос: есть ли в Латвии нор-

мативы, определяющие, как быстро ремонтная бригада должна выпустить застрявших в лифте людей? Если таких нормативов нет, сидеть между этажами можно долго.

Кстати, лифт в доме друзей запустили только через три дня. Жители были очень недовольны.

Норматива нет, есть рекомендации

На вопросы о лифтовом хозяйстве ответил директор компании *Kone lifti Latvija* Владимир Григоренко. В свое время он работал на предприятии *Latvijas lifti* – единственном, обслуживающем лифты многоэтажных домов в советское время.

– В те годы у мастеров не было мобильных телефонов. Поэтому, – рассказывает Владимир, – они обязаны были каждый день посещать свои объекты. Сейчас бригады обслуживающих компаний приезжают только на профилактический осмотр лифтов – раз-два в месяц.

Зато благодаря все тем же мобильным телефонам на аварийные вызовы крупные компании реагируют быстро. В Риге *Kone lifti* содержат по бригаде на каждом берегу Даугавы – чтобы не стоять в пробках.

– В Латвии нет четкого норматива насчет времени освобождения людей из застрявшего лифта, – говорит специалист компании Александр Эглитис, – но мы руководствуемся директивами Евросоюза. Они говорят: желательно выпустить жителей в течение часа. Максимальный срок прибытия аварийной бригады – два часа.

Почему же Людмила и Эдгар так долго дожидались вызволения? На это есть причина – маленькие компа-

нии, обслуживающие лифты силами одного-двух мастеров, просто не могут гарантировать быстрого реагирования.

Последствия «экономии»

Рынок обслуживания лифтов в Латвии переменялся.

– На нем по-прежнему работают такие монстры лифтового дела, как *Schindler*, *Otis* и *Kone*, – говорит Владимир Григоренко. – Но появилось много маленьких фирм. Они предлагают обслуживать лифты по лимонадной цене – 15 латов в месяц. Домоуправления соглашаются, не подозревая, что через 10–12 месяцев в доме могут начаться проблемы.

Реальное обслуживание лифта стоит около 30 латов в месяц. Ведь мастер должен провести в доме несколько часов: все проверить, наладить и смазать. В цену входит содержание аварийных бригад и гарантированное освобождение застрявших жителей в срок, установленный ЕС.

Но сегодня управляющие стараются экономить.

– Они даже просят свернуть профилактические ремонты, – говорит Александр Эглитис, – потому что у домов нет денег.

По той же причине домоуправления, случается, выбирают «дешевые» обслуживающие организации.

– Самое страшное, – считают специалисты *Kone lifti*, – что за мастерами фирм-однодневок не уследить. В контракте написано, что они должны регулярно проверять и отлаживать лифт. Но появляются ли они на объекте – никто не знает. За 15 латов в месяц они едва ли могут выполнить весь комплекс нужных работ.

Но есть и хорошие новости. Лифты устроены таким образом, что отсутствие ухода не угрожает безопасности пассажиров.

– Все несчастные случаи происходят из-за беспечности жителей, – считает Владимир Григоренко. – На-

пример, подростки катаются на крыше лифта и получают травмы. Если человек не лезет, куда не надо, он может быть спокоен за свою жизнь.

Неухоженные лифты просто останавливаются. Маленькая обслуживающая фирма способна провести мелкий ремонт. Но как только дело доходит до серьезных работ, ненадежные предприятия умывают руки.

– Они не могут достать детали, – считает Александр Эглитис, – не могут заменить дорогостоящие узлы. Лифт останавливается надолго.

А потом техника ломается...

Иногда горе-мастера вместо качественной детали устанавливают на лифт кустарную самоделку. Когда такой подъемник окончательно застревает между этажами, управляющий бежит к специалистам из авторитетных компаний, мол, помогите!

Но ремонт стоит намного дороже своевременной профилактики, утверждает Эглитис:

– У нас есть клиенты, которые на время переходили к фирмам, предлагающим демпинговые цены. Наши лифты так хорошо отлажены, что примерно год могут служить жителям верой и правдой, даже если мастера новой фирмы редко заглядывают в дом. Но потом техника ломается. нас зовут на помощь.

Что же видят мастера? С лифта сняты детали, он полностью запущен. Замеченную вовремя неполадку можно было починить за 100 латов, а восстановление «убитого» лифта может стоить тысячи.

Сколько стоит исправный лифт?

Нельзя сказать, что все маленькие фирмы халтурят. Нет, многие работают на рынке десятилетиями. Поэтому перед заключением договора нужно поинтересоваться репутацией такой компании.

– И помните, что менять обслуживающую организацию каждый год, это дурной признак, – предупреждает Владимир Григоренко. – Постоянно работающие с домом мастера-техники хорошо знают характер и «болячки» своих лифтов. Если же управляющий мечется от фирмы к фирме, заключает договора на год, у мастера нет мотивации, чтобы досконально разобраться в подъемнике. Ведь через год он уже не будет отвечать за его исправность.

Не следует забывать о профилактическом ремонте техники. Да, у домов нет денег. Но через месяц их больше не станет, а лифт может сломаться.

– Любые механизмы время от времени требуют дополнительных вложений, – считает Александр Эглитис, – управляющим, обществам собственникам и жителям нужно об этом помнить.

Мы поинтересовались, какую сумму дом должен предусматривать на профилактический ремонт своих лифтов. Эксперты *Kone lifti* подсчитали такие затраты:

– Стоимость идеального ремонта, после которого ваш лифт будет как огурчик, равна 70% от цены нового лифта. Для простого поддержания лифта в исправности нужно раз в пять лет затрачивать 15–20% его стоимости. Предположим, что один механизм стоит 10 000 латов. Получается, что в год дом должен заплатить за его профилактику около 400 латов.

Что касается стоимости обслуживания лифта, крупные компании уверены – качественная услуга не может стоить дешевле 30 латов в месяц. А демпинг... Вопрос: неужели вы верите, что лифт можно хорошо содержать на 15 латов в месяц?

– Пришло время, когда дома, пострадавшие от халатности фирм-однодневок, возвращаются к нам, – утверждают в *Kone lifti*.

Нужно ли доводить лифт до остановки, чтобы понять простую истину – скупой платит дважды? **B**



Эрвин Страупе, глава Rīgas namu pārvaldnieks

Лиене ВАРГА

В Риге начинается отопительный сезон, подключены сотни домов. Глава муниципального домоуправления Rīgas namu pārvaldnieks Эрвин Страупе рассказал, как предприятие подготовилось к зиме и сможет ли обогреть все дома.

Жители должны 20 миллионов

– Долги наших клиентов за лето уменьшились незначительно, – признал председатель правления Rīgas namu pārvaldnieks, – жители по-прежнему не оплатили тепло и обслуживание на сумму 20 миллионов латов.

– Почему же жители не сумели рассчитаться за долги в теплое время года, когда текущие счета были щадящими?

– Мы действительно ожидали большей активности. По традиции, как только заканчивается отопительный сезон, люди начинают покрывать зимние долги. На этот раз ситуация не менялась до конца июля. Улучшилась она только в августе и сентябре.

«Не могу сказать, что ситуация переменялась кардинально и мы получаем в два-три раза больше денег. Но дело сдвинулось с места. В суд подано более 1000 дел».

– Почему?

– Думаю, что предприятие Rīgas siltums провело неплохую акцию. Оно разослало жителям сообщения о долге, накопившимся за их домом. Это заставило людей немного собраться.

– С каким же долгом за тепло вы начнете отопительный сезон?

– Долг предприятия Rīgas namu pārvaldnieks перед Rīgas siltums на 11 октября составлял 2,87 миллио-

на латов. Но мы получили в кредит 5 миллионов латов, поэтому надеемся в течение отопительного сезона расплатиться с теплосетями полностью.

– Это похвально, ведь теперь Rīgas siltums не сможет отключить услугу домам-неплательщикам. Но ведь долги жителей за тепло никуда не делись?

– Они составляют около 10 миллионов латов.

– Как же это возможно: жители не вносят деньги в кассу домоуправления, а вы все-таки расплачиваетесь с поставщиком?

– Мы используем внутренний денежный оборот. Конечно, могли бы потратить эти средства с большим толком для домов, но помнить о тепле приходится в первую очередь.

– Значит ли это, что Rīgas namu pārvaldnieks посягает на ремонт-

ные накопления домов, отправляя их теплосетям в счет погашения долгов жителей?

– Нет, этого не происходит. Подчеркну, у каждого нашего дома есть собственный накопительный счет. Если в этом фонде собралось достаточно денег для начала ремонта или благоустройства, дом может свободно воспользоваться им в соответствии с решением общего собрания соб-

ственников. Есть у некоторых жителей долги за тепло или их нет, в данном случае не имеет значения.

Новая тенденция: составление графиков

– Весной домоуправление обещало всерьез взяться за должников. Работа с ними усилилась?

– Общие показатели по взысканию улучшились. Не могу сказать, что ситуация переменялась кардинально и мы получаем в два-три раза больше денег. Но дело сдвинулось с места. В суд подано более 1000 дел.

– Но суд – это последний шаг.

– Верно, писать иски неприятно и затратно для самого домоуправления. Поэтому мы рады, что жители активно интересуются составлением графиков оплаты долга.

– Такой график можно составить в своем участке домоуправлении?

– Да, и это новая тенденция. Последние два месяца показали, что люди охотно обращаются за такой бумагой. Максимальный срок для оплаты накопившегося долга составляет 18 месяцев. Жители не хотят доводить дело до суда. Они понимают, что за долги рано или поздно придется расплачиваться, и предпочитают делать это наименее болезненным способом.

Пять миллионов

– Муниципальное домоуправление только что получило пяти-миллионный банковский кредит. Зачем он нужен?

– Решение занять денег было принято несколько месяцев назад. Тогда нам казалось, что долг домоуправления перед Rīgas siltums перед началом отопительного сезона составит 4,5 миллиона латов. На это и рассчитывали, определяя сумму займа, ведь с теплосетями нужно было рассчитаться.

– Все деньги планировали отдать в счет погашения долга жителей за тепло?

– Именно так. Но летом платежи наших клиентов стали более регулярными, поэтому все пять миллионов мы Rīgas siltums не отдадим.

– Что будете делать с остатком средств?

– Во-первых, мы не обязаны полностью расходовать кредит. Во-

вторых, у домоуправления есть другие обязательства, которые выгодней выполнить сразу.

– Что это за обязательства?

– Например, временные инвестиции в ремонтные работы.

– Кто же будет платить проценты по кредиту?

– Мы получаем от жителей не только плату за квартиру, но и пени, начисленные за просрочку платежа. Из этих средств и будем оплачивать кредитные проценты.

– Хорошая новость: эти траты не будут включены в плату за обслуживание, не так ли?

– Закон не позволяет нам этого сделать.

«Мы всего лишь признаем, что бороться с должниками и обеспечивать теплом всех остальных — это прямая обязанность домоуправления».

– Это хорошо, ведь честным людям не придется косвенно платить за должников.

– Именно так. Мы и сами понимаем, что повысить плату за обслуживание, чтобы вернуть кредит, было бы нечестно по отношению к добросовестным жителям.

Домоуправление гарантирует тепло

– Вы недавно заявили, что ни один дом в Риге не останется без тепла.

– Давайте уточним — я имел в виду, что без услуги не останется ни один дом, обслуживаемый нашим домоуправлением и подключенный к теплу в прошлом году.

– Мудрено.

– Дело в том, что прошлую зиму без отопления провели три наших дома. Один сам отказался от услуги, другой (это социальный дом на улице Лиелулес) подлежит расселению. Третий дом остался без тепла по причине ремонтных работ. Если эти работы закончены, то мы и там готовы оживить батареи жителей.

– Другие города заявляют, что не подключат своих должников к

теплу. Рига приняла политическое решение согреть всех?

– Мы не являемся структурой Рижской думы, поэтому напрямую никакие политические решения к нам не относятся. Мы смотрим на ситуацию по-своему: в каждом доме есть жители, в том числе пенсионеры, добросовестно вносящие деньги за тепло. Так неужели они должны страдать из-за нескольких неплательщиков?

– Берете на себя социальную функцию защитить людей, заплативших за услугу?

– Мы всего лишь признаем, что бороться с должниками и обеспечивать теплом всех остальных — это прямая обязанность домоуправления.

Путь для неблагополучных

– В Риге много домов, обслуживаемых частными домоуправлениями и накопивших порядочные долги. Им угрожают отключением горячей воды, холодными батареями зимой. Готовы ли вы принять такие многоэтажки под свое крыло, обеспечить их теплом?

– Мы уже принимаем на обслуживание такие дома. Некоторые действительно оказались в тяжелом положении, с многотысячными долгами. Но решение сотрудничать по каждому дому принимается отдельно.

– Значит, некоторые дома могут получить от Rīgas namu pārvaldnieks отказ?

– Это вполне возможно. Все зависит от желания клиентов сотрудничать. Например, в прошлом году мы переняли несколько домов компании Māju serviss KSA. Эта компания не перечислила Rīgas siltums деньги, уплаченные жителями за тепло. В результате людям пришлось платить повторно. Иначе даже наше домоуправление не могло гарантировать им горячие батареи. **В**

ЛЕГИОНЕЛЛА ВСЁ ЕЩЁ ОПАСНА

Омбудсмен и Министерство экономики пытаются вылечить «болезнь легионеров», но делают это очень медленно

А. ШЕВЧЕНКО

Это случилось совсем недавно. Пожилая жительница Риги заболела легионеллезом. Заразу она, как полагают специалисты Инфекционного центра, подхватила, моясь дома в душе. Опасная болезнь закончилась для рижанки летально. Ее дочь тоже переболела, но выздоровела. Через несколько недель она обратилась с заявлением к латвийскому омбудсмену Юрису Янсонсу. Женщина считает, что коммунальные предприятия страны не защищают нас от страшной болезни...

Снова актуально

Напомним, что нынешним летом в водопроводе Риги были обнаружены легионеллы – микроорганизмы, поражающие легкие человека. Они могут попасть в организм при вдыхании мельчайших капелек воды. Понятно, что стоит легионеллам поселиться в системе горячего водоснабжения, как подхватить их может целая семья, а то и весь дом или район.

Летальность при «болезни легионеров» достигает 20%: врачам не всегда удается вовремя поставить диагноз, а недуг протекает очень тяжело – с поражением центральной нервной системы, органов пищеварения и т. д.

Весной, после появления первых случаев легионеллеза Латвийский инфектологический центр распространил информацию о том, что «опасные микроорганизмы могут поселиться в системах горячего и холодного водоснабжения, горячих источниках, увлажнителях воздуха и кондиционерах, декоративных фонтанах».

Последнее сообщение Латвийского инфектологического центра относится к сентябрю 2011 года. Врачи сообщают, что болезнь продолжает распространяться.

Экономим во вред

– За восемь месяцев 2011 года в Латвии инфицировались уже 23 человека, еще в восьми случаях мы продолжаем эпидемиологические исследования. К сожалению, для двух больных легионеллез закончился летально, – говорит руководитель Департамента эпидемиологического контроля и общественного здоровья Юрис Перевозчиков.

Для сравнения: за такой же период прошлого года было выявлено всего два случая легионеллеза в Латвии. Еще неприятнее то, что большая часть больных заразилась легионеллами дома (10 случаев).

Врачи-эпидемиологи продолжают исследовать жилища больных людей. В первую очередь они берут образцы воды в квартирах и общих теплоузлах домов. В восьми случаях зловредные бактерии были найдены в системах горячего водоснабжения.

Откуда взялась напасть? Специалисты полагают, что виной тут наша экономность. Уже несколько лет жители Латвии стараются поменьше платить за горячую воду. Они просят домоуправления понизить температуру воды до 45 градусов, а ночью, бывает, опускают ее даже до 35 градусов.

Невинное мероприятие привело к катастрофическим последствиям. Чтобы задержать размножение легионелл, домам необходимо поддерживать низкую температуру холодной воды (меньше 20 градусов) и высокую температуру горячей (больше 50 градусов).

– Причем, – настаивают специалисты, – вода нужной температуры должна течь из крана уже спустя минуту после того, как вы ее открыли.

Трагедия ничему не научила?

Легионеллы могут поселиться также в кранах, которые долго не использовались, они оккупируют резиновые прокладки стиральных машин, бойлеры. Другие факторы – наличие ржавчины в трубах и биологические осадки.

Советы Инфектологического центра жителям очень просты:

– Важно регулярно чистить душевые насадки, бойлеры и другие устройства, в которых появляется биологический осадок. Их нужно время от времени дезинфицировать. А также, если вы долго время не пользовались душем или краном, позвольте воде стекать в течение нескольких минут. Следите, чтобы при этом не появлялось пара или брызг!

Все это хорошо, но такие советы и рассуждения мы слышим, начиная с весны. Уверенности в безопасности они не прибавляют. Ведь сколько не поливай душ хлоркой, если легионелла поселилась в общей системе водоснабжения дома, жители рискуют заболеть.

Именно об этом написала в своем письме омбудсмену дочь умершей от легионеллеза женщины. Юрис Янсонс глубоко проникся проблемой.

– За каждым жителем Латвии, – сообщил он правительству, – конституционно закреплено право на здоровье. Это право народа должно охранять государство.

Принимая во внимание вспышку легионеллеза, Юрис Янсонс исследовал нормативы водоснабжения. Он выяснил, что температура горячей воды в месте ее разделения должна находиться в границах от +55 до +70 градусов. Но оказалось, что это требование относится... только к домам, построенным после 1998 года. Со старых домов взялки гладки.

Rīgas siltums предоставил омбудсмену договоры с клиентами. Получалось, что предприятие должно обеспечить дома водой, температура которой максимально приближена к 50 градусам (весьма расплывчатое

понятие, не так ли?). Если в доме есть технические проблемы, температура может опуститься до 43 градусов.

– Но дочь погибшей женщины сообщает, что, даже после трагедии, температура горячей воды в ее квартире не бывает выше 35 градусов, – утверждает омбудсмен.

Помойте душ и бойлер!

Представьте себе весь ужас пострадавшей! Ведь из-за этой тепленькой водички она лишилась родного человека, да и сама пережила тяжелую болезнь. Каждый раз, моясь в душе, женщина вынуждена думать – «Пронесет ли на этот раз?»

Изучив материалы, Юрис Янсонс обратился к правительству со своими выводами. Он считает, что Латвии необходимо разработать единые требования к горячему водоснабжению, предусмотрев контрольные механизмы его соблюдения.

Второе

требование омбудсмена – обеспечить всех жителей Латвии информацией о том, как действовать, чтобы снизить риск заболевания.

Министерства забеспокоились. Перед ними стояла сложная задача – добиться того, чтобы легионелла покинула Латвию. Добиться этого можно было только, сделав горячую воду по-настоящему горячей.

В начале октября Министерство экономики обратилось к домоуправлениям с вопросами: имеется ли техническая возможность поддерживать температуру горячей воды выше 50 градусов, а также какие это будет иметь последствия для жителей? На этой неделе домоуправления должны дать чиновникам ответ. А там, глядишь, министерство потихоньку приступит к сочинению единых правил о качестве горячей воды.

Пока же жителям остается надеяться на себя и дезинфицирующие средства. Мой совет: помойте душ. Это самое простое мероприятие, которое может снизить риск заболевания. **B**

КОММЕНТАРИЙ

«Температура уже поднята на 5 градусов!»

Как муниципальное домоуправление Rīgas namu pārvaldnieks борется с легионеллой в водопроводе? На вопрос ответил представитель организации Крист Лейшкалнс:

– Государственные санитарные службы с завидным постоянством находят в многоэтажных домах разные нарушения – сегодня одно, завтра другое. Летом разговоры о безвредных микроорганизмах утихли, а в октябре появились вновь. Чтож, мы ко всему относимся серьезно. По требованию эпидемиологов подсчитали, сколько будет стоить полная дезинфекция систем горячего теплоснабжения наших домов. Получились страшные миллионы. По нашим расчетам, за такое мероприятие каждая квартира должна была уплатить 15 латов. А главное, разовая дезинфекция не даст устойчивого результата. Поэтому мы вместе с Rīgas siltums приняли решение повысить температуру горячей воды в квартирах на 5 градусов. Надеемся, что это решит проблему с легионеллезом. **B**



ВЫСОКО – СТРАШНО, НИЗКО – ГРЯЗНО

На каком этаже лучше всего жить? На вопрос отвечают ученые

В Европе жить выше 6-го этажа считается непрестижным и вредным для здоровья. В Латвии в опале нижние этажи, особенно первый. На самом деле жизнь на любом этаже имеет свои плюсы и минусы.

Нижние люди

Жизнь с первого по третий этаж обычно проходит под кронами деревьев. От земли недалеко, можно часами слушать, как ветка клена стучит в окно, – словом, с точки зрения психологического комфорта так жить лучше всего: сохраняется реальная связь с внешним миром, не развивается привычка смотреть на людей сверху вниз.

Но «приземленная» жизнь имеет и существенные недостатки: замедленная циркуляция воздуха, нарушенный воздухообмен, повышенная затененность и влажность. Все это нравится патогенным грибкам и бактериям, которые в таком климате отлично себя чувствуют и поселяются в бетонных перекрытиях, забираются в мебель и наши легкие. Споры грибков могут спровоцировать бронхит, пневмонию и запустить механизм аллергических реакций.

В тени деревьев трава растет плохо, и часто газон под окнами квартиры превращается в постоянно пылящую поверхность. Вообще, жители первых

этажей больше других страдают от приземных источников загрязнения. Выхлопы машин, асфальт насыщают воздух формальдегидами, оксидами углерода, азота.

Но если дом стоит во дворе, то механические барьеры в виде соседних зданий и деревьев принимают основной удар на себя. Так что в защищенном месте, в удалении от автомагистрали минимум на 200 м, можно и на первом этаже дышать полной грудью. Но если защиты нет, возникают проблемы, особенно для обитателей престижного третьего этажа: вредные вещества скапливаются как раз на этой высоте. Уже на уровне 5-го этажа их гораздо меньше.

Приемы самообороны. Проветривать затененную квартиру лучше в режиме нон-стоп, а мыть полы – как можно чаще. Не стоит закупориваться в пластиковые герметичные окна: при закрытой форточке вы рискуете почувствовать себя овощами в полиэтиленовом пакете.

Всем, обитающим в придорожном пространстве, необходимы ионизато-

ры, очистители, увлажнители воздуха: искусственная атмосфера в этом случае лучше естественной.

В поднебесье

Чем выше, тем лучше, считает большинство: воздух чище, шума меньше, вид красивее. Однако, по мнению экологов градостроения, не стоит забираться выше 6-го этажа. Воздух в поднебесье не такой уж чистый: ведь трубы больших и малых предприятий окуривают любой город, и скопление вредных веществ на высоте от 30 м и выше может быть очень значительным, особенно если ветер дует в вашу сторону.

Другой невидимый враг, одолевая жителей высоких этажей, – электромагнитное излучение, исходящее от электроприборов. Разумеется, проводка и стиральная машина «фонят» одинаково и на первом, и на 17-м этажах. Однако железобетонная конструкция не пропускает электроволны, заставляя их циркулировать по квартире и выдавая часть фона на более высокие этажи, вплоть до чердака. Чем выше, тем сильнее совокупный фон. Считается, что именно поэтому жители верхних этажей «панелек» чаще му-

чаются головными болями и плохим настроением.

Приемы самообороны. Избежать прелестей жизни в мощном электромагнитном поле можно, переехав из блочного в кирпичный дом или кирпично-монолитную конструкцию, которые не аккумулируют вредное излучение внутри себя.

Я слышу, как растет бамбук

Главный враг горожанина – шум, он способен добраться и до первого, и до 20-го этажа.

Оказывается, путь звуковой волны зависит от количества деревьев и больших и малых строений, стоящих на пути. Очень часто до окон первых этажей шум не долетает, но свободно доходит до верха: шепот парочки, сидящей на дворовой скамейке или ритмичный шорох дворницкой метлы достают обитателя высокоэтажной спальни. Очень важна и акустика: во дворе-колодце, например, звук дойдет до самого верха в усиленном виде – эффект эха отменить нельзя.

Приемы самообороны. Выбирая жилье, выйдите на балкон и послушайте: слышно ли, о чем судачат бабушки у подъезда? Изучите шумовые карты

района и посмотрите, в какой зоне находится ваша квартира. А если проблема уже существует, ее можно решить с помощью противозумной столярки. Так называется специальная конструкция окон с решетчатыми форточками: звуковая волна многократно отражается от них и теряет силу.

Важно

С птичьей высоты. Согласно последним данным зарубежных ученых, каждый третий человек боится высоты. А если он живет на верхних этажах многоэтажки, у него может развиться страх замкнутого пространства (клаустрофобия) или боязнь открытого пространства (агорафобия).

Верхние этажи высоток вибрируют, и чем выше этаж, тем вибрация сильнее. Иногда она может превышать допустимые показатели и воздействовать на определенные структуры мозга, влияя на нервную систему человека. При резонансе организм испытывает состояние угнетенности, необъяснимое чувство беспокойства, вплоть до ужаса. Жить высоко над землей человеку несвойственно – он не ощущает себя в безопасности, не может расслабиться и снять психологическое напряжение. **В**

ПОДПИСАТЬСЯ? ЭТО ЛЕГКО!

Оформите подписку и получите газету на дом!

«Делаем вместе!»
индекс **1256**

«Darīsim kopā!»
индекс **1255**

НА САЙТЕ
LATVIJAS PASTS
www.abone.pasts.lv

или В ПОДПИСНОМ
ЦЕНТРЕ **DIENA**
www.abone.lv

или В ЛЮБОМ
ОТДЕЛЕНИИ
LATVIJAS PASTS

Делаем
Вместе! Darīsim
КОПĀ!

Цена
подписки:

1 месяц	0,55 Ls
3 месяца	1,65 Ls
6 месяцев	3,30 Ls
9 месяцев	4,75 Ls
1 год	6,00 Ls



Вопросы можно задать по телефону +371 20042031 либо по электронной почте info@kopaa.lv.

Каждый, кто сдает макулатуру,
спасает нашу природу



ЛЕС В ТВОИХ РУКАХ



Девиз «Сдай макулатуру – спаси лес!» снова актуален. Каждый человек, думающий о будущем нашей планеты, должен помнить: 100 килограммов бумажных отходов, отправленных на переработку, помогают сберечь одно дерево.

Часто встречаюсь с мнением, будто макулатуру больше сдавать некуда. Вот то ли дело раньше: пункты приема бумажных отходов были в каждом районе. Человек, усердно собирающий и сдающий старые газеты, получал взамен интересные книжки и поездки.

Все правильно, сегодня за макулатуру книжек не дают. Но все больше людей стараются оберегать природу. Что проще, посадить дерево или по правильному адресу сдать макулатуру, которую вы собирались отправить в мусорник? Думается, переработка старой бумаги предпочтительнее (ведь так вы можете сберечь не одно даже дерево, а целую рощу).

Как осуществить благородное дело? В современном жилище негде хранить и копить макулатуру. Вдобавок непонятно, куда затем отправить пачки старых газет и бумаги.

На эти вопросы ответили работники предприятия Veolija vides serviss. Они сообщили, что лучше всего привозить макулатуру на специальную площадку для сортировки мусора в Риге, на улице Спилвес, 8 В.

Во многих местах города имеются контейнеры для сортированной бумаги, – согласился представитель компании Нормунд Петров, – но опыт показывает: в эти контейнеры попадает более 70% постороннего мусора. Это значит, что часто компания-оператор не может отправить содержимое ящиков на переработку. Оно испорчено.

1 тонна бумаги, изготовленная из макулатуры, сберегает 17 деревьев, 30000 литров воды, 2000 кВт/ч электроэнергии.

Очень жаль, когда труд ответственных жителей Латвии пропадает даром. Такого не произойдет, если вы доставите сортированные отходы на специальную площадку по ул. Спилвес. Площадка находится под присмотром. Сюда приезжают только ваши единомышленники – люди, заботящиеся о природе.

Для посещения площадки не нужно копить макулатуру. Как только на тумбочке собрались газеты или ненужные бумаги, заверните на улицу Спилвес хотя бы по пути на работу. Хорошее на-

26556830 – телефон для людей, желающих сдать большие объемы старой бумаги. За макулатурой весом более 100 кг приедем бесплатно!

строение на ведь день гарантировано: ведь вы с самого утра сделали доброе дело!

– Если же дома или в офисе накопилось много ненужных бумаг, – говорит Нормунд Петров, – можно бесплатно вызвать машину нашей компании. Мы приедем за любым объемом макулатуры более 100 килограммов весом. Номер для вызова 26556830.

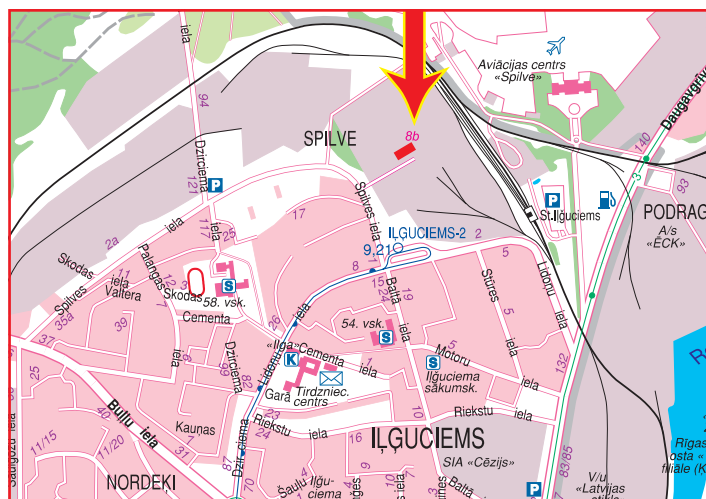
Надо сказать, что полкубометра старых газет весит именно под 100 кило. На столько же тянет пара кубометров картона или кубометр обычной бумаги.

Любой социально ответственный человек понимает, что сегодня не нужны материальные стимулы для сдачи макулатуры. Экология нашей планеты зависит от того, насколько

активно мы будем сортировать и сдавать подобный мусор.

По мнению исследователей, старая бумага, годящаяся для переработки, составляет примерно 40% отходов человечества. Макулатура не должна пропасть на свалке. Дадим ей новую жизнь.

Больше информации о новых услугах Veolia vides serviss можно получить по телефону 29487471, 28658000 или написав на электронную почту martins.korotkevics@veolia-vs.lv. B



Напоминаем, что компания Veolia vides serviss открыла в Риге площадку для сортировки мусора. Сюда можно привезти старые покрышки, макулатуру, стекло и пластмассу. Жители могут отсортировать и сдать мусор совершенно бесплатно! Адрес площадки Veolia vides serviss – Рига, ул. Спилвес, 8б.

Соль
техническая
Песок
с солью

навалом и в мешках по 50 кг

Работаем без выходных. Форма оплаты любая. Цены договорные.

Тел. 67529957 с 8.00 до 20.00, моб. 29255785

СРОК ДЕЙСТВИЯ СКИДКИ НЕ ОГРАНИЧЕН

ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ КУПОНА СКИДКА 5%

Akciju sabiedrība
RĪGAS NAMU APSAIMNIEKOTĀJS

www.rna.lv

Обслуживаем дома, в которых есть общества или уполномоченные лица!

Rīga, Lāčplēša iela 24, tālrunis 67893079, info@rna.lv

СДАЮТ ул. Лачплеша, 24, к. А

ОФИСНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ В ЦЕНТРЕ

ВЫГОДНЫЕ ЦЕНЫ!

Тел.: 29720081

ДОСТУПНЫ ПОМЕЩЕНИЯ ОТ 10 до 200 кв.м.

портал
Рижской ассоциации управляющих

www.RigaAA.lv

Всё про обслуживание жилья

Ждём ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv

Радияторы "KERMI" Германия

скидка 25% от цены в магазине!

Проектирование, доставка, подключение, гарантия

SIA SANREMS

Счётчики воды, тепловые счётчики
Поверка – Установка – Замена
Устранение проблем коррекции воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967
ул. Кандавас, 41а, Рига