

Делаем
Вместе!

№6(58), июнь 2013

**ОБРАТНАЯ СТОРОНА
РЕНОВАЦИИ**
СКОЛЬКО НА НАШЕМ УТЕПЛЕНИИ
ЗАРАБАТЫВАЕТ ГОСУДАРСТВО

Стр. 5

В ОТПУСК ИЛИ НА ДАЧУ! Стр. 2
ПРОСИТЕ ПЕРЕРАСЧЕТА ПО КОММУНАЛЬНЫМ
УСЛУГАМ ЗА ВРЕМЯ ОТСУТСТВИЯ ДОМА

Самое важное о жилье и коммунальных услугах

33 ПРИЧИНЫ ДЛЯ ЖАЛОБ

Куда идти, писать
или звонить, если
в доме непорядок?

Разбираемся
в самых
распространенных
коммунальных
конфликтах

Стр. 6-9



Стр. 10-11



ЭЛЕКТРИЧЕСТВО ДАЁТ ЖАРУ

Как решения
правительства
повлияют на тарифы?

ОТ КАКИХ СЧЕТОВ ОТКАЗАТЬСЯ ЛЕТОМ?

✉ «Добрый день! Я пенсионерка, проживаю в социальном доме в Риге. У меня имеется возможность на все лето отправиться в деревню, поэтому хочу спросить, нужно ли мне платить за коммунальные услуги, которыми я не пользуюсь, – лифт, общее освещение, вывоз отходов?»

Я отправила заявление в домоуправление Rīgas pilsēt būvnieks, приложила показания счетчиков воды и электричества. Данные счетчиков помогут управляющему убедиться в том, что я действительно не жила дома несколько месяцев. Однако мне ответили: «Нет, платить за коммунальные услуги все-таки нужно!» Я не понимаю, почему...»

Малда

Летом многие жители отправляются на дачи, в санатории, к родственникам в другие города. Согласно правилам Кабинета министров № 1013, в таком случае можно просить управляющего освободить вас от платы за некоторые коммунальные услуги. Вот, что говорится на этот счет в правиле: «11. Если лицо, проживающее в квартире на законных основаниях, находится во временном отсутствии не менее семи дней подряд, с него не взимается плата за **обслуживание хозяйственных отходов, ассенизацию, канализацию и потребление воды**, если эти услуги не учитываются согласно установленным в квартире счетчикам.

«11. Если лицо, проживающее в квартире на законных основаниях, находится во временном отсутствии не менее семи дней подряд, с него не взимается плата за **обслуживание хозяйственных отходов, ассенизацию, канализацию и потребление воды**, если эти услуги не учитываются согласно установленным в квартире счетчикам.

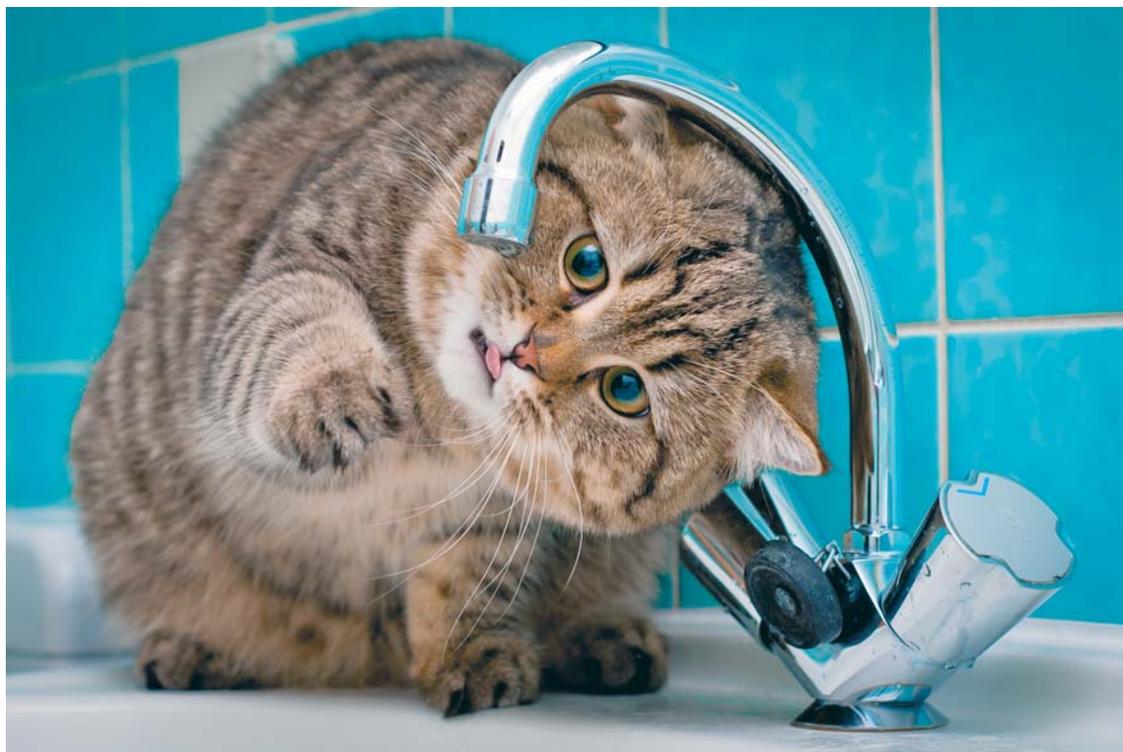
12. Владелец квартиры **должен заранее сообщить** управляющему о временном отсутствии, если оно продолжается не меньше семи дней подряд. После возвращения необходимо информировать об этом управляющего. Информацию о временном отсутствии проживающего в квартире лица нельзя сообщать третьим лицам.

13. Плата за услуги **не подлежит перерасчету**:

13.1. Если временно отсутствует единственное лицо, проживающее в квартире (за исключением платы за канализацию и потребление воды, если они учитываются не по квартирным счетчикам).

13.2. Если проживающее в квартире лицо не сообщило о своем временном отсутствии в порядке, предусмотренном 12-м пунктом данных правил.

Как видите, согласно правилам КМ № 1013 человек не может отказаться оплачивать услуги, связанные с конкретной квартирной собственностью – содержание лифта, общее освещение, услуги санитарной уборки дома и т.д. Это запрещено, потому что даже в случае отъезда жильцов домоуправление будут проводить обслуживание



лифта, лампочки на лестничной клетке продолжат гореть да и дворник не будет сидеть сложа руки. Понятно, что ваши соседи не должны платить за эти услуги дороже только потому, что вы отлучились на дачу.

Зато человеку положен обязательный перерасчет за услуги, которые обычно оплачиваются по количеству проживающих в квартире лиц – вывоз мусора, например. Правда, закон жестко обходится с одинокими жильцами. Если отсутствует единственный

пользователь квартиры, ему все-таки придется оплатить работу мусорщиков. Такое же правило действует в случае, если в отпуск отправилась вся семья – за одного человека вывоз мусора все-таки придется оплатить.

Особенно важно помнить, что управляющий вправе вообще отказать жителям в перерасчете, если те потребовали его только после возвращения. Информировать обслуживающую организацию необходимо **до**

отъезда, лучше всего недели за две, а сразу после отпуска принести управляющему подтверждающие ваше отсутствие документы (билеты на самолет, санаторную книжку, выписку из больницы и т.д.). Если человек летом проживает на даче, подтверждающие документы, как правило, не требуются, однако управляющий оставляет за собой право в любой момент прийти в квартиру с проверкой и убедиться в том, что ее обитатели действительно отсутствуют. **B**

GB GOLD bonus
Цена за грамм до 23 Ls

ДОРОГО!!! СУПКА ЗОЛОТА И СЕРЕБРА
ПОКУПАЕМ: ИЗДЕЛИЯ, ЛОМ, МОНЕТЫ, ЗУБНОЕ ЗОЛОТО, БЕЛОЕ ЗОЛОТО, ПЛАТИНУ И ПАЛЛАДИЙ.

Деньги выплачиваются сразу и/или перечислением

Пенсионерам специальные условия

Рига, ул. Авоту, 25
(угол улиц Авоту и Лачплеша)
В рабочие дни 10.00-18.00
тел. 67288842, 67285580

SIA "ABC Jumts"
КРЫШИ
Ремонт • Замена
Обслуживание
Дымовые трубы из нержавеющей стали
Изготовление • Монтаж
Индустриальный альпинизм

Моб.: 27772120
www.abcjumts.lv

С картой клиента "Būvniecības ABC" Всегда дешевле!

Būvniecības ABC
KLIENTA KARTE

Магазины "Būvniecības ABC"
Рига, Пернавас 27/29, т. 67313322, Муксалас 93, т. 67804660
Время работы: по рабочим дням 8.30 – 19.30
в субботу 9.00 – 17.00, в воскресенье 9.00 – 15.00
www.buvniecibas-abc.lv

НУЖНА НОВАЯ ВАННА?

НОВАЯ ВАННА ЗА 2 ЧАСА!

www.vannavanna.lv
67243324; 26310088

Sistemserviss

ПОВЕРКА, ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПОСТАВКА

• **ВОДОМЕРЫ КЛАССА С – ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В БАЛТИИ**

Опыт 20 ЛЕТ

• СЧЕТЧИКИ ВОДЫ, ТЕПЛА
• МАНОМЕТРЫ, ТЕРМОМЕТРЫ

20040513, 67245756

СДАЮТ ул. Лачплеша, 24, к. А

ОФИСНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ В ЦЕНТРЕ

ВЫГОДНЫЕ ЦЕНЫ!

Тел.: 29720081

ДОСТУПНЫ ПОМЕЩЕНИЯ ОТ 10 до 200 кв.м.

Радаторы "KERMI" Германия скидка 25% от цены в магазине!

Проектирование, доставка, подключение, гарантия

SIA SANREMS

Счётчики воды, тепловые счётчики
Поверка – Установка – Замена
Устранение проблем коррекции воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967
ул. Кандавас, 41а, Рига

ДОЛГИ У КАЖДОГО ЧЕТВЕРТОГО

Агентство **TNS** выяснило, что **28%** экономически активных жителей Латвии накопили долги за квартиру и коммунальные услуги.

Интересно, что чаще всего неплательщиками себя признавали неграждане Латвии. В группе риска находят-

ся люди с основным образованием, а также жители с очень маленькими доходами.

TNS утверждает, что среди экономически активных жителей Латвии в возрасте от 18 до 55 лет, не расплатившихся за аренду квартиры или коммунальные услуги, **28%** накопили долги в размере до 100 латов, **41%** – от 100

до 499 латов, **16%** – более 500 латов. Странно, но у **5%** неплательщиков нет четкого представления о сумме долга.

Опрос показал, что около **71%** жителей Латвии не имеет долгов по коммунальным услугам или не желает эту проблему признавать. **1%** собственным мнением по поводу квартирных долгов не обзавелся. **В**

ПИСЬМО

КАЖДОМУ ДОМУ – ПО ГАЗОНОКОСИЛКЕ!

«Добрый день, хотим рассказать об опыте нашего дома по улице Саркандоугавас в Риге – может быть, он пригодится другим жителям столицы.»

В прошлом году мы заметили, что трава у дома растет гораздо быстрее, чем нанятая домоуправлением фирма успевает ее косить. Поскольку мы с соседями ухаживаем за двором и хотим видеть его аккуратным, то начали интересоваться, что происходит. Выяснилось, что покос травы предусмотрен только дважды в сезон.

Как-то в середине июля мы, не дождавшись работника фирмы, попросили выкосить траву одного из жильцов, который также работает в специализированной компании. Конечно, для своего дома он постарался и сделал это бесплатно. Но уже на следующий день прибыл косильщик домоуправления и огорчился: «Трава скошена, работы для меня нет, но вашему дому все равно придется заплатить за мой приезд».

В общем, сплошные неурядицы были с газоном прошлым летом. Вдобавок из фонда дома пришлось перечислить за пару покосов 131 лат. В этом году мы придумали,

как избавиться от проблемы, приняли решение общего собрания – часть ремонтных накоплений выделить на покупку собственной газонокосилки. Умелые мужики у нас в доме есть, сами будем ухаживать за газоном – и регулярно, и дешево! Профессиональная газонокосилка стоит около 300 латов, она окупится всего за пару лет.

Филиал муниципального домоуправления пошел нам навстречу, подписал трехсторонний договор на покупку оборудования, теперь ждем мы свою газонокосилочку с нетерпением, чтобы начать экономить. Конечно, у нас есть определенное преимущество – дом у нас нестандартный, с большими подвалами и общими помещениями, место для хранения косилки имеется. Не каждой многоэтажке так повезло. Однако советую другим жителям: подумайте, не последовать ли нашему примеру, все-таки это большая экономия для дома!»

Старшая по дому

МУСОР ВОЗЬМУТ ПОД КОНТРОЛЬ

В Риге вот-вот появятся новые обязательные правила по обслуживанию отходов, определяющие порядок сбора и вывоза мусора. Самоуправление в очередной раз пытается закрутить гайки операторам по обслуживанию отходов и взять отрасль под твердый контроль.

Новые правила предусматривают, например, что Департамент жилья и среды Рижской думы будет содержать большую информационную систему **PARIS** со сведениями о всех производителях отходов в столице. Это значит, что владельцы квартир, частных домов и садовых участков попадут под строгий учет.

В новой системе можно будет найти информацию о заключенных договорах на вывоз мусора, принадлежности и местах размещения контейнеров, которые собираются контролировать при помощи **GPS**, а также сведения о

маршрутах мусоровозов и датах вывоза мусора с каждой площадки. Так что неучтенного мусора в Риге больше не останется, а владельцев недвижимости или управляющих, которые не заключат договора на вывоз отходов, собираются строго наказывать.

Интересно также, что Ригу разделят на три зоны обслуживания отходов – Центральный район и Латгальское предместье, Видземское предместье и Зиёмельский район, Пардаугава. Для каждого района будет объявлен конкурс среди операторов, поэтому вывозить мусор отсюда смогут только фирмы, заключившие договор с самоуправлением.

Правилами предусмотрено, что цена на вывоз отходов в Риге будет единой для всех районов, а повышать ее операторы смогут не чаще, чем раз в год. Новый порядок должно утвердить Министерство среды и регионального развития, однако ожидается, что мусорщики выступят против такого предложения Думы. **В**

ОДНА ЛАМПОЧКА СПАСЕТ ЛАТВИЮ?

Удивительное исследование было опубликовано на прошлой неделе – специалисты подсчитали, что всего лишь одна энергоэкономическая **LED-лампочка** в каждом домашнем хозяйстве Латвии помогла бы нам за два года сберечь **16 миллионов латов**. Больше похоже на рекламу, однако цифры действительно шокируют.

Исследование провела компания **DK Energy**, сравнив потребление электричества одной 60-ваттовой лампочкой накаливания и современной экономичной **LED-лампой**, которая потребляет на **90%** меньше электроэнергии.

Если верить данным Центрального статистического управления, в Латвии около 840 тысяч домашних хозяйств. Если каждое вкрутит хотя

бы одну экономичную лампочку вместо обычной, в течение первого года мы сэкономим электричества на **3,75 миллиона латов**. На второй год экономия будет намного выше – **16,5 миллионов**, потому что новая лампочка уже окупится.

Будут ли расти тарифы на электричество в будущем и как еще можно по-умному экономить на свете, читайте на стр. 10-11. **В**

AKCIJU SABIEDRĪBA RĪGAS SILTUMS

АО „RĪGAS SILTUMS” информирует, что во вторник, 9 ИЮЛЯ, на правом берегу реки Даугава будет проводиться гидравлическая проверка тепловых сетей, в связи с чем в домах микрорайонов Вецрига, Центрс, Кенгарагс, Дарзциемс, Дрейлини, Плявниеки, Пурвциемс, Межциемс, Тейка, Югла, Чиекуркалнс, Саркандоугава и Межапарк не будет горячей воды.

Просим владельцев и обслуживающий персонал зданий обеспечить надежное отключение систем теплоснабжения от сетей АО „RĪGAS SILTUMS”.

Чтобы в случае аварии исключить попадание горячей воды в окружающую среду, перед началом гидравлической проверки температура воды будет снижена до **+45°C**. В связи с этим в отдельных домах температура воды понизится уже в понедельник вечером.

Во время проведения гидравлической проверки тепловые сети являются объектом повышенной опасности – давление теплоносителя в сетях достигает **16 атмосфер**.

АО „RĪGAS SILTUMS” просит жителей незамедлительно сообщать о всех случаях утечки теплоносителя по бесплатному круглосуточному телефону **Службы консультаций клиентов 80000090**.

АО „RĪGAS SILTUMS” приносит свои извинения за доставленные неудобства!

Информация в интернете – www.rs.lv

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

■ Rīgas namu apsaimniekotājs:

- ул. Лачплеша, 24, Рига
- ул. Даугавас, 1, Саласпилс

■ в торговых центрах „Būvniecības ABC”, Рига:

- ул. Пернавас, 27/29
- ул. Муксалас, 93

■ Rīgas apsaimniekotāju

asociācija, ул. Лачплеша, 24 – 408, Рига

В филиалах и отделениях Rīgas namu pārvaldnieks:

■ Центр обслуживания клиентов, ул. Бривибас, 49/53

■ Буļļуре, ул. Гобас, 6а

■ Centrs, ул. Авоту, 35а

■ Daugava, ул. Маскавас, 268/1

■ Jugla, пр. Бривибас, 430а

■ Krasts, ул. Маскавас, 168

■ Kurzeme, ул. Мартыня, 7

■ Kengarags, ул. Аглонас, 39

■ Mežciems, ул. С. Эйзенштейна, 59

■ Pļavnieki, ул. А. Деглава, 106/4

■ Purvciems, ул. Дзелзавас, 17

■ Sarkandaugava, ул. Тилта, 11/1

■ Spilve, ул. Дзирциема, 52/2

■ Valdemārs, ул. К. Валдемара, 106/108

■ Vecmīlgrāvis, ул. Балтабазницас, 52

■ Zemgale, ул. Э. Смильга, 46

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 18 июля

Газета «Делаем вместе!»

Издатель:
SIA «EGO projekts»
Регистрационный номер: 000703294
Телефон: 20042031

Отдел рекламы: 29147618
<http://www.vmeste.lv>

Э-почта: info@kopaa.lv
Rīga, Lāčplēša iela 24, LV-1011
Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих
Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

Тираж: 20 000

✉ На вопросы жителей отвечает
председатель Рижской ассоциации
управляющих Игорь Трубка

НАНИМАТЕЛИ ПРАВА ГОЛОСА НЕ ИМЕЮТ

✉ «Нам предложили реновацию дома. У меня квартира не приватизирована, она принадлежит самоуправлению. Должна ли я платить за утепление наравне с хозяевами приватизированных квартир?»

На мой взгляд, должна быть какая-то разница! Собственник может свою квартиру продать подороже после реновации, а какие выгоды получает наниматель?»

Каждое самоуправление, владеющее квартирами в утепленном доме, принимает на этот счет свое решение. Насколько мне известно, в Елгаве плату за реновацию вместо нанимателей вносит город, в Риге же самоуправление возлагает эти траты на самих жильцов.

Как видите, все зависит от политики городских властей. Самоуправление как владелец квартир действительно имеет право повысить плату за аренду, чтобы покрыть стоимость реновации дома.

Такой порядок предусмотрен Законом о найме. Есть только одно ограничение: город обязан предупредить жильца о таком повышении не позже, чем за полгода до вступления в силу новой платы. **B**

ПОЧЕМУ БЫ НЕ ПЛАТИТЬ ЗА РЕМОНТ ПОРОВНУ?

✉ «В нашем доме запланирован ремонт водопровода. Каждый владелец квартиры должен оплатить свою часть общих расходов, пропорциональную площади его жилища. Но почему управляющий применяет именно такое разделение стоимости ремонта? В таком случае владельцы однокомнатных квартир заплатят меньше, чем хозяева трехкомнатных!»

Это несправедливо, потому что общим водопроводом все пользуются одинаково. По-моему, плату за ремонт водопровода нужно распределять между владельцами поровну! Пожалуйста, объясните, что говорят на этот счет правила Кабинета министров №1014?»

Правила Кабинета министров №1014 говорят следующее: все расходы по содержанию и обслужи-

ванию дома действительно делятся между собственником пропорционально площади принадлежащих им квартир.

Управляющий должен придерживаться этого принципа, пока дом не был перенят жителями или пока общее собрание собственников не приняло другого порядка оплаты обслуживания и ремонтов. Например, общее собрание большинством голосов имеет право делить плату за услуги и благоустройство дома

между всеми владельцами квартир поровну, независимо от величины их жилищ. Но надо понимать, что жильцам маленьких квартир в таком случае придется платить больше, чем при старом порядке. Поэтому они едва ли такое решение поддержат.

Почему же расходы на содержание дома решено делить между жителями именно по величине их квартир? Каждому владельцу принадлежит не только собственное жилище, но и идеальные части общей собственности – чердака, крыши, общего водопровода и т.д. Чем больше квартира, тем больше человеку принадлежит идеальных частей общего имущества. Следовательно, тем больший финансовый вклад в содержание и ремонт этого имущества он должен делать. **B**

ЖИЛЬЦУ НИЧЕГО ДОКАЗЫВАТЬ НЕ НАДО!

✉ «В ноябре 2012 года домоуправление начало начислять нам плату за воду, как там выражаются, «по нормативу». На каждого из пятерых задекларированных в квартире людей присылают счет в размере 10 м³ в месяц.

Однако сын и дочь не живут с нами. Когда мы сообщили об этом в домоуправление, нам сказали: «А докажите!» Мы начали собирать доказательства, но счета тем временем растут, как на дрожжах!

Что может служить доказательством того, что человек не проживает в квартире и его не следует учитывать в квартирном счете? Обязательно ли домоуправление, получив такие доказательства, сделать нам перерасчет за последние восемь месяцев?»

Очень хороший вопрос. Дело в том, что ни один закон не говорит, что управляющий должен начислять плату за коммунальные услуги, исходя из количества задекларированных лиц. Наоборот: в правилах Кабинета министров сказано – плату необходимо рассчитывать по количеству реально проживающих в квартире людей. Разница огромная!

Исторически сложилось, что домоуправления в подсчетах опираются именно на сведения о задеклари-

рованных персонах. Но благодаря уточнению в правилах №1014 любой владелец квартиры имеет право обратиться к управляющему с заявлением: «Такой-то задекларированный человек в моей квартире постоянно не проживает, прошу прекратить начислять на него плату за вывоз отходов, воду и канализацию».

Если домоуправление потребует «доказательств», владелец квартиры имеет право самостоятельно составить акт об отсутствии задеклари-

рованных, но не проживающих лиц. Бумагу могут подписать дворник и соседи. После получения такого акта домоуправление должно перестать начислять лишнюю плату за коммунальные услуги. Правда, получить перерасчет за прошедшие месяцы у владельца квартиры не выйдет.

Что делать, если домоуправление не желает признать правоту клиента? Обращаться в суд с требованием отмены платы и возврата переплаченных средств. **B**

В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ
ЦЕНТРЕ

В Риге,
на ул. Лачплеша, 24,
корп. В

СДАЮТ
ПОМЕЩЕНИЯ

+ для ЧАСТНОЙ
ПРАКТИКИ
+ для МЕДИЦИНСКИХ
УЧРЕЖДЕНИЙ

Телефон:
29720081

Портал
Рижской ассоциации управляющих

www.RigaAA.lv

Всё про обслуживание жилья

Ждём Ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv

Akciju sabiedrība
**RĪGAS NAMU
APSAIMNĪEKOTĀJS**

Обслуживаем дома,
в которых есть общества
или уполномоченные лица!

Rīga, Lāčplēša iela 24, tālrunis 67893079, info@rna.lv

✓ Как нужно обслуживать жилье?
✓ Кто заплатит за ремонт?
✓ Какие права есть у жителей?
✓ Почему растут тарифы?

Обо всём этом — на нашем портале
www.vmeste.lv!

Новости
каждый день

СЕКРЕТЫ «ПРОГРАММЫ 50%»

Политики учат нас утепляться, но им-то что от этого?

А. ШЕВЧЕНКО

На первой неделе июня правительство Латвии заслушало доклад Министерства экономики по реновации. Главный вывод: о многих цифрах и фактах мы даже не догадываемся. Хотите знать, какие средства крутятся в программе утепления и почему это выгодно государству? Рассказываем!

■ Согласно установкам по развитию энергетики в Латвии до 2016 года страна должна снизить среднее энергопотребление в домах с 220-250 kWh/m²/год до 195 kWh/m²/год. Понятно, что правительство не хочет ударить в грязь лицом перед Европой.

■ До 2020 года Латвия обещала снизить энергопотребление еще больше – до 150 kWh/m²/год.

■ Но неожиданно выяснилось, что за последние 20 лет наши дома уже стали примерно на 1/5 энергоэффективнее, ведь в 1990 года мы тратили 305 kWh/m²/год. Люди начали экономить горячую воду и утеплять квартиры изнутри, чтобы поменьше платить за тепло?

■ Энергия, потребленная жилыми домами, составляет целых 40% от общего энергобаланса нашей страны. Если это о чем и свидетельствует, то об отсутствии крупных производств...

■ Примерно 400 тысяч зданий Латвии искусственно регулируют внутренний микроклимат (имеют системы обогрева). По количеству среди них больше частных многоквартирных домиков (300 тысяч), но по обогреваемой площади лидируют многоквартирные дома (50,4 миллиона м²), хотя таких в Латвии всего 38 тысяч.

■ С 2009 года в Латвии проводятся мероприятия по утеплению домов с помощью фондов ЕС. Ожидается, что эта программа поможет реновировать около 1000 многоквартирных зданий – 2,6% от общего числа. Согласитесь, немного!

■ По оценкам экспертов, в Латвии есть смысл реновировать только 60-70% жилых зданий. Это составляет 25 тысяч многоквартирных домов. Вкладывать средства в утепление остальных нет смысла, инвестиции не окупятся никогда. Однако эксперты не говорят, что делать жителям «холодных» халуп, которым экономия тепла не светит.

■ Считая, что средняя стоимость реновации – 70 латов на 1 м², Латвии нужно вложить в утепление домов 2,7 миллиарда латов. Для сравнения: за год все пенсионеры Латвии получают от государства один миллиард латов. 2,7 миллиардов хватило бы, чтобы в течение пяти лет выплачивать им 50% прибавку к пенсии!

■ Смысл реновации в том, чтобы вложения окупались за счет экономии тепла. Жители хотят видеть реальную экономию через 10-15 лет, эксперты по техническому содержанию домов считают, что 20 лет тоже хорошо. Однако это значит, что часть владельцев квартир на реновацию потратится, а экономии не дождется – хотя бы в силу возраста. Помочь им может только поддержка государства, которое частично покрывает выплату кредита.

■ Первый проект утепления жилого дома в Латвии был реализован в 2001 году с помощью Управления городского развития Берлина. Немцы помогли нам утеплить 9-этажный жилой дом 602-й серии в Риге, на улице Озолциема, 46/3. Сходить бы сегодня к жителям этого дома!

■ Сегодня в Латвии можно получить софинансирование реновации из фондов ЕС, если ваш дом построен до 1993 года и сдан в эксплуатацию до 2002 года. Это касается большей части многоквартирных домов.



■ Максимальное софинансирования для одного дома составляет 35 латов на квадратный метр общей площади дома. Максимальный объем софинансирования от ERAF – 50% от общих затрат (60%, если в доме проживает более 10% малообеспеченных собственников квартир).

■ По последним данным, к 2013-му году на софинансирование реновации из фондов ЕС претендует более 1200 домов по всей Латвии, но выполнено всего 159 проектов.

■ До 2013 года включительно Латвии на утепление доступно 62,75 миллиона латов из фонда ERAF, еще 15 миллионов выделено нашим правительством.

■ Согласно данным последней переписи, в Латвии 988 000 жилищ, из которых 680 тысяч – квартиры в многоквартирных домах, 285 тысяч – частные дома.

■ Хотя жители Латвии могут просить у фондов ЕС до 50% стоимости реновации, в мире существует более выгодная программа поддержки реновации (возможно, именно она будет использоваться в Латвии после 2013 года). Государство рассматривает возможность гарантировать владельцам квартир пониженные проценты по банковскому кредиту. Сейчас жители платят по кредиту 5-7% годовых. Если бы они могли получить кредит всего под 2,5%, через 10 лет это оказалось бы финансово выгоднее, чем 50% софинансирования от ЕС.

■ В будущем Латвия планирует завести Фонд ротации, который станет выделять займы на реновацию. Как только один утепленный дом будет расплачиваться по дешевому кредиту, деньги смогут передавать следующему.

■ С 2014 года самоуправление могло бы софинансировать утепление по схеме РЕКО – сначала выделять жителям деньги на реновацию, а затем «зарабатывать» за счет экономии тепла. При этом владельцы дома еще 10-15 лет продолжали бы оплачивать прежний объем теплотарифа, несмотря на реальную экономию, разница же поступала бы в казну соответствующего городского предприятия. Зато для реновации людям не пришлось бы рисковать и брать банковский кредит.

■ В 2012 году долги жителей за тепло составили 14,6 миллиона латов или 6,2% от общей суммы выставленных счетов. Самый большой объем долгов – 9%, был зафиксирован в 2010 году, а до кризиса долги жителей не превышали 4%.

■ Сегодня банки предлагают кредиты под реновацию на срок до 15 лет, однако софинансирование ЕС помогает жителям вернуть займы за семь-восемь лет. Без нынешней финансовой помощи государства срок возврата кредита увеличился бы до 20-30 лет.

■ Чаще всего жители берут кредиты на реновацию в евро, поскольку латвийская ставка выше. Плавающая ставка колеблется в рамках от 3,8 до 5% + EURIBOR, фиксированная – от 4,0 до 6,0 %.

■ С 2014 по 2020 год Латвия желает получить от фондов ЕС еще 190,18 миллиона латов на утепление, 30,62 миллиона могло бы выделить правительство. Вместе с частью платы, которую вносят жители, за следующие семь лет на реновацию жилых домов Латвии должно быть потрачено 320 миллионов латов.

■ Какие схемы поддержки реновации Латвия планирует применять, начиная с 2014 года? Министерство экономики предлагает два варианта: обеспечить владельцев квартир кредитом по пониженным ставкам – или применять комбинированный механизм (пониженные ставки плюс софинансирование, если дом желает достичь высокой степени энергоэффективности).

■ Какая радость от реновации нашим властям? Их желание научить нас экономить на тепле легко объяснимо – около 30% средств, затраченных на утепление, возвращается в государственный бюджет в виде налогов. **В**

33 ПРИЧИНЫ ДЛЯ ЖАЛОБ

Куда обращаться и на какие законы ссылаться, если в доме непорядок?

Марина МАТРОНИНА, специально для «Делаем вместе!»

Известно, жалоб у любого владельца квартиры много: дворник не убирает, сосед шумит, коррекция воды высокая, ремонта в подъезде сто лет не было. Вчера человек ходил в домоуправление, а там на него только выругались. Может, сам что-то неправильно сделал? Или просто не знает своих прав?

Сегодня мы рассмотрим самые распространенные конфликты и неприятности, случающиеся в наших домах, и выясним, куда правильнее всего жаловаться в каждом из случаев. Часть вопросов касается клиентов рижского муниципального домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks*, но большая часть будет полезна всем владельцам квартир.

Кому пожаловаться, если соседи ставят машины на газон? Какие меры могут быть приняты? Какие нормативы действуют в таком случае?

В 2013 году вступили в силу новые правила Рижской думы «О содержании и защите городских насаждений». В 7 пункте данных правил четко говорится, что «запрещено ездить по зонам общественных насаждений на механических транспортных средствах, если это не связано с обслуживанием насаждений».

О машине, вольно поставленной на газоне у дома, следует сообщить муниципальной полиции. Если полицейские успеют прибыть раньше, чем владелец машины спохватится, он будет оштрафован на сумму от 10 до 250 латов. Юридическое лицо за такое нарушение будет наказано штрафом от 25 до 500 латов. Такие наказания предусмотрены правилами самоуправления.

Кому пожаловаться, если я не согласен с отдельными позициями квартирного счета?

Дополнительную информацию об услугах, указанных в квартирном счете, можно оперативно получить в любом Центре обслуживания клиентов *Rīgas namu pārvaldnieks*. Такие центры находятся в каждом участке домоуправления, но работает также главный Центр обслуживания на улице Бривибас, 49/53 (1-й этаж).

Здесь же можно написать заявление с требованием перерасчета, а также письменно сообщить об отказе оплачивать спорную позицию, если полученные разъяснения вас не удовлетворили. Напомним, что управляющий не имеет права налагать на владельца квартиры пени за просрочку платежа (или его части), если человек официально оспаривает его законность. Правоту одной из сторон в таком случае может установить только суд.

Кому пожаловаться, если в моей квартире потекла труба?

Все то же самое. Если вы клиент *Rīgas namu pārvaldnieks*, находите на очередной квартирной квитанции телефон своего управдома и звоните с требованием немедленно прислать аварийную службу. Клиенты частных обслуживающих организаций должны сразу обращаться к своему управляющему.



Кому пожаловаться, если в квартирном счете указана площадь квартиры, не совпадающая с данными Земельной книги?

В случае, если площадь квартиры в счете не соответствует выписке из Земельной книги, необходимо прийти в Центр обслуживания клиентов *Rīgas namu pārvaldnieks* или обратиться к своему управляющему, если дом обслуживает коммерческая организация. Оригинал выписки из Земельной книги следует взять с собой.

Кому пожаловаться, если в моей квартире потек кран?

Если в квартире возникли проблемы с внутренним водопроводом, владелец должен обратиться к частному сантехнику. Но, начиная с июня 2012 года, клиенты муниципального домоуправления могут вызвать мастера *Rīgas namu pārvaldnieks*, который починит ваш кран (унитаз, душ, сифон и т.д.) по фиксированной цене. Домоуправление дает гарантию на работу своего сантехника, а счет за услугу будет выставлен в квартирной квитанции за следующий месяц.



Кому пожаловаться, если я считаю, что мой квартирный водомер неисправен?

Водомер является собственностью владельца квартиры, он и отвечает за его состояние. Если вам кажется, что водомер начал крутиться быстрее обычного, срочно обращайтесь в любую компанию, предлагающую верификацию и замену водомеров. Оплатить досрочную установку нового водомера жителю придется из собственных средств.

Кому пожаловаться, если хулиганы взломали мой почтовый ящик?

Обо всех ремонтных работах, которые необходимы в помещениях общего пользования, в том числе и о ремонте почтового ящика, клиенты муниципального домоуправления должны информировать своего управдома (схема уже знакомая – номер телефона управдома можно найти в счете за квартиру). Важно: почтовые ящики считаются общей собственностью дома, поэтому ремонтируются за счет общих ремонтных накоплений.



Кому пожаловаться на соседей, которые шумят?

О нарушении общественного покоя, пусть и за дверями частной квартиры, нужно сообщать в муниципальную полицию. Полицейские в таком случае обязаны прибыть на место и зафиксировать нарушение в акте. Если актов и жалоб жителей собралось достаточно, следующий шаг – обращение в суд от лица собственников квартир (их интересы может представлять и управляющий). На суде жители могут требовать выселения буянов и продажи их квартиры с аукциона.

Напомним, что шуметь в многоквартирных домах запрещают обязательные правила Рижской думы, в которых сказано следующее:

«Запрещается шуметь, если это мешает покою окружающих лиц, нормальной деятельности организаций и учреждений. Исключение – мероприятия, согласованные с исполнительным директором Риги и шум, имеющий непостоянный характер. За шум, вызванный действиями или бездействием, лицо несет ответственность в порядке, определенном законом».

Есть в правилах Рижской думы и еще один запрещающий пункт, касающийся шума:

«Если шум был произведен с 7.00 до 23.00 физические лица могут быть наказаны штрафом до 100 латов, юридические лица – до 500 латов. Если шум был произведен с 23.00 до 7.0, физические лица могут быть наказаны штрафом от 25 до 150 латов, юридические лица – от 200 до 600 латов. За повторное нарушение в течение года физические лица могут быть наказаны штрафом от 100 до 250 латов. Юридические лица – штрафом от 500 до 1000 латов».



Кому пожаловаться на дворника, который плохо убирает двор или не моет подъезды? Какие меры должны быть приняты?

Правило Кабинета министров № 906 определяет регулярность, с которой управляющий должен обеспечивать уборку помещений общего пользования и прилегающей территории. Если об уходе за газоном и дорожками сказано просто – они «должны осуществляться регулярно», то влажную уборку лестничной клетки дворник обязан проводить не реже раза в неделю. Если погода плохая, то подъезд нужно мыть чаще – по заданию управляющего. Окна в подъезде должны быть вымыты хотя бы раз в год.

В муниципальном домоуправлении *Rīgas namu pārvaldnieks* сообщили, что после жалобы жителей на место обязательно выезжает комиссия, проверяет чистоту и составляет акт, если подъезд действительно плохо вымыт или плохо выметен двор. По требованию жителям дома может быть предоставлен другой дворник.



Кому пожаловаться на дворника, который вырубает кусты и портит деревья возле дома?

В правилах Рижской думы № 204 сказано, что:

«6. На территории насаждений запрещено:

6.1. Вырубать деревья без соответствующего разрешения, за исключением ситуаций, предусмотренных нормативными актами (имеются в виду аварийные случаи – прим. ред.).

6.2. Ломать и обпиливать деревья, их ветви, портить корни, ствол и корни, если в результате этих повреждений дерево частично или полностью теряет способность к росту;

6.3. При создании кроны дерева снижать массу листвы больше, чем на 20%».

Конечно, в каждом городе действуют свои правила защиты деревьев. Например, обрезать ветки кустов и деревьев, которые мешают прохожим или машинам, в Риге является обязанностью дворника. Но бездумная вырубка запрещена, поэтому об этом следует немедленно сообщать в муниципальную полицию, которая составит акт и оштрафует виновного.

Какой штраф полагается за наказание виновного? В Административном кодексе Латвии говорится:

«67. Самовольная вырубка или порча деревьев.

За самовольную вырубку или порчу деревьев физическое лицо может быть наказано штрафом от 50 до 500 латов, юридическое лицо – от 100 до 1000 латов. За самовольную вырубку или порчу ценных деревьев физическое лицо может быть наказано штрафом от 100 до 500 латов, юридическое лицо – от 200 до 1000 латов».

Если нарушение было зафиксировано на территории Риги, виновного обяжут оплатить еще и ущерб, нанесенный окружающей среде.



Кому пожаловаться, если у дома не выкошена трава? Какой норматив действует в данном случае?

Для начала следует поинтересоваться у своего управдома, когда планируется следующий покос. Если трава снова не скошена, есть смысл обращаться в административную инспекцию исполнительной дирекции своего района, которая может наложить на неряшливого управляющего штраф.

Телефоны районных исполнительных дирекций Риги:

- Пардаугавская исполнительная дирекция – 67012283.
- Северная исполнительная дирекция – 67026602.
- Восточная исполнительная дирекция – 67013500.

Однако надо заметить: невыкошенная трава у дома – понятие растяжимое. Кому-то нужен футбольный газончик, а кому-то и дебри из бурьяна хороши. Разобраться в том, что считать неухоженной зеленой зоной, нам помогают правила Рижской думы № 125. Вот, какие требования к домоуправлениям выдвигает этот документ:

«4. Коммерческие общества в соответствии с заключенными договорами, а также общества собственники квартир, владельцы, управляющие и пользователи недвижимости должны обеспечить следующее:

4.1. На территории недвижимого имущества – уход за самой территорией, покос травы (длина травы не должна превышать 20 сантиметров), содержание насаждений, своевременный вывоз бытовых и строительных отходов, заключение договора с предприятиями по вывозу отходов.

4.2. Обрезку деревьев, кустов и их веток вдоль тротуаров и проезжих частей (в местах, где они мешают пешеходам и перемещению транспорта), а также уборку таких отходов».

Кому пожаловаться, если соседи подбрасывают мусор в наш контейнер? Какие меры могут быть приняты?

Это очень сложный вопрос, ведь проблемы с мусором возникают почти в каждом рижском дворе. Домоуправление может предложить жителям установить запорный механизм на крышке контейнера. Однако за это должно проголосовать большинство владельцев квартир в порядке, предусмотренном Законом о квартирной собственности.

Если жителям удалось задержать человека, незаконно подбрасывающего мусор в домовый контейнер, необходимо вызвать муниципальную полицию. Она зафиксирует нарушение и оштрафует виновного.

Кому пожаловаться на соседей, которые заливают мою квартиру? Какие меры будут приняты?

Владельцу квартиры необходимо обращаться к управляющему жилым домом. Если управляющий – это *Rīgas namu pārvaldnieks*, заявку на устранение аварии и обследование квартиры принимает ваш управдом. Свой управдом, иначе мастер по дому, закреплен за каждым домом под обслуживанием *Rīgas namu pārvaldnieks*, его телефон обязательно указывается в квартирном счете. Кроме того, можно подать заявку диспетчеру своего участка (например, участок *Purvciems, Pļavnieki* и т.д.).



Кому пожаловаться на дворника или соседа, который запрещает мне держать клумбу под окном?

Для многих жителей это станет неожиданностью, но соседи действительно имеют право возражать против новых клумб под окнами. Им для этого даже не нужно доказывать, что ваши цветочки оскорбляют их художественный вкус и т.д.

Дело в том, что земля вокруг дома считается общей собственностью всех владельцев квартир. Поэтому любое ее благоустройство в идеале должно происходить по решению общего собрания собственников.

Однако выход из ситуации имеется. Закон о квартирной собственности позволяет цветоводу победить недовольного соседа. Для этого достаточно собрать подписи большинства владельцев квартир в пользу вашей клумбы и предоставить результаты голосования в домоуправление.

Кому пожаловаться на дворника, который травит бездомных кошек?

Надо сразу сказать, что отравление животного, пусть и бродячего, является в Латвии уголовно наказуемым преступлением. В Законе о защите животных, статья 44, говорится следующее:

«Животных запрещено убивать. Запрет не относится к:

- сельскохозяйственным животным;
- эвтаназии;
- охоте;
- рыболовству;
- уничтожению вредных насекомых и грызунов;
- случаям, когда животное нападает на человека, угрожая его здоровью или жизни;
- случаям, когда убийство животного необходимо для пресечения инфекционных заболеваний или распространения инвазивных видов;
- подопытным животным, если этого требует опыт».

Проблема только в том, чтобы доказать, что отравителем стал именно дворник. Однако обращаться с жалобой следует и в Государственную полицию, и в свое домоуправление, и в Продовольственно-ветеринарную службу (телефон доверия 67027402).

Кому пожаловаться, если владельцы квартиры накопили огромный долг, а домоуправление не торопится подавать в суд?

Законами Латвии пока не предусмотрена сумма долга, которая может быть основанием для обращения управляющего в суд, однако негласно считается, что для этого достаточно накопить долг в размере трех средних месячных платежей.

В *Rīgas namu pārvaldnieks* нам сообщили, что в 2012 году в судопроизводстве находилось около 4000 исков против неплательщиков, что достаточно дорого для обслуживающей организации. На днях всем должникам были высланы новые напоминания. Если люди не откликнутся на них, в суды отправится очередная порция дел.

Однако бывает, что о каком-то должнике домоуправление «забывает». Тут надо активнее действовать самим жителям: написать заявление в Центр обслуживания клиентов и потребовать, чтобы управляющий отчитался о принятых против должника мерах. Также они могут решением общего собрания потребовать, чтобы управляющий срочно подал на неплательщика в суд (хотя, по совести, он должен сделать это без такого решения).

33 ПРИЧИНЫ ДЛЯ ЖАЛОБ

← Начало на стр. 6-7.

Кому пожаловаться, если в нашем доме после смерти владельца долго стоит пустующая квартира, на которую домоуправление продолжает присылать счета с растущим долгом?

Управляющий может сообщить об этом в самоуправление, которое и проведет проверку. Однако это зависит от свободной воли управляющего.

Лучше всего, если сами жители информируют о пустующей после смерти владельца квартиры Департамент жилья и среды Рижской думы (ул. Бривибас, 49/53). Если окажется, что умер одинокий человек, не оставивший наследников, то такая квартира будет перенята сначала государством, а потом передана на баланс самоуправления.



Кому пожаловаться, если мы беспокоимся о стареньком соседе, которого давно не видели? Какие меры могут быть приняты?

Нормативных актов на этот счет в Латвии не придумано, поэтому действовать лучше по уму. Первый шаг – обращение в домоуправление, которое в течение двух-трех дней должно обследовать квартиру. Обычно сотрудники обслуживающей организации звонят в дверь и, если никто не открывает, фиксируют показания счетчиков электроэнергии. Если в течение нескольких дней показания не меняются, управляющий приглашает сотрудников муниципальной полиции и открывает двери для проверки жилища. К сожалению, нередко внутри находят тело покойного хозяина...

Встревоженные жители имеют право обращаться и напрямую в муниципальную полицию.

Кому пожаловаться, если работник участка муниципального домоуправления накричал на жителей? Какие меры будут приняты?

Лучше всего сразу сообщить о некорректном поступке работника *Rīgas namu pārvaldnieks* в Центр обслуживания клиентов, причем составить письменное заявление с просьбой проинформировать пострадавшего клиента о принятых мерах. Также можно сообщить об инциденте анонимно, позвонив по телефону **67415454**. Наказание виновного зависит от конкретной ситуации.



Кому можно пожаловаться на управдома муниципального домоуправления, который не реагирует на жалобы жителей (например, не приходит констатировать затопление)?

Вообще-то, сообщать управляющему о затоплении необходимо как можно быстрее. Не дожидаясь, пока мокрое пятно засохнет. По внутренним правилам *Rīgas namu pārvaldnieks* комиссия во главе с управдомом должна посетить квартиру в течение 48 часов после аварии (частные домоуправления стараются реагировать еще быстрее, их действия регулируются договором об обслуживании).

Если муниципальный управдом проигнорировал заявление владельца квартиры, нужно писать заявление в Центр обслуживания клиентов или напрямую начальнику участка, который имеет полномочия решать такие конфликты. Не помогло? Пишем жалобу на имя начальника *Rīgas namu pārvaldnieks* Эрвина Страупе, отдать которую также можно в любом Центре обслуживания клиентов.

Кому пожаловаться, если в нашем доме не проводятся мероприятия против высокой коррекции воды?

Кому жаловаться – это сложный вопрос. Правил Комитета министров № 1013 предусмотрен следующий порядок начисления коррекции и борьбы с нею:

«19. Если на вводе холодной воды в жилой дом, а также в отдельных квартирных собственность установлены счетчики воды и они проверены, но появляется разница между показаниями общедомового счетчика и суммой показаний квартирных счетчиков, включая утечки воды во время аварий и ремонта, эту разницу распределяют пропорционально потреблению воды в отдельных квартирах...

30. Если в распределении потребления воды в течение трех месяцев подряд появляется разница, превышающая 20%, и получено соответствующее заявление от владельца квартиры, управляющий в течение шести месяцев выясняет причины появления разницы потребления воды и письменно информирует владельцев квартир о необходимых мероприятиях по снижению этой разницы. Совместно с владельцами квартир он оценивает возможности реализации таких мероприятий».

Как видите, любой управляющий, муниципальный или коммерческий, должен бороться с коррекцией. Однако для этого жителям нужно первыми проявить активность и написать заявление.

В *Rīgas namu pārvaldnieks* нам сообщили, что работники муниципального домоуправления, после получения заявления, обязательно проверяют состояние общих коммуникаций дома. Возможно, причина высокой коррекции – течь в подвале. Однако на этом их работа заканчивается, поскольку «жители не пускают управляющего в квартиры для самой эффективной части проверки – считывания показаний квартирных счетчиков».

Принудить управляющего все-таки пройти по квартирам можно двумя способами. Первый – принять соответствующее решение общего собрания, второй – выбрать старшего по дому, который станет проверять квартирные счетчики соседей вместе с работником домоуправления и ускорит процесс. Если же кто-то из жителей откажется пускать комиссию в квартиру, остальным будет хотя бы известно, где проживают потенциальные нарушители.

Надо заметить, что после квартирных проверок коррекция воды частенько падает – значит, такие «рейды» являются мощным психологическим оружием против воришек воды.



Кому пожаловаться, если на районном участке *Rīgas namu pārvaldnieks* не принимают наши жалобы?

Лучше всего написать письменное заявление об этом нарушении в Центр обслуживания клиентов *Rīgas namu pārvaldnieks* или оставить анонимную информацию на телефоне-автоответчике **67415454**. Конечно, при этом велик риск того, что ваше заявление пойдет по кругу – снова в участок, снова отказ.



Кому пожаловаться, если наш дом стоит на хозяйской земле и арендная плата кажется нам слишком высокой?

Размер платы за аренду хозяйской земли устанавливает Закон о земельной реформе. Согласно нынешнему варианту закона, плата должна быть согласована между владельцем земли и дома. Если стороны не могут договориться, плата устанавливается судом – в размере 6% от кадастровой стоимости участка.

Сегодня средняя плата за аренду земли в домах под обслуживанием *Rīgas namu pārvaldnieks* составляет 4% от кадастровой стоимости. Понятно, что один дом может платить 2%, а другой – все 6%, потому что управляющий не сумел договориться с хозяином земли иначе.

Однако жители имеют право участвовать в переговорах с землевладельцем и убедиться, что управляющий ведет борьбу до конца. Для этого необходимо выбрать уполномоченное лицо – одного из собственников квартир или даже постороннего человека с соответствующим опытом. Уполномоченное лицо утверждается решением общего собрания, за него должны проголосовать 50% владельцев квартир + 1 голос.

Далее уполномоченный дома с протоколом собрания должен отправиться в свой участок *Rīgas namu pārvaldnieks* и информировать управляющего о принятом жителями решении. Он должен просить, чтобы его информировали о времени и месте переговоров с владельцем земли.

Уполномоченного обязаны пригласить на переговоры, где он имеет право выдвигать перед владельцем земли свои условия об аренде и активно участвовать в поисках компромисса. Однако надо помнить, что, если договоренность достигнута не будет, хозяин участка обратится в суд и взыщет с дома положенные по закону 6% от кадастровой стоимости.

Кому пожаловаться, если в смете на текущий год у дома запланированы ремонтные работы, но они не происходят?

О запланированных на 2013 год работах клиенты домоуправлений должны были узнать из сметы на обслуживание за соответствующий период. Если у вас такой сметы нет, смело отправляйтесь к управляющему и требуйте выдать копию.

Все запланированные в доме работы должны проводиться по графику, однако, если жители копят в этом году на новую крышу, скорее всего, так быстро ремонта они не дождутся. Для создания необходимого ремонтного фонда требуется 12-36 месяцев.

Иногда управляющий заявляет, что «в доме слишком много должников, поэтому ремонтные накопления существуют только на бумаге». Так говорить нельзя! Ремонтные накопления принадлежат всем собственникам дома, а долги – только отдельным жителям. Поэтому наличие должников не должно мешать управляющему проводить запланированные ремонты.

Пожаловаться на промедление с ремонтом или получить разъяснения по смете клиенты муниципального домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks* могут в Центре обслуживания или у своего управдома.

Кому пожаловаться, если на участке муниципального домоуправления нам не показывают домовую книгу или хотя бы часть входящих в нее документов — информацию о ремонтных работах, сметы и счета?

Согласно правилам Кабинета министров № 908, любой владелец квартиры соответствующего дома имеет право ознакомиться с важнейшими документами, характеризующими техническое и финансовое состояние дома и земельного участка. Такие документы должны предоставляться по первому требованию.

Однако в *Rīgas namu pārvaldnieks* нам пояснили, что работа над созданием домовых книг еще ведется. Все документы имеются, но частенько разбросаны по разным отделам обслуживающей организации. В течение года-двух весь этот объемистый архив планируют выложить в интернет, доступ к сведениям получают только владельцы квартир каждого конкретного дома.

Пока же, да, проблеме с домовыми книгами в *Rīgas namu pārvaldnieks* имеются. Выход следующий: нужно написать своему управдому заявление с указанием документов, с которыми вы желали бы ознакомиться. В ответ работник участка обязан сообщить, когда и где эти документы можно будет увидеть.

Кому пожаловаться, если мы не понимаем, куда пропадают наши ремонтные накопления?

В соответствии с правилами Кабинета министров № 1014 муниципальное домоуправление обязано до 1 апреля предоставить жителям отчет о работах и расходе средств в прошлом году (частные домоуправления могут делать это в другой срок, в зависимости от условий договора с домом).

Это значит, что с 1 апреля каждый владелец квартиры может потребовать у управляющего такой отчет. Муниципальное домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks* выслало такие отчеты за 2012 год на обратной стороне апрельских квартирных счетов.

Ознакомиться с таким отчетом очень важно, потому что именно там описано, на что домоуправление потратило полученные от жителей деньги. В отчете будет сказано, сколько денег дом накопил в ремонтном фонде за прошлый год, каковы его общие накопления, а также на какие работы эти накопления тратились в 2012-м.

Сравнив отчеты за 2011 и 2012 год, владелец квартиры может четко понять, что происходит с ремонтными накоплениями. Если человек такой отчет не получил или по невнимательности отправил в мусорник, он имеет право запросить у управляющего копию. Клиенты *Rīgas namu pārvaldnieks* могут получить такую копию в Центре обслуживания клиентов или у руководителя своего участка.

На что вообще можно пожаловаться начальнику *Rīgas namu pārvaldnieks* Эрвину Страупе? В каких случаях имеет смысл записываться к нему на прием, а в каких он перешлет жалобу в участок, и мы снова получим отписку?

Если бы муниципальное домоуправление функционировало, как часы, то все вопросы жителей решались бы на уровне одного из участков. Сейчас такое не происходит – со многими вопросами нужно идти к главному управдому столицы.

В *Rīgas namu pārvaldnieks* пояснили, что Эрвин Страупе рассматривает все заявления, связанные с конфликтами и жалобами на неисполнение домоуправлением своих прямых обязанностей. В таком случае можно либо написать заявление, либо прийти на общественную встречу (проходит раз в месяц, в следующий раз запланирована на август), либо дождаться личного приема у начальника организации. Сегодня стоять в очереди на беседу с Эрвином Страупе жителям приходится около двух месяцев.

Кому пожаловаться, если в участке домоуправления списали деньги на ремонты или работы, которые в реальности не были произведены?

Доказать, что дом потерял ремонтные накопления из-за ложных работ, проведенных 5-6 лет назад, будет сложно – отсутствие ремонта не установят даже сертифицированные инженеры. Однако бороться за свои деньги в текущем сезоне необходимо!

Наши читатели сообщили, например, следующую историю: «Домоуправление запланировало чистку подвала на сумму более 2000 латов. Однако подвал был настолько чистым, что рабочие просто посидели рядом с контейнером, покурели и уехали. Дом заплатил за их перекур огромные деньги!»

С жалобой на такие нарушения клиенты *Rīgas namu pārvaldnieks* могут обращаться в Центр обслуживания. Очень важно, чтобы заявление о непроведенных работах подписало как можно больше владельцев квартир. Список плановых ремонтов можно найти в смете на 2013 год, которую жители получили осенью 2012-го.

Однако муниципальная организация предоставляет жителям новую возможность контроля, которая в частных домоуправлениях существует уже давно. На общем собрании владельцы квартир дома имеют право указать управляющему, что работы на сумму от 500 латов (100, 200 или 1000 латов – любая сумма на выбор) принимаются только в присутствии старшего по дому.

Таким образом уполномоченное лицо дома всегда сможет проверить, не были ли ремонтные накопления выкинуты «на ветер».



На что можно жаловаться каждому из членов правления муниципального домоуправления?

С некоторыми вопросами жителям действительно лучше обращаться с членам правления *Rīgas namu pārvaldnieks*, а не напрямую к руководителю домоуправления.

- Юридические вопросы рассматривает Дзинтарс Арбиданс.
- Финансовые вопросы рассматривает Иво Лецис.
- Технические вопросы рассматривает Елена Яковлева.

Так же, как к руководителю домоуправления, к членам правления *Rīgas namu pārvaldnieks* можно записаться в Центре обслуживания клиентов Рижской думы по **улице Кунгу, 7/9** или по телефону **67105910**.

Как записаться на прием к Эрвину Страупе?

Запись желающих ведется в Центре обслуживания клиентов Рижской думы по **улице Кунгу, 7/9** или по телефону **67105910**.

Кому пожаловаться, если после нашей первой жалобы на начальника участка, дворника и так далее не было принято никаких мер, отношение не изменилось?

В муниципальном домоуправлении *Rīgas namu pārvaldnieks* жалобы на работников всегда рассматривает председатель правления Эрвин Страупе. А вот о мерах, которые должны быть приняты к проштрафившимся работникам, нам ничего сообщить не смогли. Сказали – «Каждая ситуация рассматривается индивидуально».

Ясно одно: жаловаться на грубого и неотзывчивого сотрудника обслуживающей организации следует хотя бы для того, чтобы нарастала общая масса подобных жалоб – в один прекрасный день она достигнет критического объема, и работник потеряет свое место.

Кому можно пожаловаться на самого начальника домоуправления Эрвина Страупе?

Такие жалобы может рассмотреть держатель капитала домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks* – мэр Риги Нил Ушаков. Юридическую оценку действий управляющего по заявлениям жителей проводит Департамент жилья и среды Рижской думы (**ул. Бривибас, 49/53**). **В**

ПОЧЕМ КИЛОВАТТ-ЧАС?

Похоже, скоро мы снова научимся жечь лучину или жить при свечах...



Илона МИЛЛЕР

Латвия сделала большой шаг к открытию рынка электроэнергии для домохозяйств, а также к повышению тарифов на электричество, которое прогнозируют многие эксперты. Мы вот-вот получим возможность выбирать поставщика электричества, но дорого за это заплатим.

В начале 2013 года комитет Кабинета министров одобрил планы Министерств экономики об открытии рынка электроэнергии для частных потребителей. Рынок для предпринимателей был открыт некоторое время назад, и многие бизнесмены, надо признаться, жаловались на появившиеся в этой связи дополнительные издержки.

Что хорошего в праве выбора?

Скорее всего, открытый рынок электричества финансовой пользы никому не принесет. Но жителям Латвии – тем самым сотням тысяч, которые привыкли по вечерам смотреть телевизор, хранить еду в холодильнике и пользоваться электрическим чайником, либерализацию рынка рекламируют как великое благо!

«После того, как домашние хозяйства смогут сами выбирать поставщика, ориентируясь на самую выгодную цену, тарифы на электричество должны стать особо выгодными», – твердят ответственные лица.

С одной стороны, так и есть: если старое предприятие предложит жителям высокий тариф на ток, они уйдут к конкуренту (зажигать свет в домах жителей Латвии сейчас мечтают и эстонцы, и россияне, и скандинавы). С другой стороны: в условиях открытого рынка Комиссия по регулированию общественных услуг больше не

сможет контролировать экономическую оправданность тарифов. Поэтому цены могут поднять все поставщики! А нам придется выбирать самое дешевое среди дорогих...

Коварный КОЗ: разбираемся

Открытый рынок таит в себе еще одну опасность. В тариф на электричество входит так называемый КОЗ – компонент обязательной закупки. Это хитрейший зверь, который потихоньку отнимает у жителей Латвии миллионы латов.

Дело в том, что некоторое время назад на государственном уровне было решено закупать все больше электроэнергии у «зеленых» производителей. Однако электричество, полученное с помощью ветряков или гидроэлектростанций на латвийских речушках, стоит дороже обычного, произведенного на газе. В обычных условиях оно неконкурентоспособно!

Однако наше государство решило, что долю «зеленой» энергии в общем энергетическом балансе Латвии нужно увеличивать. Мол, это позволяет нам быть менее зависимыми от российского газа и т.д. Сказано – сделано! Если в 2009 году доля КОЗ в тарифе равнялась всего 0,008 Ls за kWh, то к 2013-му она увеличилась до 0,189 Ls. Вы лучше поймете ситуацию, если я скажу, что КОЗ сейчас «съедает» примерно 25% тарифа.

Под угрозой социального бунта

Жиреют от этой системы только производители «зеленой» электроэнергии, остальные стонут и плачут. А ведь цель Латвии – со временем закупать все больше альтернативного электричества. Следовательно, и доля КОЗ будет увеличиваться непрерывно.

В таких условиях открыть рынок электроэнергии – это просто казнь египетская! Сначала вырастут тарифы на само электричество, а потом жару наподдаст разогнавшийся КОЗ. Траты жителей вырастут фантастически, и коснется это 900 тысяч домохозяйств.

Однако правительство в начале года слегка опомнилось. Министр экономики Даниэль Павлютс заявил, что сначала Кабмин должен придумать, как накинуть узду на взбесившийся КОЗ, а потом уже открывать рынок – «В противном случае мы вызовем социально-экономический бунт».

Политики прислушались к Павлютсу и отложили решение об открытии рынка электроэнергии для частных лиц. Совершенно ясно, что Латвия уже не сможет либерализовать этот сегмент к назначенному сроку – 1 сентября 2013 года.

Однако и в совсем дальний ящик проект не засунули, просто продвигают его иначе – хитрее.

Снова поднимут налоги?

В начале июня Министерство экономики явилось в Кабинет министров с планом по усмирению КОЗ. Предполагается, что часть прибыли концерна *Latvenergo* будет направлена в специальный Фонд поддержки производства электроэнергии, откуда и будет выплачиваться мзда владельцам «зеленых» электростанций.

Частично КОЗ сохранится и в тарифе на электричество, то есть останется лежать грузом на плечах простых жителей Латвии. Но новый фонд поможет остановить рост этой части платы за электроэнергию.

Кабинет министров идею Минэконома одобрил, хотя она вызвала бурю эмоций. Например, премьер-министр Валдис Домбровскис заявил чиновникам, что это вообще никакое не решение: «Вы просто перекладываете деньги из одного кармана в другой, а производители альтернативного электричества продолжают наживаться за государственный счет!»

Прозвучало даже мнение, что *Latvenergo* не потянуть содержания фонда, и Латвии снова

Что сегодня определяет цену электроэнергии на открытом рынке?



придется повышать налоги. В таком случае злосчастную «зеленую» энергию снова будут оплачивать сами жители, только косвенным образом.

Latvenergo лишат прибыли

И все-таки решение о создании специального фонда можно считать принятым – на остановку роста КОЗ в тарифе на электроэнергию планируется выделить 29 миллионов латов. Это полностью соответствует дивидендам, которые государственное предприятие *Latvenergo* передало государственному бюджету за счет прибыли, полученной в 2012 году (общая прибыль концерна составила 31,7 миллионов латов, но 3,2 миллиона предприятие все-таки решило оставить себе на развитие).

Конечно, меры против увеличения КОЗ кажутся очень ненадежными и временными. Но формально они позволяют правительству вернуться к вопросу открытия рынка электроэнергии для домашних хозяйств. Думаю, очень скоро мы услышим новости по этому вопросу. А значит, от скачков отпущенного на волю электрического тарифа нам все-таки не отвертеться.

Двукратный резерв для роста

Напоследок о том, что означает понятие «открытие рынка». При этом жители получают возможность выбирать поставщика. Если владелец квартиры или дома такого выбора не сделал, электричество ему автоматически продолжит поставлять прежний оператор – *Latvenergo*.

Но при этом государство отказывается от регулирования цены непосредственно электричества (оно продолжит контролировать только КОЗ и часть тарифа, относящуюся к использованию электросетей). А ведь уже сегодня около 40% стоимости электроэнергии зависит от цены самого тока. Следовательно, примерно половина тарифа будет выведена из-под контроля Регулятора и сможет удивлять нас своими изменениями, сколько угодно.

Напомню, что согласно данным европейского статистического агентства *Eurostat* стоимость электроэнергии в Латвии – пятая нижайшая в ЕС (13,7 eur/100 kWh). Самое дешевое электричество в Болгарии (9,6 eur/100 kWh), самое дорогое – в Дании (29,7 eur/100 kWh). Резерв для роста огого, и это очень пугает. **В**

ФАКТЫ

- Согласно подсчетам Министерства экономики, проведенным в феврале 2013 года, после открытия рынка расходы среднего домохозяйства на электричество выросли бы в среднем на 40-50 латов в год. Таким образом, домашним хозяйствам, потребляющим в год 1200 kWh, придется платить 137,36 лата в год – на 40% больше, чем сейчас (98,16 лата). У домашних хозяйств, которые в год потребляют 2500 kWh, общие платежи вырастут с 236,58 лата до 286,17 лата, или на 21%.
- Уже 7 декабря 2012 года Министерство экономики выступило с неожиданным и в какой-то степени сенсационным заявлением: до 2020 года цены на электроэнергию в Латвии могут вырасти на 63%. Тариф для домохозяйств по прогнозу повысится на 53%, для крупных производственных предприятий – на 73%. Большой рост? Ничуть! Вы забываете, что только за последние три года цены на электричество в Латвии выросли на 38%, и мы это пережили.
- После открытия рынка в наших счетах за электричество появятся три отдельные позиции. Две из них будут устанавливаемыми государством и утверждаемыми Регулятором, и платить за них будут все потребители электроэнергии, независимо от выбранного поставщика электричества. Это:
 - КОЗ (компонента обязательной закупки) – устанавливаемая государством поддержка когенерационных станций и производителей электроэнергии из возобновляемых ресурсов (1,89 сант./кВт),
 - услуги систем передачи и распределения, которые представляют собой затраты на доставку электроэнергии (3,96 сант./кВт),
 - цена электроэнергии – ее государство больше не будет регулировать. Она может зависеть только от множества конкурирующих между собой продавцов.
- Может, вам интересно, сколько жителям Латвии стоит закупка «зеленой» электроэнергии, повышающая тариф примерно на 20-25%? Точные цифры таковы – в 2011 году мы заплатили за эту радость 176 миллионов латов, в 2012 году – уже 207 миллионов. Интересно, что при таких ценах стране выгоднее импортировать дешевую электроэнергию, чем производить свою – дорогую. В 2010 году мы закупили всего 10% нужного Латвии электричества, в 2011 году – 16%, а в 2012 году – уже 20%. Вот вам и энергетическая независимость!
- Разумного подхода к удержанию тарифа на электричество в Латвии не придумано, чиновники просто перераспределяют уплаченные нами налоги, следовательно, стоимость электричества неизбежно продолжит расти...

МЕГА-РАЗВОД НА ЭКОНОМИИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

Лиене ВАРГА

Недавно в интернете и в газетах появилась агрессивная реклама чудо-прибора, который якобы способен сэкономить до 30-35% потребляемой вами электроэнергии. Вытискаешь такую чудо-коробочку в розетку, и дело сделано – в следующем месяце платишь на два-три лата меньше обычного. По крайней мере, так обещают объявления.

Но что это за прибор и как он устроен, раз может оставить с носом само могучее *Latvenergo*? Продавцы устройств утверждают, что коробочки что-то там выравнивают и что-то компенсируют – отсюда и экономия. Поскольку наш народ, во-первых, не слишком подкован в вопросах физики, а во-вторых, до крайности утомлен высокими счетами за электричество, многие верят распространителям коробочек на слово.

В Риге такое устройство можно приобрести по объявлению за 14-16 латов. Продавцы будут убеждать вас, что коробочка окупится за два-три месяца, а дальше начнется реальная экономия.

Но стоит ли верить людям, активно втюхивающим нам эти *SberBox*, *smartBox*, *Energy Saver*, *Saving-box* и т.д.? Российские энергетики проверили новомодные устройства в специальных лабораториях. Они приобрели один из таких приборов – небольшую коробочку, напоминающую обыкновенное зарядное устройство, на передней панели которой находится светодиод. В более продвинутых моделях встроен еще и ионизатор воздуха (с какими целями, сказать трудно, но экономии это точно не способствует).

Специалисты взяли на себя смелость заглянуть внутрь чудо-прибора. Что же они увидели? Под крышкой находился конденсатор неопределенной емкости и небольшой блок питания для светодиода. Собственно, вот и все. Непонят-

но, за счет чего должна была достигаться 30-процентная экономия.

В рекламных листовках говорится, что устройство вроде бы компенсирует часть реактивной энергии. Действительно, энергия бывает активной и реактивной. Но бытовые потребители электричества – мы с вами, платят только за потребление активной энергии. Реактивную энергию оплачивают только большие предприятия, для этого у них установлены даже специальные счетчики, которые подсчитывают этот самый реактив.

На больших предприятиях и правда устанавливают специальные устройства, чтобы «разгрузить» электрические сети от негативной нагрузки. Это компенсаторы реактивной мощности, то есть КРМ. Это достаточно громоздкие и сложные приборы, которые изначально рассчитаны под определенную нагрузку. Маленькая штучка, которую вы купили за 14 латов, не имеет с этими устройствами ничего общего.

Итак, компенсировать что-либо в домашних условиях невозможно. Это подтвердили нам и в Центре энергоэффективности *Latvenergo*, где несколько дней проверяли таинственные коробочки на специальном стенде: «Никакого эффекта!»

Из сказанного можно сделать два вывода. Если вы хотите экономить на свете, возможно, вам и стоит приобрести домой такой приборчик. Научно доказанного эффекта от него никакого, зато психологический – огромен. Замечено, что владельцы чудо-коробочек начинают следить за своими привычками: выключают свет, покидая помещение, правильно эксплуатируют электроплиту и не гоняют полупустую стиральную машину. За счет этого многие вскоре замечают кое-какую экономию.

Если же вы хотите экономить на свете по-настоящему, просто выключайте электроприборы из розетки, когда ими не пользуетесь. Телевизор или микроволновка в режиме ожидания «кушают» намного больше киловатт, чем вы надеетесь сэкономить благодаря непонятному блоку, купленному в интернет-магазине. **В**

Сколько электроэнергии тратят приборы, находящиеся в режиме ожидания?

Устройство	Устаревшие модели		Новейшие модели	
	в час	в месяц	в час	в месяц
Персональный компьютер	80 Wh	57,6 kWh	3-5 Wh	2,1-3,6 kWh
Ноутбук	3 Wh	2,1 kWh	1,5 Wh	1,1 kWh
Лазерный принтер	50 Wh	36 kWh	4-5 Wh	2,9-3,6 kWh
Телевизор	10 Wh	7,2 kWh	0,1-0,3 Wh	0,07-0,2 kWh
Приемник спутниковой антенны	11 Wh	7,9 kWh	0,5-1,0 Wh	0,3-0,7 kWh
Музыкальный центр	6-8 Wh	4,3-5,7 kWh	0,5-1,0 Wh	0,3-0,7 kWh
База беспроводного телефона	5 Wh	3,6 kWh	0,5-1,5 Wh	0,3-1,1 kWh
Мобильный телефон	7 Wh	5 kWh	0,5-1,5 Wh	0,3-1,1 kWh
Электроплита с таймером	6 Wh	4,3 kWh	2-4 Wh	1,4-2,8 kWh
Микроволновая печь с таймером	3 Wh	2,1 kWh	3 Wh	2,1 kWh

КОММУНАЛЬНАЯ СКАЗКА ДЛЯ ИЗБРАННЫХ

Каким должно было стать жилище XXI века? Удивительные прогнозы из 1975 года

Лиене ВАРГА

Любопытнейшая книга попала в руки. Называется «Жилища разных эпох», издана в 1975 году. Всего четыре десятилетия назад специалисты считали, что в новом веке мы с вами будем наслаждаться самыми невероятными коммунальными удобствами. Например, появление роботов-домохозяек специалисты предсказывали уже в девяностые. Какие прогнозы строителей и ученых сбылись, а какие нет?

Семье с одним ребенком – четырехкомнатную квартиру!

Напомню, что в домах, возводимых в 50-60-е годы, вне зависимости от их этажности больше всего было двух- и однокомнатных квартир. Семье из четырех человек предоставлялась двухкомнатная квартира. В 70-е годы власти пошли на расширение жилищных условий для больших семей, молодым родителям с одним ребенком предоставляли уже трехкомнатную квартиру. Вот, каким видели наши жилища эксперты того времени:

«В недалеком будущем число больших квартир в домах значительно увеличится. В домах появятся четырех- и пятикомнатные жилища, в новых проектах для строительства ближайших лет они уже предусмотрены.

В дальнейшем планируется для семьи из трех человек выделять трехкомнатную квартиру, из четырех – четырехкомнатную, т.е. заселение будет производиться из расчета комната на человека.

На перспективу же предусматривается помимо комнаты для каждого члена семьи еще одна большая по площади комната, предназначенная только для отдыха, встречи с друзьями, проведения семейных торжеств».

Исполнилось ли это? Нет! Сегодня самоуправления Латвии вернулись к практике середины прошлого века – большинство квартир в новых муниципальных домах одно- и двухкомнатные. На трехкомнатную квартиру может рассчитывать только семья из пяти и более человек. Конечно, среднее количество квадратных метров на одного человека увеличилось, но принцип «комната на человека» так и не был введен.

Дом-конструктор так и не появился

В 1975 году специалисты считали, что дома начала XXI века будут совсем непохожи на советские серийки:

«Возможность перепланировки квартиры в соответствии с потребностями живущих – одно из условий, которому должно отвечать жилище в будущем.

Это будет достигаться применением перегородок, изготовленных из легких, звукопроницаемых материалов, а также перегородок-шкафов, без каких-либо трудностей устанавливаемых в любом месте.

Широкое распространение должны получить раздвигающиеся наподобие гармошки перегородки. С помощью такой перегородки общую комнату вместе с прилегающими помещениями можно преобразовать в единое пространство площадью 30-40 м².

Идея квартир, которые можно перепланировать легким движением руки, очень привлекательна, но в жизнь она так и не была воплощена. Сейчас перегородки-гармошки можно видеть только в офисных центрах – там они помогают объединить два маленьких конференц-зала в один большой. Видимо, дома мы привыкли к стабильности.

Зачем нужен третий кран?

Увеличение площади квартиры и числа ее комнат – лишь одна из сторон развития жилища, считали строители двадцатого века. Они полагали, что параллельно будет совершенствоваться и бытовая техника. Надо сказать, что тут уж прогнозы попали не в бровь, а в глаз!

«Говорят, что к хорошему быстро привыкают, – читаем в обзоре 1975 года. – Новый дом сегодня не мыслится без газа, центрального отопления, канализации, горячей воды. Старые дома, лишенные этих элементарных удобств, либо сносятся, либо реконструируются. Но через некоторое время и этого будет недостаточно, про жилище с подобным оборудованием тоже скажут, что оно морально устарело.

В новом доме рядом с раковиной на кухне со временем разместится автоматическая мойка и сушка для посуды, более совершенная кухонная плита. Приготовление пищи на ней будет значительно быстрее. Для хозяйки отпадет необходимость следить, готов или не готов пирог или любое другое блюдо. Автоматическое устройство выключится само, по мере готовности блюда.

Подобное оборудование появится в домах несколько позже. Но уже не в столь далеком будущем электроплита на кухне заменит менее гигиеничную газовую, займет свое место и встроенный холодильник.

Так же, как и холод, человек «победит» жару в жилище. Специальные устройства в летние месяцы охладят воздух до требуемой температуры. А в южных районах рядом с двумя кранами, обозначенными красным и синим цветом – с горячей и холодной водой, появится и третий кран с иным цветовым обозначением для воды пониженной температуры. В жаркие дни это лучший напиток».



Из этих футуристических предсказаний не исполнились только два – в современном мире по-прежнему существуют дома без элементарных удобств, а третий кран с водой пониженной температуры так и не появился.

С мечтой о кондиционере

Посмотрим, какие еще удобства обещали нам в прошлом веке. Замечу, что все описанное тогда казалось людям настолько удивительным, словно было списано из фантастического романа:

«Проще будет и с уборкой жилья, поскольку появятся автоматические устройства для удаления пыли. Необходимо будет лишь нажать на соответствующую кнопку.

Уже сегодня, не выходя из своей квартиры, можно разговаривать по телефону с родными и близкими, живущими за тысячи километров, и это никого не удивляет. А придет время, и в жилище появится видеотелефон.

С помощью телеэкрана, установленного на кухне или в другой комнате, мать сможет увидеть, чем заняты сейчас в детской ребята. Опять все сведется лишь к нажатию нужной кнопки.

Иным будет и встроенное оборудование квартиры. Шкафы, бельевые, книжные, гардеробы, полки – все заменит встроенная мебель. Она и сейчас имеется в новых домах, но сравнительно в небольшом количестве. А будет значительно больше – целые стенки встроенного оборудования, отделанного по вкусу живущих, под различные породы дерева или выполненные из пластика желаемого цвета и рисунка, а может быть и иных, неизвестных нам сегодня, материалов.

Возможно и кровать в жилище будущего со временем уступит место воздушному матрасу, прохладному во время летней жары, а зимой теплому благодаря подогретому воздуху.

Зарубежные ученые уже сегодня говорят о «квартирном роботе», который сможет выполнять все необходимые по дому работы: произвести уборку, накрыть на стол, принести, отнести на место тот или иной предмет, т.е. все то, что предусмотрено заранее разработанной программой.

Такая «домашняя работница», или, вернее, «домашний работник» после выполнения в возможно короткие сроки порученного дела сможет удалиться в отведенное для него место, например одно из отделений стенового шкафа, и ждать там очередного задания. Предполагают, что услугами такого робота уже смогут пользоваться жители 90-х годов XX в...»

Пожалуй, из всего этого на бумаге остался только домашний робот, который должен был готовить нам кофе по утрам и приносить свежую газетку прямо в постель. Но возможно, что рано или поздно человечество дождет и этого технологического чуда.

Впрочем, у Латвии сейчас другая задача – обеспечить бы людей хоть какой крышей над головой. Одни жители вообще потеряли квартиры из-за долгов, другие десятилетиями стоят в квартирной очереди и рады получить от самоуправления хоть комнатку в деревянной развалюшке с туалетом во дворе. В благополучном 1975 году люди ужаснулись бы, узнав о таком своем жилищном будущем. А вы говорите – роботы... B