

№12(40). декабрь 2011

ЧТО ПОСТРОИТ РИЖСКАЯ ДУМА?

УЗНАЙ, СКОЛЬКО МУНИЦИПАЛЬНЫХ КВАРТИР ПОЯВИТСЯ В СТОЛИЦЕ ДО 2013 ГОДА. ТОЛЬКО У НАС - АДРЕСА И МАСШТАБЫ НОВЫХ ПРОЕКТОВ Стр. 4.

ПОХИТИТЕЛИ СВЕТА:

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ТВОЕ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО КТО-ТО ВОРУЕТ

Самое важное о жилье и коммунальных услугах



НА КОНУ — 20 МИЛЛИОНОВ

ДЕНЬГИ ЕС, ВЫДЕЛЕННЫЕ ЛАТВИИ НА РЕНОВАЦИЮ, ЗАКОНЧАТСЯ В МАЕ 2012 ГОДА

Следите за новостями на нашей странице www.vmeste.lv



Пусть будет дома тепло, а на сердце светло!

Латвийская ассоциация управляющих Рижская ассоциация управляющих Гильдия управляющих

КООПЕРАТИВ **или** СОБСТВЕННИКИ КВАРТИР?

Рассказываем, кто должен принимать решения по дому

Илона МИЛЛЕР

В газету обращаются жители домов, обслуживаемых кооперативами. Они интересуются, по каким правилам им жить после вступления в силу Закона о квартирной собственности.

Закон поссорил жителей?

В законе сказано, что важные вопросы обхозяйствования дома – выбор управляющего, определение платы на обслуживание, утверждение ремонтного плана, решает только сообщество собственников квартир.

«Но у нас в доме никто не спрашивает мнения жителей, – говорят владельцы квартир, – все решает правление кооператива. Мы считаем, что незаконно лишены права голоса».

С другой стороны приходят жалобы от руководителей или активистов кооперативов. Они рассказывают о жителях, которые не хотят вступать в кооператив и участвовать в решении проблем дома.

«После принятия Закона о квартирной собственности в нашем кооперативе начались разногласия. Ведь мы больше 20 лет жили по Закону о кооперативных обществах и уставу кооператива, – пишет Людмила Гусева. Теперь в доме появились новые жители. Покупая квартиры, они не хотят вступать в кооператив. Такие люди предъявляют нам претензии. Мол, кооператив ущемляет их права собственников квартир.

Мы таких людей приглашаем на все собрания, но объясняем, что они не имеют права голоса. Они голосуют только в случае, если обсуждаются большие ремонты.

Все члены кооператива в нашем доме в свое время внесли паи и продолжают платить членские взносы. Теперь, если необходимо собрать деньги на ремонт подъезда, мы должны уговаривать нового хозяина квартиры, чтобы согласился вложить средства. Чаще начинаются трения, заявления: «А нам ничего не надо!»

Раньше в доме каждый понимал свои права и обязанности. С принятием Закона о квартирной собственности начались склоки. Каждый понимает закон по-своему и тянет одеяло на себя. Расскажите, как нам жить дальше!»

Кооператив – всего лишь управляющий

Отвечает руководитель Рижской ассоциации управляющих **Игорь Трубко**:

 Многие не понимают, что такое жилищный кооператив. Сегодня это всего лишь организация, которая решением общего собрания собственников получает право управлять домом.

- Как общество собственников или обычное домоуправление?

- Да, кооператив это управляющий, выбранный жителями. Ни внесенные в советское время паи жителей, ни членские взносы не дают кооперативу больше прав на обслуживание домом, чем любому другому управляющему. Жители в любой момент могут уйти к другой обслуживающей организации.
- Значит, кооператив должен подчиняться Закону об управлении жилыми домами и Закону о квартирной собственности?
- Так и есть. Оба эти закона вступили в силу сравнительно недавно. Но они принципиально изменили подход к обслуживанию жилых домов в Латвии

- В чем состоят перемены?

- Первое: сегодня неважно, кто обслуживает дом. Важно, что ответственность за него несет сообщество собственников.
- Важнейшим органом власти в доме становится общее собрание собственников, независимо, являются ли они членами кооператива?

– Именно так.

Свои права надо беречь

- Какие вопросы могут решать только собственники квартир?

«ХОЧУ ПОХВАЛИТЬ СВОЙ КООПЕРАТИВ!»

«Прочитала в вашей газете рассказ жителей о хорошем дворнике. Решила тоже поделиться положительными эмоциями.

Наш дом по улице Даммес находится в управлении кооператива *Celtnieks*. Недавно мы выбирали старших по подъездам. На встречу пришла председатель кооператива. К сожалению, не знаю ее имени, но хочу похвалить. Эта дама – образец для управляющих.

Председатель четко рассказала о финансах дома. Долги наши невелики – около двух тысяч латов, накопили мы три с половиной тысячи. Весной в нашей девятиэтажке начнут косметический ремонт.

На собрании мы спрашивали, почему начинаем с «косметики»? Но узнали, что необходимые работы по дому уже проделаны. Отремонтирована подъездная дорога, поставлены новые ливневки, окна на лестничных клетках. В подъездах появились железные двери с домофонами, отчего на лестничных клетках стало намного чище.

Теперь мы ждем косметического ремонта. По соседству работы уже проведены. Мы специально ходили смотреть на результат: чистота, красота!

Но главное я не рассказала. С недоумением читаю статьи о жильцах, которые платят за обслуживание по 40–50 сантимов с квадратного метра и не могут добиться помощи от управляющего. Плати мы такие деньги кооперативу *Celtnieks*, давно поставили бы во дворе фонтан.

Мы платим за обслуживание дома всего 11 сантимов с «квадрата», за эксплуатационные расходы – еще 6 сантимов. Это в два раза меньше, чем платит соседняя многоэтажка, управляемая другой обслуживающей организацией

Что это значит? Только то, что дом можно обслуживать по невысокой цене, добиваясь отличного результата. Желающим в этом убедиться советую зайти в наш жилищный кооператив».

Зане, Рига, Иманта

- Только сообщество собственников имеет право выдавать или отзывать доверенности от лица дома, передавать в пользование части общей собственности подвалы, землю, подсобные помещения. Но самое главное, что только все владельцы квартир дома сообща могут решать, кому доверить управление домом, какие работы поручить управляющему и сколько платить за обслуживание. Эти вопросы решаются большинством голосов при участии всех квартировладельцев.
- Может ли кооператив принимать решения по этим вопросам, не допуская до голосования

жителей, не платящих членские взносы?

– Как правило, это противозаконно. Но бывают случаи, когда сообщество собственников квартир передают свои эксклюзивные права кооперативу. Мол, мы так доверяем правлению, что пусть оно устанавливает плату за обслуживание всего лишь на общем собрании членов кооператива (по статусу оно на порядок ниже, чем общее собрание собственников). Но чтобы передать эксклюзивные права кооперативу, нужно согласие как минимум двух третей собственников. Едва ли какой-то дом в Латвии такое решение принял.

Продолжение на стр. 11.

Домоуправления предупредили о газе

Состоялся очередной семинар Гильдии управляющих. Специалисты по обслуживанию жилья, представители обществ собственников со всей Латвии могли задать вопросы представителям Земельной службы, Министерства экономики и Latvijas gāze.

Напомним, что Гильдия управляюших была создана два года назад. Ее цель - помогать управляющим совершенствовать знания, строить диалог с поставщиками коммунальных услуг, участвовать в разработке нормативных услуг.

В декабре гильдия устроила для своих членов информационную встречу, на которой были рассмотрены многие вопросы по законодательству и планам профильных государственных учреждений на 2012 год. Интересную тему на семинаре подняли работники Latvijas gāze.

- Настоятельно просим управляющих, запланировавших реновацию дома, сообщать об этом в нашу службу, - заявили они. - Ведь до начала утеплительных работ мы должны привести в порядок газовые коммуникации дома.

Наружный газопровод ремонтируют, чистят и красят. Эти услуги ничего дому не стоят. Однако часто бывает, что при реновации газопровод необходимо отодвинуть от стены дома. Иначе он окажется утопленным в слое изоляции.

- Если газопровод не перенесен или в теплоизоляции для него не предусмотрена достаточно большая ниша, мы не можем оперативно ликвидировать последствия аварий или обслуживать коммуникации, - говорят в Latviias aāze.

Дом, в ходе реновации не подумавший о переносе газопровода, в случае аварии может остаться без газа.

Управляющие, конечно, уточнили, кто оплачивает отодвигание трубы от наружной стены дома. Эту услугу должен профинасировать сам дом, ответил эксперт Latvijas gāze. Работы проводятся в течение одной-двух недель после получения заявки.

Как вступить в Гильдии управляющих и быть в курсе всех новостей рынка обслуживания жилья? Узнать об этом можно на домашней странице организации www.parvaldniekugilde.lv. В

BAHHA 3A 2 YACA! доставка, установка, 5 лет гарантии СДЕЛАНО В ЛАТВИИ ОПЫТ РАБОТЫ - 10 ЛЕТ **☎ 67243324, 26310088** www.vannavanna.lv



В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ в Риге. на ул. Лачплеша, 24, корп. В СДАЮТ + для частной ПРАКТИКИ <mark>+</mark> для медицинских **УЧРЕЖДЕНИЙ** Телефон: 29720081

КАК ПЕРЕЗИМУЮТ КОШКИ?

«Нельзя запрещать людям заботиться о бездомных животных», – считают в Рижской думе

О. БЛУКИС

На этой неделе Департамент жилья и среды Рижской думы вспомнил о бездомных животных. Специалисты рекомендуют оставлять кошкам небольшие лазы в подвалы, чтобы животные могли спокойно перезимовать. «Более того, у домоуправов нет причин запрещать жителям кормить бездомных котов», - считает руководитель рижского Управления среды Аскольд Клявиньш.

Департамент обратился к городским властям с просьбой повлиять на муниципальное домоуправление *Rīgas* namu pārvaldnieks. Самого большого управляющего города просят снисходительней обращаться с бездомными котами. Это же относится к частным обслуживающим компаниям.

- В Риге действует программа стерилизации бродячих кошек, - рассказал депутатам Аскольд Клявиньш. – животных ловят, отвозят на осмотр в ветеринарную клинику, стерилизуют, прививают от бешенства и отпускают обратно в привычную среду. Но программа теряет смысл, если зимой мы заморозим кошек на улице.

Программа стерилизации позаимствована Ригой у городов Запада. Это гуманный способ контролировать число бродячих котов и образовать здоровые кошачьи колонии. Мировой опыт доказывает, что способ «поймай-стерилизуй-отпусти» дает

apsaimniekotājs

В филиалах Rīgas

Avots

Centrs

Jugla

Krasts

Daugava

namu pārvaldnieks:

больший эффект, чем простой отлов vсатых бродяг.

- По нашим подсчетам, в Риге живут около 200 тысяч безломных котов. сообщил Клявиньш. - В 2011 году за средства города были стерилизованы полторы тысячи. На это потрачено больше 33 тысяч латов.

Часть управляющих охотно сотрудничают с Департаментом жилья и среды. Скажем, домоуправления Vecmīlgrāvis и Ķengarags в 2010 году подали сюда целый список проблемных мест в своих районах. Городская служба по стерилизации бродячих животных обследовала 62 дома, стерилизовала 80 котов, а 10 больных животных усыпила.

– С прошлого года мы работаем только по заявкам жителей и управляюших. – напоминают в департаменте.

Но если со стерилизацией в столице все хорошо, то с зимовкой для котов вопрос не улажен. По опыту минувших лет зашитники животных знают. что работники домоуправлений, в том числе дворники, препятствуют проникновению котов в подвалы. Таким образом они оставляют стерилизованных котов в беспомошном состоянии.

– Городу нелогично и неэтично стерилизовать животных, чтобы через несколько месяцев они погибли от холода, – считает Аскольд Клявиньш.

Законом о защите животных в Латвии запрещено жестокое обращение с животными, в том числе оставление их без помощи и ухода. Поэтому. утверждают специалисты, нет основания запрещать людям заботиться о безломных котах.

-Нашдепартамент реагирует на жалобы жителей, – говорит Клявиньш, – и рассылает управляющим письма с рекомендациями не закрывать подвальные окошки. К сожалению, обслуживающие организации прислушиваются к нам очень редко.

Самоуправление напоминает обслуживающим дома организациям, что забота о кошачьих колониях входит в компетенцию управляющего. Согласно Закону об управлении (статья 4-я, часть 5-я) один из принципов управления жильем – это сохранение и улучшение окружающей среды. Также управляющий обязан соблюдать интересы владельцев квартир, уважая их желание заботиться о стерилизован-

- Принимая во внимание попытки города и его жителей привести в порядок популяцию бездомных животных, управляющие жилыми домами должны обеспечить попадание кошек в подвальные помещения, где животные могут скрыться от дождя и холода. Если же управляющий решает заколотить подвальные окошки, он должен позаботиться об усыплении оставшихся без крова животных или предоставить им альтернативные условия зимовки, - говорится в сообшении Департамента жилья и среды.

В качестве альтернативы подвалу специалисты предлагают утепленные кошачьи домики во дворе.

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

- Rīgas namu Kurzeme
 - Kengarags
 - Mežciems Plavnieki
 - **Purvciems**
 - **Valdemārs**
 - Vecmīlgrāvis
 - А также в:
 - Рижской ассоциации
- управляющих, ул. Лачплеша, 24 – 408
- бывшей исполнительной дирекции Видземского предместья
- SIA «Sagdiana», мебельный магазин, ул. Кроню, 23b, Рига
- сети филиалов «SPECS», SIA «Akvedukts»
- торговых центрах
 - «Būvniecības ABC»: ул. Пернавас, 27/29, Рига
 - ул. Мукусалас, 93,
- Рига магазинах "Меžат
 - un Dārzam" в Риге: ул. Калнциема, 17а
 - пр. Бривибас, 350а

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 19 января

Газета «Делаем вместе!»

Издатель: **Делаем** SIA «EGO projekts» Регистрационный номер: 000703294

Телефон: 20042031 Отдел рекламы: 28681192 http://www.vmeste.lv Э-почта: info@kopaa.lv Rīga, Lāčplēša iela 24, LV-1011 Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих

Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusala»

Тираж: 20 000



СТРОИТЕЛЬНЫЕ АМБИЦИИ — ОГО-ГО!

Очередников Риги можно расселить за пять лет. Но хватит ли денег?

Илона МИЛЛЕР

В конце ноября Комитет жилья и среды Рижской думы рассмотрел план муниципального строительства на 2012–2013 годы. Если все пойдет, как задумано, за ближайшие годы жилищный фонд столицы пополнится 3000 квартирами. Об этом депутатам сообщил Ивар Гатерс, руководитель Rīgas pilsētbūvnieks.

Специалисты *Rīgas pilsētbūvnieks* не пожалели сил на масштабное исследование жилищного рынка. Они сообщили, что за последние годы число нуждающихся в муниципальных квартирах в

Риге сократилось на две тысячи человек (или семей). Сейчас в очереди Квартирного управления числится 5628 семей.

В течение последних трех сезонов мы сдавали городу в среднем по

1000 квартир в год и способны сохранить эти темпы, – сообщил Ивар Гатерс.

При условии, что число претендентов на аренду городских квартир резко не увеличится, а темпы строительства сохранятся прежние, за пять-семь лет квартирную очередь в Риге можно свести к минимуму. Однако есть и плохие новости: только первый этап строительства до 2013 года будет стоить Риге более 100 миллионов латов (с учетом банковских процентов). Пока точно неизвестно, найдутся

ли в бюджете самоуправления такие средства, а если найдутся, то когда? Однако Rīgas pilsētbūvnieks находится в полной боевой готовности. Как только Рижская дума полностью или частично утвердит планы организации, строительство будет начато.

Ивар Гатерс отчитался перед комитетом и о ближайших планах *Rīgas pilsētbūvnieks*, концептуально уже одобренных Рижской думой. Если самоуправление подтвердит заключение договоров со строителями, то в самом скором времени

будет готов комплекс из четырех домов на улицах Гайгалес и Межрозишу. Почти 300 муниципальных квартир квартир должны быть сданы не позже, чем через два года. Также в планах самоуправления возведение трех социальных домов на 290 квартир на 8-й линии Иманты. Здесь расположится и медицинский центр, и новые помещения социальной службы. Наконец, появятся новые дома и в Плявниеки. В районе улиц Сахарова и Тинужу

построят две многоэтаж-ки на 318 квартир.



«У МЕНЯ ХОТЕЛИ ВЫМАНИТЬ **КВАРТИРУ!**»

Маклер представился социальным работником и чуть не обманул семью

«Долго сомневалась, но все же решила рассказать свою историю. Надеюсь, что мои упущения и ошибки послужат уроком для других.

В октябре 2010-го года я вышла на заслуженный отдых. Радовалась: как хорошо не работать, наконец займусь здоровьем. Увы, скоро год, как я занимаюсь совсем другими проблемами.

21.01.2011 ко мне домой приехали сын с социальным работником. «Людмила, у вас две квартиры, – заявил гость, представившийся Романом, – в одной живет ваш сын, накопивший долг по коммунальным платежам – 2500 латов. Социальная служба спишет эту задолженность, но вам надо переоформить квартиру на сына. Учтите, что средства социальной службы сильно урезаны. Поскольку пока хозяйкой квартиры считаетесь вы, помощь получить нельзя. Ведь вы не малоимущая! Зато если владельцем жилья станет безработный сын, он без проблем получит квартирное пособие».

Поразмыслив, я согласилась с доводами, но заметила, что переписать квартиру – это очень дорого. «Соцслужба все оплатит», – несколько раз повторил гость. Его модная одежда, доброжелательность, обаяние и желание помочь подкупили меня. Забыв о том, что бесплатный сыр бывает только в мышеловке, я согласилась.

Никогда прежде я не обращалась в социальную службы. Знала, что сын потерял работу и стоит на бирже труда. Он сам ходил за помощью в социальный отдел. Но там не нашлось инспектора, который, присвоив ему статус неимущего, подсказал бы, что эту справку нужно отнести в бухгалтерию домоуправления.



Домоуправление тем временем насчитывало большие пени – по 0,3% от суммы долга за каждый просроченный день. 0 растущей задолженности я ничего не знала. Как собственница квартиры не получила ни одного предупреждения.

Но самое интересное ждало меня впереди. На шикарной иномарке социального работника мы отправились к нотариусу, чтобы якобы переписать квартиру на моего малоимущего сына. Каково же было мое удивление и возмущение, когда мне дали готовые отпечатанные бланки с моими паспортными данными и всеми сведениями о квартире. Самое же главное, что мой сын в документах значился продавцом квартиры, а социальный работник – покупателем.

Нотариус игнорировала мои требования объяснить ситуацию, избегал разговора. Я догадалась ничего не подписывать. Около машины социальный работник отдал мне платежку за квартиру за январь 2011 года. В квитанции значились огромные суммы основного долга и пеня. «Надо отдать нотариусу 100 латов», сказал работник и уехал, не попрощавшись.

Еще по пути к нотариусу соцработник постоянно звонил якобы юристу нашего домоуправления. Будто бы он подготовил все документы на погашение долга и ждет нас.

Встреча так и не состоялась. По телефону этот юрист угрожал мне: «Суд и только суд!»

Дома у меня состоялось объяснение с сыном. Он рассказал, что Роман представился социальным работником, попросил паспортные данные матери, копию паспорта. К счастью, вскоре после неприятного случая необходимость переписывать жилье на сына отпала. Ведь социальная служба начала выделять ему, как неимущему, квартирное пособие.

Но лично я от всего пережитого заболела. Поправившись, в марте пошла в Рижскую думу. Там и узнала, что некоторые домоуправления прибегают к услугам фирм по выбиванию долгов. Наверное, сотрудник такой фирмы получил доступ к данным о долге нашей семьи и попытался употребить их в корыстных целях. Настоящий юрист домоуправления потом сказала: «Роман никакой не социальный работник, а маклер, обманывавший вас, чтобы получить квартиру!»

Таким образом была предпринята попытка рейдерского захвата моей квартиры. Если бы эта попытка увенчалась успехом, стало бы в Риге одним бомжом больше! Поверьте, что в 75 лет перенести такое «приключение» очень трудно».

Людмила, Вецмилгравис

Не хотят пересчитывать пени

«Хочу поделиться своей проблемой, потому что считаю себя несправедливо обиженной.

Живу я в Риге, на улице Мелнсила. Экономический кризис крепко ударил по семье: сын потерял работу, мне урезали зарплату. В конце 2009-го года наши доходы составляли 205 латов на двоих. В сентябре сын попал в больницу, стало совсем тяжело.

Конечно, потихоньку накапливался долг за квартиру. Одно помогало: с марта 2010 года по февраль 2011-го мне был присвоен статус малоимущей, можно было рассчитывать на кое-какие бесплатные услуги и пособия. В марте я продлила статус – по сентябрь включительно. Ведь из-за повышения тарифов на электричество и тепло мое материальное положение только ухудшалось.

К тому моменту мы задолжали домоуправлению около 200 латов. В начале октября заняла деньги у знакомых и побежала в *Rīgas namu pārvaldnieks*, чтобы расплатиться. Отдала 200 латов в кассу и спокойно пошла домой. Но когда через несколько дней получила октябрьский счет, чуть не упала — там было написано, что я по-прежнему должна 54 лата, не считая текущего платежа.

После выяснений в домоуправлении оказалось, что 54 лата – это пеня за долг, копившийся около года. «Почему? – спрашивала я. – Ведь у меня в это время был статус малоимущей, а таких людей домоуправление не наказывает штрафными санкциями». Ответ был поразительным: «Вот если бы вы уплатили свой долг до конца сентября, когда еще обладали статусом малоимущей, пеня была бы списана. Но поскольку вы пришли в начале октября, по истечению статуса, придется платить штрафные проценты в полном объеме!»

Я старалась протестовать, но юристы даже слушать меня не желали. Со мной составили новый график выплаты долга. Скажите, разве работники местного филиала *Rīgas namu pārvaldnieks* поступают правильно?»

Сармите, Агенскалнс

Отвечает Эрвин Страупе, председатель правления Rīgas namu pārvaldnieks:

– За период, когда клиент нашего домоуправления имеет статус малообеспеченного, к нему применяются все предусмотренные нашими инструкциями льготы. В том числе, на его квартирный долг не начисляются штрафные санкции. Даже если житель, как в случае с Сармите, уплатил основной долг после того, как справка о статусе малоимущего истекла, пеня за период, когда этот человек считался социально незащищенным, не начисляются. Также, если житель по каким-то причинам не смог вовремя показать в бухгалтерии своего филиала справку о статусе малоимущего и ему начислена пеня, он имеет права предъявить документ и требовать перерасчета. Если же по каким-то причинам получить перерасчет или освобождение от уплаты пени не удается, большая просьба сообщить об этом нарушении руководству *Rīgas namu pārvald-nieks*!

От редакции:

Заявление для председателя правления *Rīgas namu pārvald-nieks* можно оставить в центрах приема посетителей Рижской думы по адресам: ул. Даугавпилс, 31, ул. Кунгу 7/9, Бривибас гатве, 266, ул. Э. Смильгя, 46, ул. Рупниецибас, 21, ул. Дзирциема, 26, ул. Гобас, 6а, ул. П.Лейиня, 5, ул. Деглава, 106, к.4, ул. Балтасбазницас, 52, ул. Валдекю, 20, к.4.

Почему надо следит за долгами дома?

«Выслушайте нашу грустную историю! До последнего времени домом по улице Саркандаугавас управляла печально известная компания Māju serviss KSA. Уже прошлой осенью сообщалось, что это домоуправление не перечислило по назначению деньги жителей, уплаченные за услуги Rīgas siltums. В ноябре 2010 года многие дома оставались без тепла и были вынуждены срочно искать другого управляющего.

Мы совершили ошибку, посчитав, что эти неприятности нас не затронут. Домоуправление сменило название на Māju apsaimniekošana и продолжало заниматься нашей пятиэтажкой. Одна-

ко 25 октября 2011 года теплосети прислали нам сообщение о том, что управляющий целый год не перечислял *Rīgas siltums* деньги жителей. Дому угрожали не дать тепло и даже отключить воду.

Мы кое-как нашли временное решение проблемы. Но хотим заметить, что возмущены подходом *Rīgas siltums*. Уже в прошлом году руководитель Комитета жилья и среды Рижкой думы Вячеслав Степаненко говорил, что тепловое предприятие должно заблаговременно предупреждать жителей о растущем долге дома, а вовсе не ставить их перед фактом отключения тепла. Тогда руководство Rīgas siltums вроде бы согласилось, что допустило нарушение, из-за чего Māju serviss KSA смогло тратить деньги жителей на свои нужды. Но теперь ситуация повторилась, и наш дом узнал, что обманут управляющим, только в канун холодов!

Что хотелось бы посоветовать жителям? Выберите одного уполномоченного владельца квартир, который каждый месяц будет звонить на информационный телефон 80000090 и узнавать о сумме общедомового долга за тепло. Так вы сможете убедиться, что управляющий не ворует деньги, внесенные жителями за коммунальные услуги. А другим клиентам домоуправления Маju apsaimniekošana хотим сказать, что 25 октября эта компания начала процедуру неплатежеспособности. Так что ваши денежки тоже могут пропасть!»

Мария и Луция, Рига, ул. Саркандаугавас



«ПОХИТИТЕЛИ СВЕТА» БОРОТЬСЯ МОЖНО И Н

У Может ли лампочка на лестничной клетке «съесть» 10 латов в месяц?

У Кто должен искать мошенника, подключившегося к вашему квартирному счетчику?

Как не стать воришкой света против собственной воли?

Марина МАТРОНИНА, специально для «Делаем вместе!»

После повышения тарифа на электричество жители стали присматриваться к показаниям счетчиков. Если за год - с 1 апреля по 31 марта - семья тратит меньше 1200 кВтч, расчеты ведутся по стартовому тарифу (8,25 сантима за кВтч). Но все электричество, потраченное сверх стартового количества, оплачивается дороже (10,74 сантима за кВтч). Экономия на свете стала выгодной. Но находятся недобросовестные люди, которые вместо этого незаконно подключаются к чужому электричеству. Как с ними бороться и что делать, если вы против воли оказались в числе похитителей света?

10 латов за общее электричество

«Мы в этом месяце, – пишут жители дома по улице Рупниецибас в Риге, – пережили настоящий шок. Управляющий сообщил, что каждая квартира нашего небольшого домика должна заплатить за общее электричество по 10 латов, да еще с гаком! А ведь у нас нет ни лифта, ни ночного фонаря у подъезда. Лампочки на лестничных клетках работают на реле. Объяснение одно – свет кто-то ворует, причем в больших объемах. Но управляющий на наши вопросы только рукой махнул, мол, разбирайтесь сами. Кто нам поможет?»

- За учет электроэнергии в Латвии отвечает организация Sadales tīkls (ST), - говорит Гатис Юкамс, руководитель департамента надзора за использованием электроэнергии ST. – Но для ваших читателей важно понять, как делятся зоны ответственности за электросети.

- Это действительно непонятно.

– Все, что происходит до счетчика – общего или индивидуального – должны контролировать мы. С незаконными полключениями к коммунальному электричеству за общим счетчиком борется управляющий домом. Подключения же к индивидуальным электросетям за квартирным счетчиком, это проблема владельца жилья.

Детектив про пять лампочек

В случае с нашими читателями с улицы Рупниецибас вопрос касался

коммунального электричества. То есть ловкачи подключились к сетям дома. Они получали электричество, а платили за это жители дома - солидарно, по показаниям общего счетчика. Поскольку за один месяц украдено довольно много, нарушители «сэкономили» сотни латов.

С одной стороны, управляющий обязан снять показания общего счетчика и разделить плату за коммунальное электричество на всех жителей. Формально его работа на этом может закончиться. Но с другой стороны, домоуправ должен смекнуть, что пять лампочек в подъезде не способны «съесть» столько денег. Очень хорошо, если он в такой ситуации без напоминания жителей начинает поиск незаконного подключения.

Для детальной экспертизы у нас нет оборудования». На этом дело и остановилось».

Гатис Юкамс полагает, что хорошему домоуправлению не обойтись без электрика и соответствующего оборудования. Если же организация экономит деньги на элементарных вещах. жители всегда могут выбрать другого

- В большинстве домоуправлений имеются профессиональные электрики. Мы с ними общаемся, подсказываем, как решать проблемы и модернизировать внутридомовые сети, чтобы незаконных подключений не было.

- Реально ли защитить дом от электрических воришек?

- Трудный вопрос. Например, в Риге нередко пропадают общие счет-

подключений. Например, знаю дом, запретивший электричество в подвалах. Нет проводки – нет возможности подсоединиться в обход правил. Например, один управляющий рассудил так: «Какая задача у коммунальной сети? Обеспечить электричеством не-

сколько лампочек в подъезде. Нужен

«Все методы незаконного подключения или «скручивания» счетчиков оставляют следы. Кое-какие способы хищения труднее обнаружить, но мы определяем и подделки пломб, и злонамеренную порчу счетчиков».

«У нас похожая беда, каждый месяц платим дикие деньги за общее электричество. В доме 60 квартир, каждая отдает управляющему по три-четыре лата, – рассказывает Ирина из Иманты, – но ведь освещение подъезда не может стоить 200 латов в месяц! Мы обратились к своему кооперативу с просьбой разобраться. Управляющая сказала: «Мы проверили проводку, но ничего не нашли.

чики. У русских есть хорошая поговорка: против лома нет приема. Это значит, что если хулиганы захотят что-то сломать, разбить или украсть, мы не способны им помешать. Но минимизировать вероятность незаконного подключения к электричеству

- Как, например? Управляющие ждут вашего совета.

- Они сами проявляют чудеса изобретательности в поиске незаконных

ли нам яркий свет? Нет, это вовсе не обязательно». Он взял и подключил трансформатор, снизив напряжение в сети до 24 вольт. Лампочка в коридоре горела нормально, зато жители не могли использовать 24-вольтную линию для другого вида подключений. А небольшие дома вообще ликвидируют коммунальное освещение. Коридорный свет подключают к индивидуальным счетчикам - каждая квартира отвечает за одну лампочку.

Бесследных нарушений не бывает

«Добрый день! – это письмо из Даугавпилса, от Марии Рудзукалны. – Недавно мы с соседками сидели у подъезда, и подошел к нам незнакомый мужчина. Представился электриком, спросил, не надо ли чего-нибудь починить. У меня как раз искрила розетка, поэтому я рискнула пригласить чужого человека в квартиру и попросила помочь. Жаловаться не буду, розетку он починил, но потом в присутствии двух моих пожилых подруг стал предлагать «скрутить» счетчики: «Будете, бабки, платить за электричество подешевле». В жизни своей я ничего не воровала, поэтому и тут отказалась! Может, стоило вызвать полицию?»

- Электрики-ловкачи обещают жителям чудеса. – говорит Гатис Юкамс. – Но все методы незаконного подключения или «скручивания» счетчиков оставляют следы. Кое-какие способы хищения труднее обнаружить, но мы определяем и подделки пломб, и злонамеренную порчу счетчиков.

УЖНО!

- На контроле у *ST* миллион и 100 тысяч счетчиков. Разве можно проверить все?
- Рано или поздно да. Благодаря такому контролю мы уже вернули предприятию шестизначные суммы.
- То есть жители, поддавшиеся на провокации подпольных электриков, не могут спать спокойно?
- Непрофессиональные электрики вообще способны устроить кучу проблем. Иногда они устраивают незаконные подключения вовсе не из злого умысла, а потому что... не хватило компетентности. Поэтому доверять незнакомому мастеру опрометчиво. Ведь каждый из нас знает, у какого продавца на базаре стоит брать картошку, а к кому лучше не ходить. Так и с электриком, жителям нужно выбрать мастера, которому не страшно довериться.

выкрученных пробках часть проводки осталась под напряжением. «Получается, что мы крадем электричество, – признаются они. – Хотели бы вызвать мастера для ревизии подключения, но боимся – не оштрафуют ли нас за воровство?»

- Мой совет такой: купив квартиру и подозревая, что с электрическим подключением у вас проблемы, нужно вызывать мастера *Latvenergo*, говорит Гатис Юкамс. Телефон Сервиса клиентов компании 80 200 400. Только основания для вызова должны быть значимыми, иначе за визит мастера придется заплатить.
- А если нарушение обнаружилось спустя много лет после покупки квартиры?

Внимание!

Если кто-то предлагает вам «скрутить» счетчик или незаконно подключить вас к общему электричеству, не поленитесь сообщить в Службу клиентов Латвэнерго по телефону 80 200 400.

Новые счетчики «едят» меньше старых

«Подскажите, что делать! Недавно уезжали в командировку, отключили все электроприборы, в том числе и холодильник. Вернулись, глядь на счетчик, а он вовсю крутится. Теперь понятно, почему каждый месяц нам приходит большой счет на электричество. К нашему счетчику подключился кто-то из соседей. Как найти злодея?»

- В нашей практике нечасто встречаются жалобы на незаконные подключения к квартирным сетям. Ведь каждый житель страж своего имущества. Но помните: если вы подозреваете соседа в подключении к вашему счетчику, электрика придется вызывать за свой счет.
 - Почему?
- Повторюсь: наши специалисты отслеживают только подключения к сетям *ST* и проводят проверки до счетчиков.
- В почте редакции есть письмо от людей, которые купили квартиру и затеяли ремонт. Но при

- Все равно лучше сообщить об этом самостоятельно, не дожидаясь нашей проверки. Мы, конечно, проведем такой семье перерасчет для компенсации стоимости незаконно полученной электроэнергии. Но обязательно учтем, что жители сами явились с повинной.
- Вот вам еще один каверзный вопрос. Жители рассказывают, что в доме были установлены новые электронные счетчики, после чего счета за электричество заметно повысились. В чем тут причина? Не потребляют ли сами новые приборы больше энергии?
- Этого не может быть! Советские счетчики брали больше электричества, чем современные. Вдобавок сам счетчик подключен к сетям *ST*, поэтому за его работу жители ничего не платят. Почему после замены выросло потребление? Ответ очень простой. Старые приборы служили много лет и начали работать с погрешностями в пользу жителей.
- Установка новых счетчиков ждет всех жителей Латвии?

– Мы практически закончили такую замену. Теперь нас ждет второй этап модернизации – когда закончится

срок службы нынешних измерительных приборов, будем ставить «умные счетчики» с дистанционной передачей показаний. Тогда контролировать потребление электроэнергии и даже отключать незаконных потребителей электроэнергии мы сможем прямо из кабинета.

За электричество можно сесть

- Скажите, кража электричества - это проблема для Латвии?

– Это регулярное явление. Стоит в доме появиться нечестному человеку, страдают все жители. Обычно такой человек начинает с незаконного подключения к сетям *ST*, но мы его ловим. Тогда ловкий потребитель подключается к коммунальному электричеству, но со временем его снова находят. Он пробует найти новый способ «сэкономить», например, подсоединиться к соседям. Круговерть продолжается, пока человек не получает жесткое наказание.

– Кто наказывает нечестных жителей?

- Мы подсчитываем убытки и передаем информацию о незаконном подключении в полицию, которая и оценивает ситуацию. Также действует и управляющий, если подключение произошло в зоне его ответственности. Дело может быть рассмотрено как в административном, так и в уголовном порядке. Были случаи, когда за незаконное пользование электричеством люди получали условные сроки или исправительные работы. Но при большом ущербе все может закончиться реальным лишением свободы. Сейчас полицией разрабатываются более 10 крупных уголовных дел.

- Сколько электричества теряет Latvenergo из-за незаконных подключений?

– В 2007 году мы обнаружили около 700 случаев незаконного подключения к нашим сетям, а в 2010-м – уже 1600. Один потребитель незаконно использует электричества на несколько сотен латов, другой – на десятки тысяч. Тревожит рост числа нарушений. Это можно объяснить экономическим кризисом и ростом тарифов, но в этом году тенденция сохранилась. За девять месяцев мы нашли уже 1000 незаконных подключений.

- Большую часть воров удается поймать?

- Как должностное лицо, я не могу называть этих людей ворами, пока не принято решение суда. Если же отвечать по существу, давайте посмотрим на потери нашего предприятия. С каждым годом они снижаются. Это свидетельствует о том, что мы открываем много незаконных подключений. Все ли? Думаю, что нет. Но обратите внимание, что не каждое нарушение обнаруживается в течение недели или месяца. Мы можем раскрыть дело даже через несколько лет, поскольку любой факт незаконного пользования электроэнергией оставляет следы. Нарушители это сами знают.

ДАЙДЖЕСТ

факт

Министерство финансов подсчитало, что в следующем году, когда налог на недвижимость будет применяться к гаражам, подсобным постройкам площадью больше 25 кв.м. и инженерным строениям, а самоуправления будут иметь право решать самостоятельно устанавливать ставку налога в определенных границах, общие доходы самоуправлений вырастут на 4 млн. латов.

Рынок жилья

На днях специалисты компании Arco Real Estate заявили, что период восстановления жилищного рынка в Латвии может затянуться.



В ноябре на рынке серийного жилья наблюдалось снижение цен на 0,2%. За год стоимость квадратного метра жилплощади снизилась на 4,4% и составляет 582 евро. В отдельных районах падение цен превысило 7%.

Активность покупателей сильно зависит от дальнейшего развития еврозоны. С этим, как известно, пока нет никакой ясности, равно как и с колебанием экономики Латвии в ближайшие годы. Рынок пошатнуло и падение *Krājbanka* – такие вещи не проходят бесследно, поэтому большой активности от покупателей недвижимости нынешней зимой эксперты не ожидают.

Телефон доверия

В конце ноября муниципальное домоуправление *Rīgas namu* pārvaldnieks открыло круглосуточный телефон доверия. Позвонив по номеру 67415454, жители могут оставить сообщение или претензию. Звонки принимаются анонимно, но лучше, конечно, указать свои координаты.

Одновременно открыта и электронная почта для жалоб жителей. Свое письмо можно направить на адрес *info@rnparvaldnieks.lv*, сообщают на предприятии.

Пока владельцы квартир не привыкли к новому сервису. За неделю на телефон поступает около 100 звонков. Интересно, что всего лишь четверть

клиентов пожаловалась на недостатки в обслуживании жилья. О чем же сообщали остальные? Оказывается, что шестая часть звонивших жаловалась на учет и коррекцию воды, а прочие обращали внимание управляющего на работу дворников, задавали вопросы про аренду земли и пени по просроченным платежам.

Налоги

В начале следующего года Латвии вступят в силу поправки к Закону о подоходном налоге населения. Планируется, что уже в январе собственники квартир, сдающие их в аренду, принуждены будут делиться доходами с государством.

В принципе, собственники жилья, пускающие к себе квартирантов, уже сегодня обязаны декларировать свои доходы от аренды и платить государству подоходный налог по единой ставке 25%. Но этого практически никто не делает, хотя договора об аренде между квартировладельцами и нанимателями, как правило, заключаются. Хозяева просто не сообщают государству о своих доходах.

Министерство финансов придумало, как поправить ситуацию. Предполагается, что любое частное лицо, сдающее квартиру, должно будет зарегистрироваться в качестве налогоплательщика. Подоходный налог таким людям планируют начислять по пониженной ставке 10%. Доходы от этого налога уже включены в бюджетный план государства на 2012 год.

Глава Минблага Илзе Винькеле считает это разумным компромиссом, потому что легализация съемного жилья даст дополнительную защиту владельцам от недобросовестных съемщиков. Но с трудом представляется, как государство заставит собственников раскрывать доходы и платить налоги, если они не сочтут это выгодным.

САМЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ 2011 ГОДА! ВАЖНЫЕ СОВЕТЫ «ДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ» – НА ОДНОЙ СТРАНИЦЕ

БОЛЬШАЯ ЗЕМЕЛЬНАЯ ПУТАНИЦА

Жители Латвии столкнулись с драматическим ростом стоимости аренды хозяйской земли под многоквартирными домами. При этом часть владельцев квартир платят и налог на приватизированную землю, и арендную плату за хозяйский участок под домом. Почему так получается?

Вадим Липсберг рассказывает, что много лет назад его семья приватизировала квартиру.

По сведениям Земельной книги супруга Вадима является хозяйкой квартиры и 5/125 идеальных частей земли под домом. Отчего не жить спокойно? Но недавно домоуправление начало выставлять Липсбергам счета... за аренду хозяйской земли.

- Если земля под домом приватизирована, – говорит мужчина, – за что мы платим аренду? Семья забила тревогу в начале 2011 года, когда арендная плата повысилась почти в десять раз.

Юристы Рижской думы поясняют: жилые дома нередко стоят на двух и более участках земли. Один из них может быть приватизирован, другой – принадлежать частному владельцу. Кто и за что платит в таком случае?

Предположим, что один подъезд стоит на частной земле, а другой – на приватизированной. Каждому собственнику квартиры, в каком бы подъезде он ни жил, принадлежат как идеальные части приватизированной земли, так и обязанность выплачивать аренду за хозяйский участок.

«Но мы приватизировали землю под своим подъездом, - возражают некоторые жители, - пусть с хозяином расплачиваются жители соседнего подъезда, размещенного на частном участке!» Закон о квартирной собственности отвечает: у владельцев квартир в одном доме одинаковые права и обязанности. Они несут коллективную ответственность за оплату земельной аренды независимо от того, на каком участке земли находится их подъезд.

ЦИТАТА

Андрис Америкс: «Защитим честных жителей!»

В скором времени отношения между предприятием *Rīgas* siltums и его клиентами могут претерпеть серьезные изменения. Рижская дума намерена настаивать на введении прямых договоров между владельцами квартир и теплосетями.

Это означает, что предприятие заключит с 160000 владельцами квартир Риги индивидуальные договора и прекратит тактику массовых отключений тепла. С этого времени каждый клиент будет отвечать перед законом только за собственные долги.

- У теплосетей останется две возможности заставить жителей оплатить полученную услугу, не прибегая к отключению отопления, - комментирует

век объективно попал в беду и не в состоянии покрывать коммунальные счета, город окажет ему социальную помощь, выделит квартирное пособие. Второй путь – если житель является злостным неплательщиком, он должен встретиться с Rīaas siltums в

Америкс. - Первый путь - если чело-

Введение прямых договоров обещали начать не раньше 2012 года. В

Тяга в доме: все о посторонних запахах

Большинство наших читателей обитает в многоквартирных домах. В целом мы довольны своим жильем, за исключением случаев, когда сюда проникают посторонние запахи.

Откуда приходят в дом невкусные запахи и как с этим бороться? Отвечает инженер-строитель, член Ассоциации независимых экспертов Латвии Георгий Рогозин.

- Почему в наши квартиры попадают чужие запахи?

- Плохая вентиляция, это следствие безграмотности и беззаботности самих жителей. Владельцы квартир наивно доверяют «специалистам», которые во время ремонта ломают или уменьшают вентиляционные короба в квартирах. бездумно устанавливают мощные вытяжки и вентиляторы, перекрывают циркуляцию воздуха в помещениях.

 Откуда жители могут знать. что можно делать с вентиляцией. а что нельзя?

- За элементарными вещами мо-

жет проследить сам собственник квартиры. Возьмем пример с увеличением жилплошади, которое мастерыломастеры предлагают за счет уничтожения вентиляции. В домах 103-й и 104-й серий в квартирах раздельные санузлы, между ними проходит большая вентиляционная шахта. «Умельцы» выбивают короб и ставят там шкаф. При этом соседи на нижних этажах лишаются вентиляции и возможности нормально дышать.

- Нашу читательницу соседи замучали запахами жареного мяса: «Домоуправление не реагирует на просьбу почистить вентиляцию. Наверное, у меня один выход - замуровать шахту со своей стороны».

– Это не выход из положения. Если жилец закрыл выход в шахту со своей стороны, в его квартире прекращается воздухообмен. Проблему с запахами он все равно не решит, а соседям повредит.

- Как проверить, работает ли вообще домовая вентиляция?

- В народе говорят, что для проверки достаточно приложить к решетке вентиляционного короба лист тонкой бумаги. Если вентиляция работает, листок присосет к отверстию так, что он будет держаться сам по себе. Если этого не произойдет, значит, с вентиляцией проблемы, и однажды это приведет к появлению на стенах плесени, к долгоиграющим запахам на кухне.

- Другие говорят, что наличие тяги можно проверить, поднеся к вентиляционной решетке зажженную свечу, спичку или сигарету...

– Проверять тягу огнем ни в коем случае нельзя. Скопившиеся в шахте биологические выделения могут привести к взрыву.

Как выписать нежелательных жильцов?

Закон о декларировании места жительства действует в Латвии с 2002 года, а в наших головах по-прежнему нет никакой ясности по этому поводу.

С человеком, который задекларировался в вашей квартире без всяких оснований (бывает и такое!) все просто.

- Владелец квартиры должен подать заявление об аннулировании декларации, - рассказала руководитель Отдела регистрации места жительства Восточной исполнительной дирекции Риги Данута Бернутайте, - это заявление будет рассмотрено специальной комиссией самоуправления. В Риге бумагу можно подать в Центре приема посетителей муниципального Департамента жилья и среды или в Центре обслуживания клиентов исполнительной дирекции своего района.

Центр приема посетителей Департамента жилья и среды находится по адресу Рига, ул. Бривибас, 49/53, на пятом этаже. Дозвониться сюда можно по телефону 67037142.

В Департаменте жилья и среды Рижской думы утверждают, что старую прописку, оформленную до 2002 года, аннулировать или отменить достаточно сложно: «Для этого необходимо доказать, что человек потерял права пользования квартирой». Такие права исчезают, если человек надолго уехал, пропал, не соблюдает правил общественного порядка или перестал оплачивать коммунальные платежи. Но даже тогда прописку, как правило, может отменить только суд. Иск же владельца квартиры должен быть подкреплен существенными аргументами, скажем, коммунальными счетами, на которых указано, что он являлся единственным плательщиком.

РАЗУМНЫЕ ПЕНИ — НЕ БОЛЬШЕ 0.2%

В Центр защиты прав потребителей часто обращаются жители, обиженные на штрафные проценты, которые домоуправление начисляет на сумму квартирного долга.

Что может предпринять в такой ситуации житель? Он имеет право требовать снижения штрафных процентов через суд, говорит **Эдите Дрозда**, юрисконсульт департамента консультаций и жалоб ЦЗПП.

Однако не всегда судебная тяжба принесет собственнику желаемый результат: если домоуправление докажет, что пени соизмеримы с потерями, нанесенными организации должником, суд останется на стороне управляющего.

- Поскольку жителю очень сложно до-

говориться о снижении штрафных санкций, мы снова и снова просим людей вчитываться в предлагаемый им домоуправлением договор и наперед просчитывать возможные последствия, - комментирует Дрозда.

Со своей стороны специалисты ЦЗПП рекомендуют домоуправлениям применять к должникам штрафные санкции в размере 0,1-0,2% от просроченного платежа в день, и не более того: пени не должны становиться дополнительным источником дохода для управляющего. В

ФАКТ

Группа риска

Экономисты уверяют, что месячные расходы семьи на продукты питания, коммунальные услуги, свет, газ, услуги мобильной и фиксированной связи, выплаты за кредиты, словом, все возможные регулярные расходы не должны превышать 20-30% от общих доходов. Если человек или семья вынуждены тратить больше, они попадают в группу риска неплатежеспособного населения.

Долг за жилье – кто поможет?

Нередкий вопрос: помогает ли социальная помощь столицы оплатить квартирный долг, копившийся семьей несколько месяцев или даже лет?

Отвечает Сандра Видускалне, начальник территориального центра социальной помощи «Видземе».

- Кто может обратиться в социальную службу за пособием на оплату квартиры?
- Квартирное пособие Рижской думы высчитывается другим способом. Обратиться за ним может любая семья, доходы которой не превышают 250

латов на одного человека или 200 латов на каждого члена семьи из двух и более человек. Семья должна быть задекларирована в Риге более 12 месяцев. Ей не должна принадлежать другая недвижимость, за исключением жилья, в котором проживают родственники по прямой линии, у которых своей квартиры нет. Размер квартирного пособия рассчитывается так: общий гарантированный минимум

доходов (ГМД) семьи плюс сумма нормативных расходов по квартире, минус общие доходы семьи.

- Напомните, какой сейчас ГМД в столице?
- Самоуправление обеспечивает жителям Риги 40 латов на взрослого человека. 45 латов на ребенка, 90 латов на пенсионера или инвалида. Это сумма, которая должна находиться в распоряжении семьи. Если денег не хватает, самоуправление доплачивает недостающие до ГМД средства.
- Как насчет оплаты старых долгов за квартиру для нуждающихся людей?
- Дополнительное пособие на оплату долга выделяется тем же категориям рижан, что и обыч-

ное квартирное пособие. Одно условие: в семье лолжны быть лети, или она лолжна состоять только из пенсионеров или инвалидов. Семьям, в которые входят только работоспособные люди, долги за квартиру социальная служба не оплачивает.

- Как рассчитывается размер помощи самоуправления в оплате долга?
- Социальный работник составляет специальный график. Он помогает понять, какую часть квартирного долга должен заплатить сам человек. а какую город. График пересматривают каждые три месяца, чтобы учитывать изменения в доходах семьи. Срок выплат зависит от суммы долга.

НА КОНУ — **20** МИЛЛИОНОВ

Латвия продолжает утеплять жилье за деньги EC

А. ШЕВЧЕНКО

В нынешнем году Латвия принялась активно утепляться. Половина средств, выделенных фондами ЕС на реновацию жилых домов Латвии в 2007-2013 гг, уже зарезервирована. Желающим участвовать в программе Министерство экономики советует поторопиться. Деньги могут закончиться уже в мае 2012 года.

Договора заключили 360 домов

На вопросы о реновации жилья ответила представитель Министерства экономики Зане Галинска, руководитель отдела общественной инфраструктуры фондов ЕС.

- Весной 2009 года жителей Латвии обрадовали Евросоюз обещал оплатить 50% стоимости реновации наших домов. Как обстоят дела с освоением денег?
- Этим летом активность жителей была рекордно высокой. За два с лишним года на конкурс подано 690 проектов, из которых 400 в нынешнем сезоне. Постепенно увеличивается количество законченных объектов. Сейчас с привлечением средств ЕС в Латвии реновировано 49 многоквартирных домов.
- Проекты на участие в конкурсе принимает Латвийское агентство инвестиций и развития (LIAA). Сколько домов получили зеленый свет на получение помощи EC?
- Таких больше 400, из которых договора софинансирования заключены с 360 домами.

Лидируют Лиепая и Вентспилс

- Министерство обещало отслеживать результаты утепления. Дается ли жителям экономия тепла?
- Участники программы присылают нам годовые отчеты по потреблению тепловой энергии после реновации дома. Что ж, экономия довольно велика. Иногда она превышает прогнозы. В среднем дома тратят на 30–50% меньше тепла.
 - Экономия в 30% это не мало?
- Что вы! Нижняя планка прогноза для участия дома в проекте – 20% экономии.
- Одно из условий конкурса дом обязан достичь запланированной экономии. Если реновация не

оправдала себя, жители лишатся помощи ЕС. Были ли такие случаи?

- Пока не встречались. Определяющей станет следующая весна, когда мы получим от участников проекта большое количество отчетов по энергоэффективности. Но пока у Министерства экономики нет повода подозревать, что где-то реновация не принесет задуманной экономии.
- Жители Риги долго не торопились утепляться. В этом сезоне ситуация изменилась?
- Столица стала немного активнее. Но чаще всего проекты в *LIAA* подают общества собственников.
- Крупные управляющие отстают?
- Скажем так: они тоже прогрессируют. Например, новое муниципальное домоуправление столицы *Rīgas пати pārvaldnieks* в следующем году готовится подать сразу несколько заявок на реновацию.
- Какие города лидируют в утеплении?
- Самые активные люди живут в Лиепае, Валмиере и Вентспилсе, радует Лимбажская волость. Среди больших управляющих выделяется Ventspils nekustamie īpašumi.

Время заявок – зима

- Чем объяснить наплыв желающих участвовать в программе?
- Два года назад люди боялись включаться в новое дело, приглядывались. Они внимательно наблюдали за происходящим и видели положительные примеры. Трудно быть равнодушным, когда соседние дома становятся теплее и краше. Жители поверили, что реновация и правда дает значительную экономию тепла, денег.
- Весной 2011 года правительство облегчило правила участия в программе.
- Да, мы допустили до участия в конкурсе довоенные дома (раньше *LIAA* принимало заявки только на здания, построенные после 1944 года).

Да и документацию оформить стало проще.

- Сколько денег осталось в копилке программы?

- Изначально жителям были доступны 44 миллиона латов. Осенью мы увеличили фонд еще на 3 миллиона. В конце ноября мы подсчитали зарезервированные средства программы (в том числе для проектов, находящихся в стадии рассмотрения). Свободными оставались 20,6 миллионов латов.
- Но, учитывая ажиотаж, хватит их ненадолго...
- Весной мы прогнозируем новый наплыв желающих. Так что, самое благоразумное для потенциальных участников программы подать проект зимой или даже осенью. Тогда они смогут вовремя уладить все формальности и с первым теплом начать реновацию.

Будут ли деньги?

- Недавно Министерство экономики сообщило, что желает получить для проекта дополнительные 10 миллионов латов. Зачем?
- Исходя из числа запросов, мы подсчитали, что нынешнего финансирования хватит до следующего мая. Чтобы обеспечить процесс выполнения работ на протяжении всего 2012 года, нужно больше денег. Об этих выводах мы сообщим правительству. Посмотрим, что решит Кабинет министров.
- Между тем, жители привыкли к предложению Евросоюза финансировать 50% стоимости реновации. Многим кажется, что эта программа вечна.
- 47 миллионов латов мы должны освоить до 2013 года. Что будет дальше? Это пока неизвестно. Фонды Евросоюза работают по периодам. Латвия пока не знает, сколько средств получит от ЕС в следующем периоде планирования. Но Министерство экономики хотело бы продолжать программу софинансирования реновации.

Если Латвия получит деньги Европы, программа по утеплению продолжится?

– Она изменится. Возможно, будет создан ротационный фонд или пересмотрены размеры грантов. Такой большой финансовой поддержки, как сейчас, дома больше получать, скорее всего, не будут.

Хорошеют целые кварталы

- Почему закончено только 49 проектов из 360, получивших в *LIAA* добро?
- Фактически реновация проведена в 100 с лишним домах. Просто оформление документов требует времени.
- Много ли времени проходит между подачей документов в LIAA и завершением утепления?
- Примеры показывают, что это занимает шесть-восемь месяцев при условии, что дом сразу после заключения договора взялся за работы.

- Многие ли дома-претенденты получают отказ от *LIAA*?

- Нам сообщают о 166 отвергнутых заявках. Как правило, отказ получали дома с неаккуратно проведенным энергоаудитом, неправильно оформленными документами. Но все они имеют возможность исправить проект и вновь участвовать в конкурсе.
- Сколько же домов Латвия сможет реновировать с помощью действующего гранта EC?
- В среднем каждый дом получает
 Б8 тысяч латов, следовательно, помощи хватит на 800 с лишним многоэтажек

За эти три года мы утеплим один условный город!

– Именно так. В Лиепае и Вентспилсе дома утепляют целыми кварталами, последовательно. В поселке Озолайне Лимбажского района жители впали в азарт и реновировали восемь многоквартирных зданий из девяти существующих. Это значит, люди видят в реновации и смысл, и пользу.

РИГА ОПЛАТИТ 80% ЭНЕРГО-АУДИТА

23 ноября вступили в силу Правила Рижской думы, согласно которым домам, желающим участвовать в программе утепления, самоуправление оплачивает 80% стоимости энергоаудита.

Важнейшее из Правил Рижской думы «О порядке, в котором самоуправление города Риги представляет помощь в осуществлении мероприятий по энергоэффективности в жилых домах»:

- (...)
- 2. Софинансирование самоуправления предоставляется жилым домам для проведения энергоаудита – в рамках средств, предусмотренных бюджетом самоуправления, или с использованием привлеченных средств. Размер помощи составляет 80% от стоимости энергоаудита, но не больше 300 латов.
- **3.** Самоуправление может присвоить дому финансовую помощь для проведения энергоаудита в случае, если:
- 3.1. для управления общей собственностью в доме создано общество или товарищество собственников квартир или заключен взаимный договор об управлении общей собственностью в порядке, предусмотренном Гражданским законом;
- **3.2.** имеется общее решение владельцев многоквартирного жилого дома о проведении энергоаудита;
- 3.3. в рамках проекта реновации планируется провести, как минимум, теплоизоляцию стен здания, теплоизоляцию крыши или перекрытий верхнего этажа, замену окон в помещениях общего пользования, реставрацию или замену входных дверей.
- (...
- 5. Заявление на помощь самоуправления для проведения энергоаудита необходимо подавать в Рижское энергетическое агентство или домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks*, если это домоуправление управляет соответствующим многоквартирным домом (...).
- 6. Энергоаудит организуют Рижское энергетическое агентство или домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks*. Для этого заключается трехсторонний договор между организатором энергоаудита, уполномоченным лицом дома и энергоаудитором.

С полным текстом правил можно ознакомиться в интернете, по адресу http://www.latvijasvestnesis.lv/?menu=doc&id=239764.

«ХОЧУ УПРАВЛЯТЬ ДОМОМ, В КОТОРОМ

Подводные камни на пути к самостоятельности: узнайте, как не переплачивать налоги

Лиене ВАРГА

Многие жители небольших домов понимают, что перенять управление в свои руки позволяет сэкономить средства, а иногда и быстрее дождаться ремонтов. Но решиться на самостоятельность трудно. Обдумываете, как поступить вам? Узнайте о подводных камнях, ожидающих жителей на пути к управлению собственным домом.

ЖИВУ САМ!»

«Я ничего плохого не сделал!»

Андрис пришел в редакцию в расстроенных чувствах. Он только что побывал в Службе госхододов (СГД). Андриса предупредили, что он занимается незаконной коммерческой деятельностью и может быть наказан.

– А ведь я ничего плохого не сделал, – вздыхает мужчина, – просто хотел управлять домом, в котором живу.

Дом Андриса (по понятным причинам не называем его адреса) совсем маленький. Жители десяти квартир за последние годы сменили двух управляющих. Но желаемого качества обслуживания они не добились.

– Мы только платили деньги, – жалуются они, – но не получали взамен никаких заметных услуг по улучшению лома.

Дошло до того, что последнее домоуправление заявило о своем закрытии. Жителям волей-неволей пришлось перенимать дом в свое управление. Соседи собрались у подъезда и уполномочили Андриса, как самого молодого и активного, заняться оформлением документов.

– Так и вышло, – говорит он, – что я стал управлять домом сам. Открыл счет на собственное имя, переговорил с жителями. Мы согласились платить в ремонтный фонд дома по 12 сантимов с квадратного метра. Сумма небольшая, но за последние восемь месяцев мы и дымоходы переложили, и крышу залатали, и дверь поставили новую.

Работы стали возможны, потому что жители доверяли Андрису. К тому же он перенял от старого домоуправления многолетние накопления дома в сумме полутора тысяч латов. Для это-



Таисия Штале

го мужчина открыл счет на свое имя и стал потихоньку организовать в доме ремонты.

Маленький дом в ловушке закона

Жители были довольны, Андрис тоже не жаловался. Однако на днях он получил вызов в СГД. О визите рассказывает так:

– Инспектор попрекнул тем, что я незаконно занимаюсь коммерческой деятельностью. Якобы, как управляющий, я должен зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого лица.

Также в СГД заявили, что Андрис обязан заплатить налоги со всех средств дома, поступающих на его счет – якобы они считаются... его собственными доходами. По этому поводу молодой мужчина впал в глубокое негодование:

– Маленьким домам повсюду ставят палки в колеса! Мы платим государству налоги со своих зарплат, налоги на жилье, на землю, налоги на коммунальные услуги.

Теперь нас принуждают поделиться нашими нищенскими ремонтными накоплениями. Остается одно – бросить управление, отдать дом посторонней обслуживающей организации. Но та наверняка поднимет цены. Ведь бесплатно управлять домом, как я, ни один коммерсант не согласится!

Выгоднее создать общество

На первый взгляд ситуация кажется абсурдной и безвыходной. Мы решили обратиться с вопросами Андриса к нашему постоянному эксперту Таисии Штале, магистру экономики с многолетним опытом работы с бухгалтерией домоуправлений.

- Неужели жителю, решившему бескорыстно управлять домом, необходимо регистрировать свой специальный статус?

– Существует несколько вариантов, – рассказывает Таисия Штале. – Собственник квартир, ставший управляющим, действительно должен уладить отношения с СГД. Он имеет право зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого лица. Также он может открыть микропредприятие, основать свое общество с ограниченной ответственностью или организовать в доме товарищество собственников квартир.

– Какой вариант самый выгодный для человека, управляющего маленьким домом?

– Лучше всего создать общество собственников. Такие организации

сдают в финотдел упрощенные годовые балансы и отчеты. При этом разница между доходами и расходами дома, оставшаяся на счету общества, приобретает статус резервного фонда и не облагается налогами.

- Создав общество, жители могут выбрать Андриса его председателем и уполномочить его дальше управлять домом?
 - Именно так.

Какие налоги платят общества собственников квартир?

– Если общество, как обслуживающая дом организация, имеет сотрудников, получающих зарплату, необходимо оплатить существующие в Латвии налоги на рабочую силу. Если же управляющий работает бесплатно, а других работников нет, никаких прямых налогов для общества не будет. Важно только не забывать сдавать в финотдел годовые отчеты.

Как не стать козлом отпущения

- Что произойдет, если Андрис по совету СГД зарегистрируется в качестве самозанятого лица или индивидуального предпринимателя?
- Все деньги дома, поступающие на его счет, в том числе и коммунальные платежи, будут считаться

прямым доходом Андриса и облагаться соответствующими налогами. Это либо 15% от общего оборота средств, либо 25% от разницы между доходами и расходами дома.

- Отдавать такие большие деньги не хочется.
- Поэтому управляющему, оперирующему деньгами дома, не выгоден статус самозанятого лица или коммерсанта. Это увеличивает налоговую нагрузку на дом, а также усугубляет личную ответственность управляющего за долги жителей.
 - Как так?
- Если домом управляет частное лицо, все договора с поставщиками услуг заключаются на его имя. Если часть жителей задолжает за тепло или воду, поставщики придут с претензиями к управляющему. В судебном порядке они могут обратить иск на его личное имущество. Это очень невыгодно, ведь честный житель, взявшийся привести в порядок свой дом, может пострадать за чужие долги.

Какой совет дадите Андрису и прочим, оказавшимся в его ситуации?

- Во-первых, не надо перенимать управление домом без консультации в СГД. Во-вторых, если человек по незнанию несколько месяцев управлял домом, не имея специального статуса, ему грозят крупные штрафы. Поэтому Андрису следует как можно скорее создать в доме общество собственников и перевести накопления на его счет. В протоколе общего собрания следует указать, что Андрис получал эти средства на временное хранение вплоть до создания в доме общества собственников. Таким образом, и дом, и управляющий могут избежать наказания и больших проблем в будущем. В

Управляющие обязаны иметь специальное образование. Однако это не относится к собственникам квартир, управляющим своими домами площадью до 1,5 тысяч квадратных метров.

КООПЕРАТИВ **или** СОБСТВЕННИКИ КВАРТИР?

Начало на стр. 2.

Вернуть людям голоса

- Выходит, кооперативы поступают незаконно, отстраняя новых жителей от голосования?
- Жители, не вступившие в кооператив, не имеют права голоса только при обсуждении внутренних вопросов кооператива. Например, не могут голосовать за зарплату председателя. Но когда речь заходит о доме, они должны участвовать в обсуждении и голосовании наравне с членами кооператива.
- Что делать жителям, которых кооператив отстраняет от голосования по вопросам ремонта, платы за обслуживание и порядка содержания дома?
- Они должны требовать, чтобы кооператив предъявил документ, на основании которого лишает собственника права голоса. Это может быть протокол общего собрания соб-

Жители, не вступившие в кооператив, по плате за обслуживание, ремонтным планам и т.п. голосуют наравне с членами кооперативов.

ственников, где две трети владельцев квартир передали кооперативу права решать такие вопросы без их участия, или коллективный договор на обслуживание, в котором такие права кооператива описаны. Но, как правила, ЖЭКи показать такие документы не могут

Как помириться?

- Стоит ли жителям передавать эксклюзивные права сообщества собственников кооперативу?
- Давайте почитаем Закон о кооперативных товариществах. Там сказано, что если на первом собрании

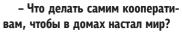
членов кооператива кворума нет, то второе собрание может решать все вопросы простым большинством голосов. То есть даже два человека имеют право определить судьбу 140-квартирного дома (если дом такое право кооперативу доверил). Это никому не выгодно.

- У человека нет договора с кооперативом, и тот решает (без общего собрания собственников) менять крышу. Должен ли жилец, не согласный с ремонтом, платить за работы?
- Пока крыша не поставлена, кооператив, не согласовавший ремонт с сообществом собственников, не имеет

права требовать деньги. Но если ремонт проведен, кооператив добьется выплаты через суд. Ведь дом получил от новой крыши определенное благо.

- Какой выход из ситуации?

– Если большинство владельцев квартир не согласны с действиями кооператива, но не могут добиться своего мирным путем, нужно вызывать полицию и не пускать в дом мастеров. А далее – менять управляющего, который грубо нарушает права сообщества собственников.



- Кооперативам следует понять, что с принятием Закона о квартирной собственности их власть над домами уменьшилась. Поэтому время от времени нужно созывать не только общее собрание членов кооператива, но и общее собрание собственников квартир. Это позволит кооперативу ЗАКОННО устанавливать плату на обслуживании и планировать ремонтные работы.



Оформите подписку и получите газету на дом!

«Делаем вместе!» индекс **1256**

«Darīsim kopā!» индекс **1255** HA САЙТЕ **LATVIJAS PASTS** www.abone.pasts.lv

или В ПОДПИСНОМ ЦЕНТРЕ **DIENA**

www.abone.lv



или В ЛЮБОМ ОТДЕЛЕНИИ LATVIJAS PASTS







Цена подписки:

1 месяц **0,55** Ls

3 месяца 1,65 Ls

6 месяцев **3,30** Ls

9 месяцев **4,75** Ls

1 год

6,00 Ls

Вопросы можно задать по телефону +371 20042031 либо по электронной почте info@kopaa.lv.

солью

новый год в чистом ДОМЕ

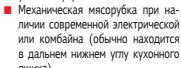
До Нового года осталось две недели. Организованные хозяйки наводят дома марафет, а обычные все еще сомневаются, стоит ли оно того? Многие просто не знают, за что схватиться! В помощь читательницам мы составили список из 50 пунктов, который поможет выкинуть ненужные вещи и встретить 2012-й год в чистом и уютном доме.

- Прошлогодняя елка. Если вы пропустили предназначенный для этих целей Международный женский день 8 Марта.
- Старые или просто надоевшие елочные игрушки. А также те, которые ни в этом, ни в прошлом году не захотелось повесить на елку. Не путать со старинными – их можно продать на Sotheby's.
- Надколотая посуда.
- Псевдоархив. Якобы важные бумажки, письма, чеки и квитанции. На самом деле важные аккуратно сложить в папочку.
- Одежда, которую не носили более года. Исключение для свадебного платья, «эталонных» джинсов и любимой вещи – допускается!
- Белье, которое не покидало уютный яшик более трех месяцев.
- Обувь, которая не пригодилась в течение двух лет.
- Вещи и аксессуары, из которых выросли ваши дети.
- Исписанные ручки. И вообще, давно пора купить одну, дорогую и красивую.
- Неработающая бытовая техника. Новый пылесос может стоить дешевле, чем починка старого.
- Не отмывающиеся и надоевшие плафоны и люстры. Да, это глобальный, но очень действенный шаг
- Детские игрушки, которыми ребенок давно не играет. К небольшим можно приделать ниточки и повесить на елку в парке.
- Все. что напоминает о чем-то плохом и портит настроение.

- Все, что мешает убрать дом к празднику и не находит нормального места и адекватного примене-
- Тапочки стоптанные, даже если привычные. В Новый год – с новыми тапочками!
- Его Величество «Целлофановый пакет с целлофановыми пакетами».
- Шампуни и другие флакончики, в которых уже почти ничего не оста-
- Хилые растения. Конечно, никто не спорит, что лучше их пересадить и удобрить. Вот уже два года не спо-
- Ненужные коробки от подарков, а также цветочные упаковки и красивые ленточки.
- Надаренные безделушки.
- Старые календари. Вряд ли вы будете использовать их при написании мемуаров.
- Кипу газет и журналов.
- Все рекламные буклеты и каталоги.
- «Книжный мусор» типа одноразовых женских романов, съедающих мозг и время.
- Кучу баночек, хранящихся «на всякий случай».
- Затертый придверный коврик. Только не забудьте достать из-под него ключи!
- Вещи, отложенные «для дачи».
- Лыжи, оставшиеся от школьных уроков физкультуры.
- Запчасти к велосипеду, хранящиеся на балконе. Особенно если учесть, что сам велосипед давно выброшен или отдан (то же для автомобиля).

- *улетела* кукушка.
- ящика).
- Коллекция пустых «красивыхкреативных» бутылок с верхних кухонных шкафчиков.
- Сломанная соковыжималка. По невыясненным обстоятельствам эта штука есть почти в каждом доме.
- Обиды, неприятности года.
- довольны. Парикмахер ждет!
- Косметика с истекшим сроком годности.
- Подсохшие лаки для ногтей, которые долго сохнут и не ложатся
- Старые мобильные телефоны и зарядки к ним.
- Компьютеры и детали от них, которые морально устарели и давно заменены на новые девайсы.
- Остатки стройматериалов.
- Пустые коробки из-под техники и
- Стеклянные банки с балкона.
- Ненужные компьютерные файлы, программы, ссылки и прочее.
- Просроченные лекарства.
- Старые выдохшиеся специи.
- Учебники и конспекты лекций (это

■ Старые часы, из которых давно



- Старая внешность, если вы ею не-

- Аудио- и видеокассеты.

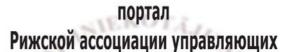
- аппаратуры.
- Надоевшее постельное белье.
- Поломанные заколки и расчески.
- пункт для тех, кто уже обменял все это хозяйство на диплом).
- Письма и эсэмэски бывших. **В**



Работаем без выходных. Форма оплаты любая. Цены договорные

Rīga, Lāčplēša iela 24, tālrunis 67893079, info@rna.lv





www.RigA Всё про обслуживание жилья

Ждём ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv



- ОЧИСТКА КРЫШ ОТ СНЕГА И НАЛЕДИ.
- ОБРАБОТКА ТЕРРИТОРИЙ ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИМИ МАТЕРИАЛАМИ.

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ 22013490

